



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	70
Servidor	Helen Oliveira Monteiro

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei no serviço público federal em 27 de julho de 2009, como Técnica-Administrativa em Educação da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Desde então, venho construindo uma trajetória profissional pautada pelo compromisso com a excelência no serviço público, pela qualificação permanente e pelo aprimoramento dos processos administrativos e acadêmicos da instituição.

Nos primeiros anos de atuação, exerci minhas atividades no Gabinete do Reitor, setor estratégico da administração superior da Universidade. Essa experiência proporcionou uma visão abrangente da estrutura organizacional da instituição, permitindo o desenvolvimento de competências relacionadas ao assessoramento administrativo, à tramitação de processos institucionais, à organização documental e ao acompanhamento de demandas inerentes à gestão universitária.

Em 27 de novembro de 2012, passei a atuar na Faculdade de Direito, inicialmente no Escritório Modelo de Assessoria Jurídica (EMAJ). Nesse período, desenvolvi atividades técnico-administrativas voltadas ao suporte das ações acadêmicas e administrativas da unidade, colaborando para o funcionamento do escritório e para o atendimento das demandas de estudantes, docentes e comunidade externa.

A partir de 2021, passei a integrar a Secretaria Acadêmica da Faculdade de Direito, desempenhando atividades diretamente relacionadas à gestão acadêmica, especialmente nos cursos de Relações Internacionais e da Especialização em Prática Jurídica Social – Residência Jurídica, além de prestar apoio ao curso de Direito. Minhas atribuições envolvem o acompanhamento da vida acadêmica dos estudantes, assessoramento às coordenações de curso, atendimento à comunidade universitária, organização de processos administrativos, orientação quanto à legislação acadêmica, apoio às atividades docentes e acompanhamento da execução das normas institucionais.

Durante toda minha trajetória profissional, compreendi que a qualificação permanente constitui elemento essencial para o fortalecimento da administração pública. Por essa razão, investi continuamente em minha formação acadêmica.

Concluí a graduação em Direito em 2011, formação que ampliou meus conhecimentos em legislação, direito administrativo, interpretação normativa e segurança jurídica aplicada à gestão pública. Em 2022, concluí a graduação em Pedagogia, aprofundando conhecimentos sobre processos educacionais, organização do ensino, políticas públicas e gestão educacional.

Na sequência, concluí o Mestrado em Educação, em 2024, oportunidade em que aprofundei estudos relacionados às políticas educacionais, aos processos de inclusão e às transformações da educação contemporânea. Em 2025, concluí o Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP), desenvolvendo pesquisa aplicada voltada ao enfrentamento da evasão universitária na FURG, produzindo conhecimento direcionado à melhoria da gestão institucional.

Além da formação acadêmica, participei de diversas ações de capacitação promovidas pela Universidade, bem como atuei em instâncias de elevada relevância institucional como a Comissão de Ética da FURG, a Comissão de Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD), o Conselho da Faculdade de Direito e a Comissão Interna de Avaliação e Planejamento da Faculdade de Direito (CIAP).

Dessa forma, minha trajetória profissional foi sendo construída a partir da articulação entre experiência prática, formação continuada e participação ativa na gestão universitária, consolidando saberes e competências que transcendem as atribuições ordinárias do cargo e refletem meu compromisso com o desenvolvimento institucional.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

A trajetória profissional desenvolvida na Universidade Federal do Rio Grande (FURG) caracteriza-se pela articulação entre a prática administrativa, a formação continuada, a produção de conhecimento e a participação em instâncias de gestão universitária. Ao longo desse percurso, as experiências vivenciadas contribuíram para o desenvolvimento de competências técnicas, administrativas, pedagógicas e gerenciais, aplicadas diretamente ao fortalecimento da gestão institucional.

Desde meu ingresso na Universidade, em julho de 2009, atuei em diferentes unidades administrativas e acadêmicas, ampliando progressivamente minhas responsabilidades e meu conhecimento sobre o funcionamento da instituição. No período compreendido entre 2009 e novembro de 2012, exerci minhas atividades no Gabinete do Reitor, contexto em que participei da execução e acompanhamento de processos administrativos vinculados à gestão superior da Universidade. Minha atuação envolvia a organização documental, tramitação de processos, assessoramento técnico e apoio às demandas institucionais, contribuindo para a eficiência dos fluxos administrativos e para a compreensão sistêmica da estrutura organizacional da FURG. Essa experiência é comprovada pelo histórico funcional e pelas portarias de lotação, especialmente a Portaria nº 2348/2012.

