



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	627
Servidor	Leonardo Nunes Mendonca

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei na Universidade Federal do Rio Grande – FURG em **24 de julho de 2019**, no cargo de **Técnico de Laboratório/Área – Informática**, sendo lotado diretamente no então Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, atualmente Centro de Gestão da Tecnologia da Informação – CGTI.

Desde o ingresso, atuo no atendimento e suporte de TI às unidades acadêmicas e administrativas da Universidade. Entre as atividades desenvolvidas estão atendimento presencial e remoto, registro e acompanhamento de solicitações em sistema institucional, recolhimento e devolução de equipamentos, diagnóstico de falhas, manutenção preventiva e corretiva e instalação e configuração de computadores, notebooks, monitores, nobreaks, impressoras e demais periféricos.

Ao longo da carreira, minha atuação foi ampliada para atividades relacionadas ao planejamento de contratações de TI, elaboração de documentos técnicos, fiscalização contratual, participação em grupo de trabalho e fiscalização de concursos públicos.

Paralelamente à experiência profissional, mantive processo contínuo de qualificação. Possuo graduação em **Tecnologia em Sistemas para Internet**, especialização em **Governança e Gestão da Tecnologia da Informação** e Mestrado em **Engenharia de Computação**, além de ações de formação continuada relacionadas à tecnologia da informação, transformação digital e Administração Pública. A formação acadêmica também possibilitou minha participação em atividades de pesquisa e apresentação de trabalhos científicos na FURG.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

No **Requisito I**, em 2022 fui designado como membro do **Grupo de Trabalho Controle de Acesso da FURG**, participando de atividade institucional relacionada à análise e discussão de necessidades de controle de acesso. A participação é comprovada pela **Portaria nº 2417/2022**.

Também participei, em 2025, da fiscalização de dois concursos públicos promovidos pela Universidade, referentes aos **Editais nº 2/2025 e nº 17/2025**, desempenhando atividades de fiscalização e cumprimento das orientações institucionais para a regular realização dos certames. As participações são comprovadas por declarações emitidas pela FURG.

No **Requisito II**, apresento ações de formação continuada com carga horária mínima de dez horas, não utilizadas anteriormente para progressão por capacitação. Foram selecionados cursos promovidos pelo **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS** e pela **Escola Nacional de Administração Pública – ENAP/Escola Virtual.Gov**, relacionados a programação, desenvolvimento de sistemas, bancos de dados, Internet das Coisas, automação, gestão de projetos, computação em nuvem, aquisições de TI, inteligência artificial, DevOps e transformação digital. As atividades são comprovadas pelos respectivos certificados de conclusão.

No **Requisito IV**, participei formalmente de três equipes de planejamento de contratações relacionadas à tecnologia da informação: contratação de serviços de **manutenção e reparação de computadores e periféricos**, solução de **videomonitoramento** e contratação de **outsourcing de impressão**. As participações são comprovadas pelas **Portarias nº 1821/2020, nº 992/2021 e nº 1297/2022**.

Na contratação dos serviços de manutenção de computadores e periféricos, atuei diretamente durante aproximadamente doze meses na elaboração e no aperfeiçoamento do **Estudo Técnico Preliminar – ETP, Mapa de Riscos e Termo de Referência**, aplicando a experiência adquirida no atendimento técnico para definição das necessidades, requisitos, riscos



MEMORIAL RSC-PCCTAE

e condições de execução do serviço.

Posteriormente, em 2021, fui designado **Fiscal Técnico Titular do Contrato Administrativo nº 026/2021**, referente à prestação continuada de serviços de manutenção de computadores e periféricos da Universidade. A atividade envolveu acompanhamento da execução dos serviços, elaboração de relatórios, comunicação de ocorrências, conferência dos serviços prestados e realização dos atestes necessários. A designação e as atribuições são comprovadas pela **Portaria nº 2426/2021**.

