



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	598
Servidor	Emiliana Conceicao Vargas Dias

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Minha trajetória profissional no serviço público federal iniciou em 21 de dezembro de 1994, com a posse no cargo de Operador de Máquina de Lavanderia na então Fundação Universidade do Rio Grande (FURG), nomeada pela Portaria nº 1.040, de 09/12/1994, publicada no Diário Oficial da União de 14/12/1994. À época identificada pelo nome de Emiliana Conceição Dias Duarte, fui lotada no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG), onde exerço minhas atividades de forma ininterrupta até a presente data, atualmente no Setor de Hotelaria Hospitalar.

Ao longo de mais de três décadas, minha atuação concentrou-se no processamento e na gestão do enxoval hospitalar, serviço de apoio essencial ao funcionamento de todas as unidades do hospital. Nesse ambiente, compreendi que a lavanderia hospitalar não é uma atividade isolada, mas parte integrante do cuidado: dela dependem o abastecimento contínuo das unidades assistenciais, a segurança dos trabalhadores e a prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). A prática diária reforçou a importância do rigor técnico, da observância das normas de biossegurança, da organização dos fluxos de trabalho e da responsabilidade com a qualidade do que é entregue a pacientes e equipes.

O ambiente do hospital universitário também me ofereceu oportunidades de aprendizagem que ultrapassaram as atribuições ordinárias do cargo. Motivada por essa vivência, busquei de forma persistente a formação acadêmica, conciliando o trabalho com os estudos: concluí a graduação tecnológica em Gestão Ambiental e duas especializações lato sensu, nas áreas de Agronomia e de Gestão, Auditoria, Perícia e Licenciamento Ambiental, além de capacitação em inclusão e acessibilidade. Essa formação ampliou minha compreensão sobre sustentabilidade, uso racional de recursos, gestão de processos e conformidade com a legislação, temas diretamente presentes no cotidiano de uma lavanderia hospitalar.

Esses saberes foram incorporados ao meu trabalho e culminaram, em 2026, na participação na equipe de elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão do Setor de Hotelaria Hospitalar, transformando a experiência prática acumulada em conhecimento sistematizado para toda a equipe. Somam-se a isso a colaboração em atividades institucionais da Universidade, a permanência no trabalho durante a pandemia de COVID-19 e a calamidade climática de 2024, e a atuação voluntária junto à comunidade rural do Rio Grande. Este percurso demonstra uma construção contínua e consistente de saberes e competências, refletindo meu compromisso com a qualidade dos serviços prestados pelo hospital, com o fortalecimento da universidade pública e com o desenvolvimento institucional.

2. ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AO RSC

2.1 Processamento e gestão do enxoval hospitalar

Período: Dezembro de 1994 até o presente.

Contexto institucional: Desde a posse, integro a equipe responsável pela lavanderia do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., hoje organizada como Serviço de Processamento e Gestão do Enxoval Hospitalar (SPGEH), vinculado ao Setor de Hotelaria Hospitalar. O serviço responde por todo o ciclo do enxoval — da coleta da roupa suja nas unidades geradoras ao processamento e à distribuição do enxoval limpo às unidades de internação, terapia intensiva, bloco cirúrgico, centro obstétrico, ambulatorios, áreas de apoio diagnóstico e serviços de apoio, como a Central de Material e Esterilização (CME).

Atividades desenvolvidas e participação: Minha atuação envolve a operação das rotinas de lavanderia hospitalar com



MEMORIAL RSC-PCCTAE

observância das normas de biossegurança, o uso adequado dos equipamentos de proteção individual, o respeito à separação entre áreas limpa e suja e a atenção à qualidade das peças destinadas a pacientes e equipes. Ao longo de mais de 31 anos, acompanhei a evolução dos processos, das normas sanitárias e da organização do serviço, adaptando minha prática às orientações institucionais e às referências técnicas, como o manual da ANVISA "Processamento de roupas em serviços de saúde: prevenção e controle de riscos". Essa vivência exigiu disciplina, organização do trabalho, atenção aos detalhes e compreensão do impacto do serviço de apoio sobre a segurança do paciente.

Saberes e competências desenvolvidos: Processamento de roupas em serviços de saúde; Biossegurança e uso de EPIs; Prevenção e controle de infecções; Organização de fluxos de trabalho; Controle de qualidade do enxoval; Trabalho em equipe; Responsabilidade e compromisso com o serviço público. Estes saberes foram construídos na prática cotidiana e aperfeiçoados pela experiência e pela formação continuada.

Resultados institucionais: A atuação contínua no serviço contribuiu para o abastecimento regular das unidades assistenciais, para a segurança de trabalhadores e pacientes e para o funcionamento de um hospital universitário de referência no Sistema Único de Saúde.

