



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	580
Servidor	Sandra Maria dos Santos

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Minha trajetória no serviço público federal teve início em julho de 2003, com meu ingresso no Hospital Universitário de Rio Grande – HU-FURG, instituição na qual venho construindo uma trajetória profissional marcada pela dedicação ao cuidado, pelo compromisso com o serviço público e pela busca permanente de qualificação.

Ao longo desses anos, tive a oportunidade de atuar em diferentes espaços da instituição, inicialmente na Unidade de Traumatologia e, atualmente, na Maternidade, experiências que contribuíram de forma significativa para a construção dos meus conhecimentos e competências profissionais.

Exerço o cargo de Auxiliar de Enfermagem e, durante minha trajetória, procurei desempenhar minhas atribuições com responsabilidade, ética, comprometimento e respeito às pessoas atendidas.

Para mim, o cuidado em saúde não se limita à execução de procedimentos. Ele envolve também acolher, ouvir, orientar, respeitar e reconhecer as necessidades individuais de cada paciente e de sua família.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Desde meu ingresso no HU-FURG, em julho de 2003, venho desenvolvendo minhas atividades com dedicação e compromisso com a qualidade da assistência.

Minha experiência na Unidade de Traumatologia possibilitou vivenciar diferentes situações de cuidado hospitalar, desenvolver habilidades técnicas e fortalecer competências relacionadas ao trabalho em equipe, à comunicação e à assistência aos pacientes.

Atualmente, atuando na Maternidade, vivencio uma área que exige atenção, responsabilidade e sensibilidade diante das necessidades das mulheres, recém-nascidos e famílias. Essa experiência vem ampliando meus conhecimentos e reforçando a importância da humanização, do acolhimento e da assistência segura.

Ao longo de minha trajetória, procurei transformar as experiências cotidianas em oportunidades de aprendizagem, reconhecendo que o conhecimento profissional também é construído no contato diário com os pacientes, familiares, colegas e demais profissionais da equipe de saúde.

3. Saberes e competências desenvolvidos

A busca pelo conhecimento sempre esteve presente em minha trajetória profissional.

Realizei formação como Técnica de Enfermagem, ampliando meus conhecimentos técnicos e fortalecendo minha atuação na área assistencial.

Posteriormente, concluí a graduação em Gestão Ambiental, formação que proporcionou novos conhecimentos relacionados à sustentabilidade, responsabilidade ambiental, gestão e organização de processos.

Também realizei Pós-Graduação em Saúde do Idoso, ampliando minha compreensão sobre o processo de envelhecimento e sobre as necessidades específicas dessa população.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Minha formação acadêmica em diferentes áreas demonstra meu interesse em ampliar minha visão profissional e adquirir conhecimentos que possam contribuir para minha atuação no serviço público.

Além da formação acadêmica, busquei capacitações diretamente relacionadas à assistência de enfermagem, entre elas:

- Curso de Feridas e Curativos;
- Curso de Instrumentação Cirúrgica.

Essas qualificações contribuíram para o desenvolvimento e aprimoramento de competências técnicas importantes para minha prática profissional.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

- PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS, SIMPÓSIOS E ATIVIDADES DE ATUALIZAÇÃO

A educação permanente também fez parte da minha trajetória por meio da participação em eventos científicos e profissionais.

Particpei do Congresso Nacional de Saúde Integral da Criança e do Adolescente, experiência que possibilitou ampliar conhecimentos relacionados à atenção integral à saúde de crianças e adolescentes, além de favorecer a atualização profissional e a troca de experiências.

Também participei do Simpósio do Centro da Memória, ampliando meus conhecimentos e tendo contato com discussões relacionadas à preservação da memória e à importância da construção e valorização da história institucional.

A participação nesses eventos representa parte do meu compromisso com a atualização profissional e com a construção permanente de conhecimentos.

- PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO

Além das atividades diretamente relacionadas à assistência, participei da elaboração de Protocolo Operacional Padrão (POP) relacionado ao acondicionamento e controle de materiais esterilizados no Ambulatório de Ginecologia.

Essa experiência possibilitou participar de um processo de organização e padronização do trabalho, contribuindo para estabelecer orientações que favorecem a segurança, a qualidade e a continuidade dos processos realizados no serviço. A participação na elaboração do POP também representou uma oportunidade de compartilhar conhecimentos adquiridos na prática profissional e colaborar com a organização das atividades desenvolvidas pela equipe

- ATUAÇÃO NA PANDEMIA DE COVID-19

Outro momento de grande importância em minha trajetória profissional foi a atuação durante a pandemia de COVID-19. Nesse período, atuei ativamente na linha de frente, vivenciando um cenário de grandes desafios para os profissionais e para os serviços de saúde.