A partir de novembro de 2012, fui lotada na Faculdade de Direito, passando a atuar no Escritório Modelo de Assessoria Jurídica (EMAJ). Nesse contexto institucional, participei da organização administrativa das atividades desenvolvidas pelo Escritório, prestando suporte às ações acadêmicas e administrativas, realizando atendimento à comunidade interna e externa, organizando documentos e acompanhando os processos necessários ao funcionamento da unidade. A atuação no EMAJ permitiu o aprimoramento de competências relacionadas à gestão administrativa, atendimento ao público, organização de rotinas de trabalho e interação permanente com docentes, estudantes e comunidade, sendo essa experiência comprovada pelas portarias de lotação e registros funcionais.

Desde 2021, exerço minhas atividades na Secretaria Acadêmica da Faculdade de Direito, atuando, principalmente, junto aos cursos de Relações Internacionais e da Especialização em Prática Jurídica Social – Residência Jurídica, além de prestar apoio ao curso de Direito. Nesse período, assumi responsabilidades relacionadas à gestão acadêmica, compreendendo o acompanhamento da trajetória acadêmica discente, orientação de estudantes e docentes quanto às normas institucionais, organização de processos acadêmicos, assessoramento às coordenações de curso, gerenciamento de procedimentos relacionados ao calendário acadêmico, registros acadêmicos e interlocução com pró-reitorias e demais unidades administrativas. O exercício dessas atribuições exige domínio da legislação educacional, capacidade de análise normativa, planejamento, organização administrativa e tomada de decisão diante das demandas cotidianas da gestão universitária. Essas atividades são comprovadas pelo histórico funcional, pelas portarias de lotação e pelas declarações emitidas pela unidade acadêmica.

A qualificação acadêmica constituiu elemento indissociável da minha atuação profissional. Em 2011 concluí a graduação em Direito, ampliando minha capacidade de interpretação normativa, compreensão dos processos administrativos e aplicação da legislação no âmbito da administração pública. Em 2022 concluí a graduação em Pedagogia, aprofundando conhecimentos relacionados às políticas educacionais, à gestão do ensino e aos processos de aprendizagem. Em 2024 obtive o título de Mestre em Educação, oportunidade em que desenvolvi estudos voltados às políticas educacionais e às questões contemporâneas da educação. No ano de 2025 concluí o Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP), direcionando a pesquisa para um problema estratégico da Universidade: a construção de políticas institucionais de enfrentamento da evasão universitária. As referidas formações são comprovadas pelos respectivos diplomas e históricos acadêmicos.

Como resultado do Mestrado Profissional em Administração Pública, elaborei o Produto Técnico Tecnológico intitulado **Evasão Universitária: uma análise sobre a construção de uma política institucional**. Desenvolvido no âmbito do



MEMORIAL RSC-PCCTAE

PROFIAP/FURG, o estudo consistiu na realização de pesquisa aplicada envolvendo análise documental, entrevistas com gestores universitários e diagnóstico das ações institucionais voltadas à permanência estudantil. A pesquisa resultou na elaboração de recomendações destinadas ao aperfeiçoamento da gestão universitária, propondo medidas relacionadas ao fortalecimento das comissões de acompanhamento da evasão, ao planejamento institucional baseado em indicadores, à organização das unidades acadêmicas e à consolidação de políticas permanentes voltadas à permanência dos estudantes. A produção desse trabalho evidencia a aplicação do conhecimento científico à solução de problemas concretos da administração universitária, sendo comprovada pela dissertação, pelo Produto Técnico Tecnológico publicado no site oficial do PROFIAP-FURG e pelo diploma de Mestre em Administração Pública.

