SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
COMISSÃO DE RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS

MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	601
Servidor	Marcel Ramos Ferreira

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei no serviço público federal em 01/07/2013 na UFPEL conforme portaria 1179 de 10/06/2013, no cargo de assistente administrativo e fui designado a trabalhar na biblioteca de Agronomia e Medicia Veterinária onde trabalhava no balcão e auxiliava nas funções de guardar livro e organização da biblioteca. Em 29/04/2016 fui redistribuido por permuta para Furg conforme portaria 736 para a Editora e gráfica para a livraria especificamente. Como a livraria estava fechada, comecei a desenvolver um software para catalogar os livros e atender os compradores, mas acabou a livraria não reabrindo então ajudava nas funções administrativas e organizacionais e operacionais da editora e da gráfica.

Em 01/05/2018 fui trabalhar no Dac no prédio da música, ajudando na administração do prédio(atendimento ao público, pedidos de manutenção predial, organização dos materias, auxilio nas atividades de extensão do Dac dentro e fora do prédio onde havia necessidade de material do prédio da música, onde eu fazia o transporte e operação dos materias .

Já em 28/02/2024 fui para o setor do protocolo lotado pela ProInfra onde comecei a desenvolver atividades de protocolamento de documentos(físicos naquela época), a gente recebia os processos, conferia a documentação e o processo, folha por folha, juntando eles fisicamente numa pasta e assinando e carimbando cada folha e protocolava no sistema. Depois veio a digitalização e aprendi o sistema que na época era o Lecom juntamente com o SEI, mas que atualmente se usa o syddle em parceria com o SEI, também realizo o recebimento e retidarada de encomendas para setores da Furg e Alunos.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

- Edital nº 11/2016 (Prova em 11/12/2016): Atividades de organização de concurso. Comprovação: Declaração CSID/PROGEP de 03/08/2026.
- Edital nº8/2017 (Prova em 20/08/2017): Atividades de organização de concurso. Comprovação: Declaração CSID/PROGEP de 03/08/2026.
- Edital nº 4/2022 (Prova em 04/09/2022): Fiscalização de prova .Comprovação: Declaração CSID/PROGEP de 03/08/2026.

Participação em atividade institucional de produção audiovisual, artística, exposição, podcast ou outras formas de apresentação

- músico da banda da Big Band projeto artístico e cultural da FURG no período de 01/03/2019 a 31/12/201 ,participando dos ensaios e apresentações, totalizando 104 horas

Atuação em sistemas e/ou processos de trabalho institucionais em ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação, desde que não constitua atividade habitual do cargo

- Trabalhei na 45º feira do livro no período de 25 de janeiro a 4 de fevereiro de 2018.

- Trabalhei 72 horas na 46º feira do livro no período de 24 de janeiro a 3 de fevereiro de 2019, completando 72 horas de atividades.
- trabalhei na 48º feira do livrode 4 a 15 de maio de 2022, realizando atividades de organização no período de 01 de setembro de 2021 a 01 de setembro de 2022, totalizando 120 horas de atividades.

Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação - IQ

- conclusão de graduação em licenciatura em física

Avaliação do projeto de ensino e/ou pesquisa e/ou extensão e/ou inovação

- avaliador da III Escola de Física do Extremo Sul; X Encontro Gaúcho de Física Médica e V Simpósio Sul Brasileiro de Física Médica, atividade de extensão promovida pelo Instituto de Matemática Estatística e Física - IMEF, da Universidade Federal do Rio Grande - FURG no período de 7 a 9 de novembro de 2019

Produção de material técnico, científico, metodológico ou administrativo estruturado que visa à difusão do conhecimento

- Produto educacional interdisciplinar desenvolvido na área de física associado a biologia: Tópicos de bifísica no ensino de ciências: pressão arterial como conteúdo potencial do ensino de conceitos físicos.