Documento(s) comprobatório(s): Termo de Posse e Compromisso (21/12/1994); Declaração do HU-FURG emitida no Processo SEI nº 23764.015837/2026-64, que atesta o exercício das atividades desde 21/12/1994 até a presente data, com lotação no Setor de Hotelaria Hospitalar.

2.2 Atuação durante a pandemia de COVID-19 e a calamidade climática de 2024

Período: Março de 2020 a julho de 2023; maio a outubro de 2024.

Contexto institucional: Durante a pandemia de COVID-19, o Hospital Universitário manteve-se como serviço essencial de assistência à saúde. A lavanderia hospitalar está entre os serviços que não podem ser interrompidos, pois dela depende o fornecimento contínuo de enxoval a todas as unidades, inclusive às áreas de isolamento e de terapia intensiva. Em 2024, o Rio Grande do Sul enfrentou estado de calamidade pública em razão dos eventos climáticos de chuvas intensas, exigindo novamente a manutenção dos serviços essenciais.

Atividades desenvolvidas e participação: Conforme declaração institucional, exerci efetivamente minhas atividades laborais durante o período da pandemia de COVID-19, compreendido entre 11/03/2020 e 03/07/2023, e durante o estado de calamidade pública decorrente dos eventos climáticos, entre 01/05/2024 e 28/10/2024 (Decreto Estadual nº 57.596/2024), ressalvados os períodos de afastamento discriminados no referido documento. As atividades foram desempenhadas conforme as modalidades de trabalho e os modelos de organização institucional adotados em cada período, com adaptação às medidas de biossegurança e aos fluxos definidos pela instituição para o manuseio de roupas provenientes de áreas de maior risco.

Saberes e competências desenvolvidos: Atuação em cenários de emergência sanitária; Biossegurança e gestão do risco biológico; Adaptação a protocolos em constante atualização; Resiliência; Compromisso com a continuidade dos serviços essenciais.

Resultados institucionais: A manutenção do serviço de lavanderia durante a pandemia e a calamidade climática contribuiu para que o Hospital Universitário seguisse atendendo a população pelo SUS em momentos de extrema demanda, garantindo o abastecimento de enxoval às equipes e aos pacientes.

Documento(s) comprobatório(s): Declaração do HU-FURG emitida no Processo SEI nº 23764.015837/2026-64, para fins de instrução do processo de RSC/PCCTAE, com a relação dos períodos de exercício e de afastamento.

2.3 Elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

Período: 2026.

Contexto institucional: A padronização dos processos de trabalho é exigência das normas de qualidade e segurança do paciente da Rede EBSEH. No Setor de Hotelaria Hospitalar, os POPs orientam as equipes quanto às etapas do ciclo do



MEMORIAL RSC-PCCTAE

enxoval, às medidas de proteção dos trabalhadores e à prevenção de contaminação.

Atividades desenvolvidas e participação: Integrei a equipe de elaboração de dois Procedimentos Operacionais Padrão do setor, ao lado da enfermeira Andryelle Aitana da Costa Couto, da bióloga Paula de Lima Telmo e da técnica de enfermagem Clarice Paim Barros, com análise e aprovação da chefia do STHH e validação formal da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP): o POP.STHH.005 — Coleta de Enxoval Sujo (versão 2.0), que trata da retirada da roupa da unidade do paciente, da técnica de manipulação mínima, dos horários de coleta, das medidas de proteção e da limpeza da área suja; e o POP.STHH.006 — Distribuição de Enxoval Limpo (versão 3), emitido em 16/09/2026, que padroniza a separação, o transporte e o abastecimento das unidades, os horários de entrega e a relação de peças distribuídas por unidade. O POP.STHH.006 foi validado e aprovado por assinaturas eletrônicas no Processo SEI nº 23764.013286/2022-71, conforme a Norma de Elaboração e Controle de Documentos Institucionais da Rede EBSEH (MN.USGQP.001), e destinado à publicação na Intranet. Minha contribuição trouxe à equipe o conhecimento prático de quem executa essas rotinas há mais de três décadas.

Saberes e competências desenvolvidos: Sistematização do conhecimento prático; Produção de material técnico de referência; Padronização de processos; Trabalho multiprofissional; Conhecimento das normas de qualidade e segurança do paciente; Redação técnica.

Resultados institucionais: Os POPs passaram a orientar o trabalho de toda a equipe do serviço, contribuindo para a qualidade do abastecimento das unidades, a segurança dos trabalhadores, a prevenção de acidentes de trabalho e a redução dos riscos de contaminação relacionados às IRAS.

Documento(s) comprobatório(s): POP.STHH.006 — Distribuição do Enxoval Limpo, v.3, com quadro de responsáveis; Despacho SEI nº 65119318 (Processo nº 23764.013286/2022-71); POP.STHH.005 — Coleta de Enxoval Sujo, v.2.0, com quadro de responsáveis.