A busca permanente pelo aperfeiçoamento profissional também se materializou na realização de quatro cursos de pós-graduação *lato sensu* voltados à área da educação: Psicopedagogia, Atendimento Educacional Especializado (AEE), Educação Especial e Inclusiva e Tecnologias e Inovação Pedagógica. Essas formações ampliaram minha compreensão sobre os processos de ensino e aprendizagem, educação inclusiva, acessibilidade, atendimento às especificidades dos estudantes e utilização de metodologias e recursos tecnológicos aplicados ao contexto educacional. Os conhecimentos adquiridos passaram a integrar minha prática profissional, qualificando a atuação na gestão acadêmica, no atendimento à comunidade universitária e na compreensão das políticas públicas educacionais e de inclusão. Como desdobramento desse processo formativo, participei da apresentação de trabalhos acadêmicos na Mostra de Produção Universitária MPU/FURG, contribuindo para a socialização de pesquisas e experiências, bem como atuei como integrante de bancas avaliadoras de trabalhos acadêmicos, colaborando com a formação de outros pesquisadores. Essas atividades são comprovadas pelos certificados, diplomas, declarações e portarias correspondentes.

Paralelamente, busquei ampliar minha contribuição para além das atribuições administrativas, participando de atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão universitária. Nesse contexto, ministrei palestra destinada aos novos servidores da FURG sobre ética no serviço público, compartilhando conhecimentos relacionados aos princípios éticos que orientam a atuação dos agentes públicos. Também participei da organização e atuei como expositora em eventos institucionais, entre eles o SEJA FURG, contribuindo para a integração e acolhimento da comunidade acadêmica. Integro o Grupo de Estudos e Pesquisa em In/Exclusão (GEIX/FURG), espaço dedicado à produção de conhecimentos e reflexões sobre inclusão e políticas educacionais, fortalecendo a articulação entre pesquisa e prática profissional. Além disso, atuo no projeto de extensão Atendendo ao Povo das Águas, vinculado ao Centro de Referência em Direitos Humanos, Cidadania e Justiça (CIDIJUS/FURG), por meio do qual são desenvolvidas ações voltadas à promoção do acesso a direitos e ao atendimento de comunidades em situação de vulnerabilidade social. O conjunto dessas experiências evidencia uma atuação institucional pautada pela indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e gestão, contribuindo para o desenvolvimento de competências que extrapolam as atribuições ordinárias do cargo e reforçam o compromisso com a missão social da Universidade.

No âmbito da formação continuada, participei de diversas ações de capacitação promovidas pela Universidade, entre as quais se destaca o curso Revisão e Consolidação dos Atos Normativos inferiores a Decreto no âmbito da FURG, realizado em 2022. A atividade proporcionou aprofundamento em técnica legislativa, revisão normativa e organização dos atos administrativos institucionais, conhecimentos incorporados à prática profissional e que contribuíram para o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos desenvolvidos no exercício das minhas atribuições. A participação é comprovada pelo respectivo certificado.

Além das atividades diretamente relacionadas ao cargo, participei de importantes instâncias de governança e assessoramento institucional da Universidade. Integrei a Comissão de Ética da FURG (Portarias GR nº 2333/2023 e nº 1171/2025), a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar – CPPAD (Portaria GR nº 2247/2022), o Conselho da Faculdade de Direito (Portaria FADIR nº 3429/2024) e a Comissão Interna de Avaliação e Planejamento da Faculdade de Direito – CIAP (Portaria PROPLAD nº 342/2024). Nessas instâncias, participei da análise de processos, da discussão de matérias institucionais, da formulação de deliberações e do planejamento de ações voltadas ao



MEMORIAL RSC-PCCTAE

desenvolvimento da Universidade, fortalecendo competências relacionadas à ética pública, governança, planejamento institucional, tomada de decisão colegiada e responsabilidade administrativa. As atividades encontram-se comprovadas pelas respectivas portarias de designação.

O conjunto dessas experiências evidencia uma trajetória profissional marcada pela integração entre prática administrativa, formação acadêmica, pesquisa aplicada e participação ativa na gestão universitária. Os conhecimentos e competências desenvolvidos ao longo desse percurso extrapolam as atribuições ordinárias do cargo, demonstrando capacidade de contribuir para o aperfeiçoamento dos processos institucionais, para a qualificação da gestão pública e para o fortalecimento das políticas desenvolvidas pela Universidade Federal do Rio Grande.