Atuação em sistemas e/ou processos de trabalho institucionais em ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação, desde que não constitua atividade habitual do cargo

- participei na equipe de apoio administrativo do evento DAC Instrumental, atividade de extensão promovida pela Diretoria de Arte e Cultura (DAC), no período de 07 a 09 de fevereiro de 2020, completando 12 horas de atividades

II.11 - Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

- Participei do Laboratório de Criação Musical, na modalidade de participante, atividade de extensão promovida pela Diretoria de Arte e Cultura da FURG, da Universidade Federal do Rio Grande - FURG no período de 06 de setembro a 08 de novembro de 2019, completando 20 horas de atividades.
- curso de licitações e contratos conforme LGPD, início em 02/10/2026, término em 05/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso sobre governo aberto : transparência e dados abertos.início em 03/10/2026, término em 04/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso ágil no contexto do serviço público. início em 03/10/2026, término em 05/10/2026 carga horária 15 horas.
- curso uso da lean inception na administração publica de 15 horas, início em 05/10/2026, término em 06/10/2026
- curso de comunicação pública e comunicação do governo, início em 06/10/2026, término em 07/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de uso responsável das tic´s com carga horária de 10 hs, início em 07/10/2026, término em 08/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de principios do design thinking e inovação em governo. início em 08/10/2026, término em 10/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de gestão de riscos em projetos de transformação digital, início em 10/10/2026, término em

11/10/2026 carga horária 10 horas

- curso de noções básicas de trabalho remoto, início em 11/10/2026, término em 12/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso mundo conectado - manual de sobrevivência carga horária 10 horas, início em 12/10/2026, término em 13/10/2026 .
- Curso de noções do SEI e redação oficial, início em 13/10/2026, término em 14/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso introdução ao sistema sigepe de 10 horas, início em 14/10/2026, término em 15/10/2026 .
- curso gestão de comportamento nas organizações, início em 15/10/2026, término em 17/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de gestão de projetos, início em 17/10/2026, término em 18/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de criatividade em novas tecnologias para facilitar o dia a dia no trabalho, início em 19/10/2026, término em 19/10/2026 carga horária 10 horas.
- Curso introdução a Lei Geral de proteção de dados pessoais, início em 20/10/2026, término em 20/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso relações interpessoais carga horária de 10 horas, término em 23/10/2026 carga horária 10 horas.
- Curso de liderança publica em tempos de crise , carga horária de 10 horas,início em 21/10/2026, término em 26/10/2026 .
- curso da mp 881:liberdade econômica e aprovação tácita, carga horária 10 horas,início em 27/10/2026, término em 27/10/2026 carga horária 10 horas.
- curso de educação patrimonial e patrimônio material, carga horária de 10 horas,início em 28/10/2026, término em 28/10/2026 .
- curso de etiqueta empresarial com carga horária de 10 horas,início em , término em 24/10/2026 .
- Curso de ia transformação digital, carga horária de 15 horas,início em 30/10/2026, término em 04/11/2026
- Curso entendendo custos no serviço publico ,início em 03/11/2026, término em 07/11/2026 carga horária 10 horas.
- participei como ouvinte da III Escola de Física do Extremo Sul; X Encontro Gaúcho de Física Médica e V Simpósio Sul Brasileiro de Física Médica, atividade de extensão promovida pelo Instituto de Matemática Estatística e Física - IMEF, da Universidade Federal do Rio Grande - FURG no período de 7 a 9 de novembro de 2019, completando 30 horas de atividades