2.4 Formação acadêmica e educação permanente

Período: 2018 até o presente.

Contexto institucional: Embora o cargo que ocupo não exija formação superior para o ingresso, busquei continuamente a qualificação acadêmica, conciliando os estudos com o trabalho no hospital. Escolhi as áreas ambiental e agrária, que dialogam com questões presentes no cotidiano da lavanderia hospitalar, como o uso racional de água, energia e produtos químicos, o manejo de resíduos e a conformidade com a legislação.

Atividades desenvolvidas e participação: Em 18/12/2018, coleí grau no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental do Centro Universitário Internacional UNINTER. Em 2021, concluí a Pós-Graduação Lato Sensu em Agronomia (720 horas) pelo Centro Universitário FAVENI, com disciplinas como Ciência do Solo, Nutrição de Plantas e Fertilidade do Solo, Fitotecnia, Sistemas Agrários e Direito Ambiental. Em 2026, concluí a Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão, Auditoria, Perícia e Licenciamento Ambiental (700 horas/aula) pela FACUMINAS, com frequência integral em disciplinas como Sistemas de Gestão Ambiental, Auditoria e Certificação Ambiental, Licenciamento Ambiental, Direito e Legislação Ambiental, Ética Geral e Profissional, Direitos Humanos e Libras. Também em 2026, concluí o curso Inclusão e Acessibilidade na Educação (30 horas), ofertado pelo Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul).

Saberes e competências desenvolvidos: Gestão ambiental e sustentabilidade; Legislação e conformidade ambiental; Auditoria e sistemas de gestão; Planejamento estratégico; Ética profissional e direitos humanos; Noções de Libras, inclusão e acessibilidade; Metodologia científica.

Resultados institucionais: A formação adquirida ampliou minha visão sobre os processos do serviço, especialmente quanto à sustentabilidade, ao uso de recursos e à conformidade normativa, e qualificou minha contribuição na elaboração dos procedimentos do setor e no trabalho em equipe.

Documento(s) comprobatório(s): Diploma de Tecnóloga em Gestão Ambiental (UNINTER, 2018); Certificado de Pós-Graduação Lato Sensu em Agronomia (UNIFAVENI, 2021); Certificado e Histórico Escolar de Pós-Graduação Lato Sensu



MEMORIAL RSC-PCCTAE

em Gestão, Auditoria, Perícia e Licenciamento Ambiental (FACUMINAS, 2026); Certificado do curso Inclusão e Acessibilidade na Educação (IFSul, 2026).

2.5 Participação em atividades institucionais da Universidade

Período: 2007.

Contexto institucional: O Vestibular é uma das atividades mais importantes da Universidade, pois define o ingresso de novos estudantes e exige a colaboração de servidores de diferentes setores para sua realização com segurança e lisura.

Atividades desenvolvidas e participação: Atuei como fiscal de aplicação de provas do Vestibular da FURG no ano de 2007, responsabilizando-me pelo cumprimento das normas do certame no espaço de aplicação.

Saberes e competências desenvolvidos: Responsabilidade; Imparcialidade; Observância de normas; Atendimento ao público; Compromisso com as atividades-fim da Universidade.

Resultados institucionais: A participação contribuiu para a realização do processo seletivo da Universidade e ampliou minha integração com a instituição para além do Hospital Universitário.

Documento(s) comprobatório(s): Declaração nº 53, de 26 de agosto de 2026, da Diretoria de Processos Seletivos (PROGRAD/DIPS/FURG).

2.6 Atuação voluntária e comunitária

Período: 2025 até o presente.

Contexto institucional: Minha formação nas áreas ambiental e agrária aproximou-me da realidade dos trabalhadores do campo do município do Rio Grande e motivou minha atuação voluntária junto ao Sindicato dos Trabalhadores Rurais do Rio Grande.

Atividades desenvolvidas e participação: Participo da Comissão de Mulheres do Sindicato dos Trabalhadores Rurais do Rio Grande, criada em 13/11/2025, que tem como finalidade promover a participação, a integração e a representatividade das mulheres trabalhadoras rurais. Participei, ainda, de forma voluntária e ativa, da equipe de organização da Festa da Melancia — Edição 2026, realizada em 28/02 e 01/03/2026 com apoio da Prefeitura Municipal do Rio Grande, voltada à valorização dos produtores rurais, da agricultura familiar e da cultura do município.

Saberes e competências desenvolvidos: Organização de eventos; Trabalho coletivo e voluntário; Articulação comunitária; Valorização das mulheres e da agricultura familiar; Aplicação social dos conhecimentos da formação acadêmica.

Resultados institucionais: Conforme declaração da entidade, minha participação foi de grande importância para a organização e a realização da Festa da Melancia. A atuação na Comissão de Mulheres contribui para o fortalecimento da participação das mulheres trabalhadoras rurais no movimento sindical.