No **Requisito VI**, apresento minha graduação em **Tecnologia em Sistemas para Internet** e minha especialização em **Governança e Gestão da Tecnologia da Informação**, formações superiores ao requisito de ingresso no cargo e que não constituem a titulação atualmente utilizada para percepção do Incentivo à Qualificação, hoje fundamentado no Mestrado em Engenharia de Computação. As formações são comprovadas pelos respectivos diploma e certificado e pela documentação funcional referente ao IQ.

Ainda no Requisito VI, participei de atividades de produção e difusão de conhecimento científico. Em 2023, apresentei, no **24º Encontro de Pós-Graduação da 22ª Mostra da Produção Universitária da FURG**, o trabalho “**Análise da Evolução da Topologia da Internet ao Longo do Tempo**”. Em 2024, apresentei, no **25º Encontro de Pós-Graduação da 23ª Mostra da Produção Universitária da FURG**, o trabalho “**Investigando o Uso de Técnicas de Engenharia de Tráfego na Internet**”. As apresentações são comprovadas pelos respectivos certificados.

3. Saberes e competências desenvolvidos

As experiências desenvolvidas na FURG permitiram consolidar conhecimentos relacionados ao diagnóstico e manutenção de equipamentos de informática, infraestrutura computacional, sistemas operacionais, softwares, atendimento aos usuários e resolução de problemas técnicos.

A participação em equipes de planejamento de contratações e na fiscalização técnica de contrato ampliou essas competências para áreas como elaboração de Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência, gestão de riscos, definição de requisitos técnicos, acompanhamento da execução de serviços e fiscalização contratual.

A formação acadêmica e as ações de desenvolvimento complementaram essa trajetória, proporcionando atualização em desenvolvimento de sistemas, infraestrutura, computação em nuvem, inteligência artificial, transformação digital, governança e gestão da tecnologia da informação.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

A experiência adquirida no atendimento técnico às unidades acadêmicas e administrativas passou a ser aplicada também ao planejamento dos serviços de TI utilizados pela Universidade.

Destaco a participação na estruturação da contratação dos serviços de manutenção de computadores e periféricos, na qual o conhecimento prático das demandas existentes foi utilizado na elaboração do ETP, Mapa de Riscos e Termo de Referência. Posteriormente, como Fiscal Técnico Titular do contrato decorrente dessa área de atuação, passei a acompanhar também a execução e a qualidade dos serviços contratados.

Essas experiências ampliaram minhas responsabilidades e permitiram relacionar o conhecimento técnico adquirido no atendimento cotidiano com atividades de planejamento, contratação, fiscalização e controle necessárias ao funcionamento institucional.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

Pleiteio o **RSC-PCCTAE VI** considerando que minha trajetória demonstra processo contínuo de aquisição, desenvolvimento e aplicação de conhecimentos e competências ao longo da carreira na FURG.

As experiências apresentadas abrangem participação em grupo de trabalho, fiscalização de concursos públicos, formação continuada, planejamento de contratações, fiscalização técnica de contrato, educação formal superior ao requisito de ingresso e participação em atividades de produção e difusão de conhecimento científico.

O conjunto dessas experiências demonstra a ampliação progressiva das responsabilidades assumidas e a integração



MEMORIAL RSC-PCCTAE

entre conhecimento técnico em tecnologia da informação, planejamento, Administração Pública, fiscalização, formação profissional e pesquisa acadêmica, atendendo aos requisitos previstos para o nível de RSC pleiteado.

6. Síntese

Desde meu ingresso na FURG, em 2019, construí minha trajetória profissional na área institucional de tecnologia da informação, inicialmente por meio do atendimento e manutenção de equipamentos e, progressivamente, pela participação em atividades de planejamento, fiscalização, formação e pesquisa.

As experiências profissionais, institucionais e acadêmicas apresentadas demonstram o desenvolvimento contínuo de saberes e competências e a ampliação das responsabilidades assumidas no exercício da carreira técnico-administrativa, fundamentando o pedido de reconhecimento do **RSC-PCCTAE VI**.