3. Saberes e competências desenvolvidos

As habilidades e conhecimentos e competências que desenvolvi foram nas atividades que participei na Furg como a Feira do Livro e a Big Band da Furg me trouxeram um conhecimento institucional interno e externo conhecendo na prática como se dá a relação comunidade e Universidade melhorando amplamente minha capacidade de atendimento ao público(comunidade) além de poder compreender a estrutura e a logística da universidade que no meu setor tambérm é primordial pois encaminhamos processos e encomendas para todos setores da universidade, o mesmo aconteceu nas aplicações de provas de concurso que participei.Realizando a graduação pude expandir meu conhecimento em relação

ao compreender todos os processos da mesma onde é o fim maior da Universidade que é formar alunos, assim tenho maior capacidade de entender as fases e processos que os alunos passam na universidade, assim como tambem se desenvolve o trabalho dos professores, além disso a licenciatura me tornou um professor com 4 estágios, essa experiência contou muito para o meu desenvolver profissional. O mesmo se deu quando criei um produto educacional aplicando este produto na prática, compreendendo e executando a pesquisa e a disseminação e extensão do conhecimento pela Universidade.O mesmo aconteceu quando fui avaliador da III escola de física do extremo Sul.E quanto aos cursos de capacitação foram vários conhecimentos adquiridos que aplico no dia a dia de trabalho como cursos de inteligencia artificial aplicada ao trabalho, ética, relações interpessoais, gestão de pessoas, atualização de leis e conhecimento de novas que são utilizadas no meu serviço.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Essas experiências me permitiram inovação com idéias e tecnologias nos setores onde trabalhei e trabalho que acabaram contribuindo para a melhoria dos setores. Durante a lotação na Editora e Gráfica da FURG, diante do desafio logístico de uma livraria desativada, tomei a iniciativa de projetar e desenvolver um software próprio para a catalogação de acervos e atendimento ao público. Esta ação demonstra a aplicação de competências analíticas avançadas e domínio tecnológico que transcendem a mera execução administrativa habitual.

No setor de Protocolo da ProInfra, o requerente atuou diretamente na migração histórica dos fluxos de trabalho físicos para os digitais. A superação da rotina analógica (conferência, paginação física e carimbo) exigiu o domínio rápido e a articulação de múltiplos sistemas complexos de gestão documental e processual ao longo do tempo (como as plataformas *Lecom*, *Sydle* e o *SEI*), garantindo a continuidade, celeridade e segurança da informação institucional.

Trabalhar na Feira do Livro da FURG (acumulando mais de 260 horas de dedicação excecional), no evento *DAC Instrumental* e na fiscalização/organização de sucessivos concursos públicos e vestibulares (Editais de 2016, 2017 e 2022) atesta a confiança institucional na sua capacidade de gerir fluxos humanos complexos e garantir a segurança de processos de seleção de alto impacto social.

A participação ativa como músico e membro da *Big Band* da FURG (totalizando 104 horas de atividade artística oficial) posicionou o servidor como agente promotor da cultura universitária, unindo competências técnicas e artísticas para projetar a imagem da instituição perante a sociedade.

O reconhecimento de saberes foi consolidado pela atuação como avaliador de projetos de extensão de alta densidade científica (como a *III Escola de Física do Extremo Sul* e encontros de Física Médica no IMEF) e pelo desenvolvimento de um Produto Educacional Interdisciplinar focado no ensino de biofísica. Ambas as atividades são intrínsecas a carreiras docentes ou técnicas de nível superior, comprovando um perfil de competências muito acima do padrão exigido para o ingresso no cargo.

E o currículo de formações recentes — englobando áreas de vanguarda como *Inteligência Artificial na Transformação Digital*, *Design Thinking*, *Gestão de Riscos*, *Metodologias Ágeis (Lean Inception)* e *Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)* — reflete um compromisso pessoal com a modernização da máquina pública. Os conhecimentos adquiridos nestas formações foram prontamente revertidos na eficiência operacional e na segurança jurídica dos setores por onde o servidor transitou.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

A análise integrada da minha trajetória no serviço público federal revela uma evolução constante que transcende as atribuições ordinárias do cargo de Assistente em Administração. O conjunto de saberes, competências e entregas institucionais que construí ao longo dos anos fundamenta e justifica nível de RSC pleiteado.