3. Saberes e competências desenvolvidos

Ao longo da minha trajetória profissional desenvolvi competências técnicas, administrativas, jurídicas, pedagógicas e gerenciais que contribuíram significativamente para minha atuação na Universidade.

A experiência acumulada em diferentes unidades possibilitou compreender o funcionamento da administração universitária de forma sistêmica, desenvolvendo habilidades relacionadas ao planejamento, organização administrativa, gestão acadêmica, atendimento institucional, resolução de problemas e trabalho colaborativo.

A graduação em Direito fortaleceu conhecimentos sobre legislação, interpretação normativa, elaboração de documentos administrativos e segurança jurídica. A graduação em Pedagogia ampliou a compreensão dos processos educacionais, da gestão acadêmica e das políticas públicas de educação.

O Mestrado em Educação aprofundou conhecimentos sobre políticas educacionais, inclusão, permanência estudantil e gestão da educação, enquanto o Mestrado Profissional em Administração Pública consolidou competências voltadas ao planejamento institucional, análise de políticas públicas, pesquisa aplicada, produção de diagnósticos organizacionais e elaboração de propostas de melhoria para a administração universitária.

Também desenvolvi competências relacionadas à comunicação institucional, mediação de demandas, análise crítica, utilização de evidências para tomada de decisão e elaboração de documentos técnicos, competências que são constantemente aplicadas na rotina profissional.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Ao longo da carreira, minhas responsabilidades foram sendo ampliadas em razão da experiência adquirida e da qualificação profissional alcançada.

A atuação na Secretaria Acadêmica exige domínio da legislação educacional, das normas institucionais e dos procedimentos administrativos relacionados à vida acadêmica dos estudantes, além de constante interlocução com docentes, coordenações de curso, pró-reitorias e demais setores da Universidade.

O desenvolvimento da pesquisa de mestrado e do respectivo Produto Técnico Tecnológico representa importante diferencial em minha trajetória, pois possibilitou transformar um problema institucional — a evasão universitária — em objeto de investigação científica aplicada, produzindo conhecimento voltado diretamente à melhoria da gestão da FURG. As recomendações elaboradas contemplam estratégias para fortalecimento das políticas institucionais, planejamento das ações das unidades acadêmicas, qualificação da gestão e utilização de indicadores para subsidiar a tomada de decisões. As atividades de formação continuada, pesquisa, extensão e compartilhamento de conhecimentos também contribuíram de maneira significativa para o desenvolvimento de competências relacionadas à educação, à inclusão, à ética pública e à inovação pedagógica. As especializações em Psicopedagogia, Atendimento Educacional Especializado (AEE), Educação Especial e Inclusiva, e Tecnologias e Inovação Pedagógica ampliaram minha capacidade de compreender a diversidade dos processos de aprendizagem e de atuar de forma mais sensível às demandas da comunidade acadêmica. A participação no Grupo de Estudos e Pesquisa em In/Exclusão (GEIX/FURG) fortaleceu a reflexão crítica sobre políticas de inclusão e direitos educacionais, enquanto a atuação no projeto de extensão Atendendo ao Povo das Águas, vinculado



MEMORIAL RSC-PCCTAE

ao CIDIJUS/FURG, possibilitou a aplicação desses conhecimentos em ações voltadas à promoção da cidadania e do acesso a direitos. Da mesma forma, a apresentação de trabalhos acadêmicos, a participação em bancas avaliadoras, a atuação como palestrante na formação de novos servidores sobre ética no serviço público e a organização e participação como expositora em eventos institucionais consolidaram competências relacionadas à comunicação, formação de pessoas, trabalho colaborativo, liderança, produção e disseminação do conhecimento, reforçando o compromisso com a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e gestão universitária.

Da mesma forma, a formação continuada em atos normativos contribuiu para o aperfeiçoamento das atividades administrativas desenvolvidas, proporcionando maior segurança jurídica e melhor compreensão dos instrumentos normativos que orientam a administração pública universitária.