Documento(s) comprobatório(s): Declaração de participação na Comissão de Mulheres (11/09/2026) e Declaração de participação na organização da Festa da Melancia 2026 (09/09/2026), emitidas pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais do Rio Grande.

3. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS

As experiências relatadas neste memorial demonstram uma construção contínua de saberes e competências, resultante da articulação entre a experiência profissional acumulada no Hospital Universitário, a formação acadêmica, a educação permanente e a participação institucional e comunitária. Cada etapa da carreira foi uma oportunidade de aprendizagem, incorporada ao trabalho em benefício do hospital e da FURG.

3.1 Rigor técnico e segurança no serviço de apoio hospitalar: A atuação na lavanderia hospitalar consolidou competências em biossegurança, prevenção de infecções e organização dos fluxos de trabalho, com a compreensão de que o serviço de apoio é parte do cuidado ao paciente.

3.2 Compromisso com a continuidade dos serviços essenciais: A permanência no trabalho durante a pandemia de COVID-19 e a calamidade climática de 2024 exigiu adaptação a protocolos em constante mudança e reafirmou o



MEMORIAL RSC-PCCTAE

compromisso com o SUS e com a população atendida.

3.3 Sistematização do conhecimento prático: A participação na elaboração dos POPs transformou a experiência de décadas em material técnico de referência, compartilhado com toda a equipe.

3.4 Formação acadêmica e aprendizagem ao longo da vida: A graduação em Gestão Ambiental e as especializações ampliaram minha visão sobre sustentabilidade, legislação e gestão de processos, qualificando minha contribuição ao setor.

3.5 Responsabilidade institucional e social: A colaboração no Vestibular e a atuação voluntária na comunidade rural demonstram disposição para contribuir além das atribuições do cargo, aplicando conhecimentos em benefício da Universidade e da sociedade.

4. INOVAÇÃO, AMPLIAÇÃO DE RESPONSABILIDADES E RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Minha trajetória demonstra um desenvolvimento progressivo, no qual a experiência acumulada e a formação adquirida resultaram na ampliação das minhas responsabilidades.

4.1 Padronização e melhoria de processos: A participação na elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrão do Setor de Hotelaria Hospitalar demonstra a capacidade de transformar o conhecimento prático em instrumentos que qualificam o trabalho da equipe e a segurança do serviço.

4.2 Ampliação das responsabilidades profissionais: Minha atuação deixou de ser exclusivamente operacional, passando a incluir a contribuição técnica na construção de normas do setor, em equipe multiprofissional com enfermeira, bióloga e técnica de enfermagem.

4.3 Qualificação acadêmica aplicada: A formação em gestão ambiental e ciências agrárias acrescentou ao meu trabalho uma perspectiva de sustentabilidade, conformidade legal e gestão de processos.

4.4 Resultados institucionais: Minhas experiências produziram resultados no apoio à assistência (abastecimento contínuo e seguro de enxoval), na gestão (padronização de processos), na continuidade dos serviços em situações de emergência e na integração com a Universidade e a comunidade.

5. RELAÇÃO DA TRAJETÓRIA COM O NÍVEL PLEITEADO

O Reconhecimento de Saberes e Competências valoriza os conhecimentos desenvolvidos e incorporados ao exercício do cargo. Minha trajetória integra mais de três décadas de experiência no Hospital Universitário, formação superior e de especialização, participação na elaboração de procedimentos institucionais e colaboração em atividades da Universidade e da comunidade.

A atuação contínua na lavanderia hospitalar, a permanência no trabalho em períodos de emergência, a sistematização do conhecimento prático nos POPs do setor e o compromisso com a qualificação permanente demonstram um processo consistente de construção de saberes, que vêm sendo transformados em melhorias nos processos de trabalho e em resultados para a instituição.

Considero que as experiências, competências e contribuições apresentadas demonstram o atendimento aos pressupostos do Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE, evidenciando uma atuação profissional que agrega valor ao meu cargo e fortalece a missão da FURG.

6. SÍNTESE

Minha trajetória profissional no serviço público federal foi construída ao longo de mais de 31 anos com dedicação, aprendizagem contínua e responsabilidade institucional. A experiência no Setor de Hotelaria Hospitalar do HU-FURG consolidou competências técnicas e relacionais, que se ampliaram com a formação acadêmica e se converteram em contribuições para o hospital, para a Universidade e para a comunidade.

Diante do exposto, submeto este Memorial Descritivo à análise da Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências da FURG. Espero que o relato desta trajetória, construída com dedicação ao serviço público e compromisso institucional, possa contribuir para a avaliação do atendimento aos pressupostos do RSC-PCCTAE, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
COMISSÃO DE RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS

MEMORIAL RSC-PCCTAE