Em primeiro lugar, destaco a **interdisciplinaridade e a autonomia técnica**. Ao longo da minha atuação na UFPel e na FURG — transitando por bibliotecas, editora/gráfica, Diretoria de Arte e Cultura (DAC) e pela ProInfra/Protocolo —, não me limitei à execução rotineira de rotinas administrativas. Tomei iniciativas de alto valor agregado, como o desenvolvimento autônomo de software para gestão de acervo na Editora e a liderança operacional na transição dos

processos físicos para as plataformas digitais (Lecom, Sydle e SEI), assegurando modernização, eficiência e celeridade à gestão pública.

Em segundo lugar, sob a ótica do **compromisso com os pilares da Universidade (Ensino, Pesquisa e Extensão)**, minha atuação profissional e acadêmica reflete uma entrega compatível com exigências de nível superior:

- **Ensino e Pesquisa:** Concluí a graduação em Licenciatura em Física e desenvolvi um produto educacional interdisciplinar em biofísica (*Tópicos de biofísica no ensino de ciências: pressão arterial como conteúdo potencial do ensino de conceitos físicos*), demonstrando capacidade de produção técnico-científica e difusão do conhecimento.
- **Extensão e Cultura:** Atuei diretamente na integração da universidade com a sociedade ao acumular mais de 260 horas de dedicação em edições da Feira do Livro da FURG, integrar a equipe do DAC Instrumental e atuar como músico da Big Band da FURG (104 horas de apresentações e ensaios). Além disso, exerci papel de avaliador de trabalhos científicos na III Escola de Física do Extremo Sul e eventos correlatos no IMEF.

Por fim, o meu **empenho contínuo em qualificação profissional** reflete uma busca incessante pela excelência. A recente e intensa carga horária de capacitações em temas estratégicos — como Inteligência Artificial, LGPD, Design Thinking, Metodologias Ágeis (Lean Inception), Gestão de Riscos e Redação Oficial — comprova que aplico ferramentas de vanguarda no cotidiano institucional.

Portanto, o nível de RSC pleiteado não representa apenas um reconhecimento formal, mas o justo alinhamento entre a minha contribuição efetiva para a FURG e o impacto das competências complexas que desenvolvi e aplico diariamente em favor da instituição.

6. Síntese

Este memorial apresenta os elementos essenciais que sustentam e justificam o meu pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC), sintetizados nos seguintes pontos centrais:

1. **Trajetória e Experiência Relevante:** Mais de uma década de serviço público dedicado à UFPel e à FURG, com atuação destacada em gestão documental, suporte administrativo-operacional, organização patrimonial e atendimento a fluxos acadêmicos e da comunidade.
2. **Inovação e Modernização de Processos:** Capacidade proativa de resolução de problemas, evidenciada pela criação de software de catalogação para a Editora/Gráfica e pela participação ativa no processo de transição do protocolo físico para os sistemas eletrônicos digitais (Lecom, Sydle e SEI).
3. **Engajamento Acadêmico, Cultural e Científico:** Formação em Licenciatura em Física; desenvolvimento e publicação de produto educacional interdisciplinar; atuação como avaliador de trabalhos em eventos científicos do IMEF; e representação institucional na Big Band da FURG, no DAC Instrumental e em sucessivas edições da Feira do Livro.
4. **Responsabilidade Institucional:** Confiança depositada pela instituição para atuar na organização e fiscalização de concursos públicos e vestibulares de grande porte (Editais de 2016, 2017 e 2022).
5. **Atualização Tecnológica e Gestão Pública:** Vasta carga horária de capacitação em áreas cruciais e contemporâneas da administração pública (IA, LGPD, Metodologias Ágeis, Design Thinking e Gestão de Riscos), aplicadas diretamente na melhoria dos serviços prestados à comunidade universitária.

Pelo exposto e mediante as comprovações, solicito o reconhecimento do nível RSC-PCCTAE VI.