A pandemia exigiu capacidade de adaptação, responsabilidade, trabalho em equipe e compromisso com a segurança dos pacientes e dos trabalhadores. Foi um período de intenso aprendizado profissional e pessoal.

A experiência reforçou minha compreensão sobre a importância do trabalho dos profissionais de saúde e sobre o papel fundamental do serviço público na assistência à população, especialmente em situações de emergência sanitária.

- HUMANIZAÇÃO E ACOLHIMENTO

Durante minha trajetória profissional, sempre procurei valorizar a humanização e o acolhimento como elementos fundamentais do cuidado.

O paciente que chega a um serviço hospitalar muitas vezes encontra-se em uma situação de fragilidade, insegurança ou sofrimento. Nesse contexto, considero essencial que o profissional de saúde desenvolva não apenas competências técnicas, mas também uma postura acolhedora, respeitosa e sensível.

Na Maternidade, essa perspectiva assume uma dimensão ainda mais significativa, pois o nascimento representa um momento de grande importância para a mulher, o recém-nascido e sua família.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Busco contribuir para que o atendimento seja realizado com respeito, atenção e responsabilidade, reconhecendo que pequenas atitudes podem fazer diferença na experiência das pessoas dentro do serviço de saúde.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

Ao longo de mais de duas décadas de serviço público federal, construí conhecimentos e competências por meio da formação acadêmica, dos cursos de capacitação, da participação em eventos e, principalmente, da experiência cotidiana de trabalho.

Entre as competências desenvolvidas ao longo dessa trajetória, destaco:

- assistência e cuidado ao paciente;
- acolhimento e humanização;
- trabalho em equipe;
- comunicação com pacientes, familiares e profissionais;
- organização das atividades assistenciais;
- cumprimento de rotinas e protocolos institucionais;
- atenção à segurança dos processos de trabalho;
- atuação em situações de emergência e crise sanitária;
- capacidade de adaptação diante de diferentes contextos;
- busca permanente por atualização e aperfeiçoamento profissional.

Essas competências foram sendo construídas e aprimoradas ao longo dos anos, por meio da integração entre conhecimento teórico, formação profissional e experiência prática.

6. Síntese

Minha trajetória profissional está profundamente relacionada ao Hospital Universitário de Rio Grande.

Desde 2003, tenho acompanhado diferentes momentos da instituição e vivenciado transformações nos processos de trabalho e na assistência em saúde.

Tenho gratidão por fazer parte desta instituição, que representa uma importante parte da minha história profissional e pessoal.

Ao longo desses anos, procurei contribuir com meu trabalho, minha experiência e meus conhecimentos para o desenvolvimento das atividades institucionais.

Minha trajetória demonstra que o crescimento profissional é resultado de um processo contínuo, construído diariamente por meio do trabalho, da experiência, da formação e da disposição para aprender.

Ao construir este memorial, reconheço que minha trajetória profissional é formada por muito mais do que anos de serviço. Ela representa uma história de dedicação, aprendizado, desafios, qualificação e compromisso com o cuidado.

Desde meu ingresso no Hospital Universitário de Rio Grande, em julho de 2003, busquei aprimorar meus conhecimentos e desenvolver novas competências que contribuíssem para minha atuação como Auxiliar de Enfermagem.

A formação em Gestão Ambiental, a Pós-Graduação em Saúde do Idoso, os cursos de Feridas e Curativos e Instrumentação Cirúrgica, a participação em congressos e simpósios, a elaboração de protocolo institucional e a atuação na linha de frente durante a pandemia de COVID-19 representam diferentes etapas dessa caminhada.

Minha experiência na Traumatologia e, atualmente, na Maternidade, permitiu ampliar meus conhecimentos e compreender diferentes dimensões do cuidado em saúde.

Tenho orgulho da trajetória construída e, principalmente, da oportunidade de exercer meu trabalho em uma instituição pública de saúde.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Sigo acreditando que cuidar é também acolher, respeitar, aprender e estar disponível para contribuir.

Assim, este memorial representa o registro de uma trajetória profissional construída com dedicação ao serviço público, compromisso com a instituição, busca permanente pelo conhecimento e respeito às pessoas que são o propósito maior do nosso trabalho.