Essas experiências evidenciam atuação que extrapola o cumprimento das atribuições ordinárias do cargo, incorporando produção de conhecimento, pesquisa aplicada, inovação na gestão pública e compromisso permanente com o desenvolvimento institucional.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

A trajetória profissional construída ao longo de mais de quinze anos na Universidade Federal do Rio Grande evidencia um processo contínuo de desenvolvimento, consolidação e aplicação de saberes e competências que transcendem aqueles originalmente exigidos para o exercício do cargo. A diversidade das experiências vivenciadas em diferentes contextos institucionais, associada ao compromisso permanente com a formação acadêmica e com a qualificação profissional, resultou na construção de um perfil técnico capaz de articular conhecimentos jurídicos, educacionais e administrativos em benefício da gestão universitária.

Os conhecimentos adquiridos por meio das graduações em Direito e Pedagogia, dos mestrados em Educação e Administração Pública e das especializações voltadas à Psicopedagogia, Atendimento Educacional Especializado, Educação Especial e Inclusiva e Tecnologias e Inovação Pedagógica foram incorporados à prática profissional cotidiana, qualificando a atuação na gestão acadêmica, na análise de processos administrativos, na interpretação da legislação educacional, no atendimento à comunidade universitária e na proposição de soluções para desafios institucionais.

Da mesma forma, a participação em instâncias de governança da Universidade, como a Comissão de Ética, a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar, o Conselho da Faculdade de Direito e a Comissão Interna de Avaliação e Planejamento, ampliou minha compreensão acerca dos processos decisórios, da responsabilidade institucional e dos princípios que orientam a administração pública, fortalecendo competências relacionadas à ética, à gestão colegiada, ao planejamento institucional e à tomada de decisões.

A atuação em atividades de pesquisa, extensão e formação de servidores também evidencia que os conhecimentos produzidos e adquiridos foram compartilhados e colocados a serviço da instituição. A participação no Grupo de Estudos e Pesquisa em In/Exclusão (GEIX/FURG), no projeto de extensão Atendendo ao Povo das Águas, a apresentação de trabalhos acadêmicos, a participação em bancas avaliadoras, a realização de palestras sobre ética no serviço público para novos servidores e a organização e atuação em eventos institucionais demonstram compromisso com a produção e a disseminação do conhecimento, com a formação de pessoas e com o fortalecimento da função social da Universidade. Nesse contexto, o desenvolvimento do Produto Técnico Tecnológico voltado à construção de políticas institucionais de enfrentamento da evasão universitária representa a síntese da integração entre experiência profissional, pesquisa aplicada e compromisso institucional, evidenciando a capacidade de produzir conhecimento com aplicação prática na gestão pública. O conjunto dessas experiências demonstra que os saberes construídos ao longo da carreira foram efetivamente incorporados ao exercício profissional, justificando o reconhecimento do nível de Reconhecimento de Saberes e Competências pleiteado.

6. Síntese



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Minha trajetória profissional na Universidade Federal do Rio Grande é marcada pela busca permanente do aperfeiçoamento, pelo compromisso com a excelência na administração pública e pela participação ativa no desenvolvimento institucional. Ao longo dos anos, a atuação em diferentes unidades da Universidade, o exercício de responsabilidades crescentes, a participação em órgãos colegiados e comissões estratégicas, a formação acadêmica continuada e o envolvimento em atividades de ensino, pesquisa, extensão e formação de servidores possibilitaram a construção de conhecimentos e competências que extrapolam as atribuições ordinárias do cargo.

A produção científica e técnica, materializada nos trabalhos acadêmicos desenvolvidos durante os cursos de pós-graduação, na elaboração de um Produto Técnico Tecnológico com potencial de aplicação institucional, na participação em grupos de pesquisa, projetos de extensão, bancas avaliadoras, eventos acadêmicos e ações de capacitação de servidores, evidencia uma atuação comprometida com a geração, aplicação e compartilhamento do conhecimento em benefício da Universidade e da sociedade.

Assim, a trajetória apresentada demonstra que os saberes e competências foram construídos de forma contínua, integrando experiência profissional, formação acadêmica, produção de conhecimento, inovação, atuação ética e compromisso institucional. Esses elementos refletem uma contribuição efetiva para o fortalecimento da gestão universitária e para a qualificação dos serviços públicos prestados pela FURG, constituindo fundamentos que justificam o reconhecimento das competências adquiridas para fins de concessão do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC).