



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	527
Servidor	Simone Botelho Ortellado

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO PARA CONCESSÃO DE RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS

1. INTRODUÇÃO

Ingressei nesta instituição federal de ensino em 2013 pela FAHERG, através de processo seletivo, onde trabalhei como técnica de enfermagem em diversos setores do hospital. Assim, tive a oportunidade de vivenciar a dinâmica de cada setor e suas equipes. Em 2015 fui convocada, por meio de aprovação em concurso público, a integrar o quadro de servidores RJU, exercendo desde então as atribuições essenciais do cargo de Auxiliar de Enfermagem. Ao longo da minha trajetória profissional, busquei constantemente o aperfeiçoamento interdisciplinar, graduando-me também na área de nutrição. Esta dupla formação proporcionou uma visão holística e humanizada do cuidado em saúde, permitindo-me atuar com excelência e complexidade técnica na assistência aos pacientes da nossa instituição.

1. DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS E SABERES

3.1. DIRETRIZ I: EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E COMPLEXIDADE ASSISTENCIAL

No exercício diário no Serviço de pronto atendimento (SPA), desempenhei rotinas de alta responsabilidade na assistência direta ao paciente, seja em situações agudas ou no tratamento conservador. Durante um breve período, atuei na linha de frente, na unidade de urgência e emergência, no enfrentamento da pandemia de COVID-19. Essa experiência foi marcada por intensos desafios, exigindo não apenas conhecimento técnico, mas também resiliência emocional, capacidade de tomada de decisão rápida e trabalho em equipe em condições adversas. Nesse contexto, desenvolvi competências relacionadas ao manejo clínico de pacientes em estado crítico, à organização de fluxos assistenciais em situações de alta demanda e à adoção de protocolos de biossegurança voltados à proteção de profissionais e usuários. A vivência direta com casos graves de COVID-19 ampliou minha compreensão sobre a importância da integração entre diferentes áreas da saúde, da comunicação clara entre equipes e da humanização do cuidado em momentos de vulnerabilidade extrema. Além dos aspectos técnicos, essa atuação fortaleceu minha capacidade de adaptação, de liderança em situações emergenciais e de colaboração interdisciplinar. O aprendizado adquirido nesse período contribuiu de forma significativa para minha trajetória profissional, consolidando saberes que hoje integram minha prática e que representam um patrimônio de competências construído no serviço público federal. Ainda na assistência direta, a convergência dos meus conhecimentos técnicos de Enfermagem com a ciência da nutrição potencializou o cuidado em saúde, pois atuei diretamente na vigilância do estado nutricional dos internos, na administração segura de dietas enterais e parenterais, e no monitoramento rigoroso de sinais vitais e intercorrências metabólicas a beira do leito. Assim, integrar esses novos conhecimentos à prática da minha profissão enquanto servidora otimizou o meu diálogo com a equipe multidisciplinar e qualificou a assistência prestada, gerando impacto direto na recuperação dos pacientes e alinhando minha conduta às diretrizes de eficácia e humanização, defendidas por esta instituição.

3.2. DIRETRIZ II: EDUCAÇÃO CONTINUADA E CAPACITAÇÃO INTERDISCIPLINAR

Com o objetivo de atualizar as práticas assistenciais, participei ativamente de cursos de formação complementar. Além das inúmeras qualificações adquiridas ao longo do meu exercício profissional, destaco as do manejo da influenza,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

atuação na pandemia de COVID-19, eventos agudos em situações clínicas e segurança da pessoa idosa. Tive a oportunidade de participar da palestra sobre capacitação no manejo da terapia subcutânea e da hipodermoclise em adultos, o que representou, na minha vivência como profissional, uma experiência bem positiva na prática, pois ressaltou a empatia em oferecer maior conforto ao paciente. Ainda, destaco as capacitações realizadas na área de nutrição clínica, terapia nutricional e segurança alimentar. Tais saberes foram integralmente revertidos para o ambiente de trabalho, otimizando o manejo e fluxo de administração de insumos alimentares aos pacientes. A convergência dos meus conhecimentos técnicos de enfermagem com a ciência da nutrição potencializou o cuidado em saúde, pois atuei diretamente na vigilância do estado nutricional dos internos, na administração segura de dietas enterais e parenterais, e no monitoramento rigoroso de sinais vitais e intercorrências metabólicas a beira do leito. Assim, integrar esses novos conhecimentos à prática da minha profissão enquanto servidora otimizou o meu diálogo com a equipe multidisciplinar e qualificou a assistência prestada, gerando impacto direto na recuperação dos pacientes e alinhando minha conduta às diretrizes de eficácia e humanização, defendidas por esta instituição. Também pude acompanhar importantes transformações tecnológicas no hospital, especialmente com a implementação do KanBan, uma estrutura visual de gestão de fluxo de trabalho, que utiliza quadros para controlar o andamento das atividades, do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e a evolução dos registros eletrônicos. Essas mudanças trouxeram maior agilidade, transparência e segurança aos processos administrativos e assistenciais, exigindo dos profissionais constante atualização e capacidade de adaptação. Minha adaptação a essas inovações reforça o compromisso com a modernização do serviço público e evidencia a capacidade de incorporar novas tecnologias ao exercício profissional, contribuindo para a melhoria da qualidade da assistência e da eficiência institucional.

3.3. DIRETRIZ III: PRODUÇÃO TÉCNICA E ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

Particpei das atividades de rotinas internas e instruções de trabalho, visando reduzir os riscos de infecção hospitalar no manuseio de sondas alimentares. Adicionalmente, atuei em ações de extensão voltadas à comunidade acadêmica e pacientes ambulatoriais, proferindo orientações integradas de saúde e autocuidado para pacientes com doenças crônicas como diabetes e hipertensão. Também apresentei o tema do meu trabalho de conclusão de curso, sobre saúde auditiva, na Semana acadêmica de saúde da Faculdade Anhanguera, onde tive a oportunidade de transmitir este conhecimento científico tão relevante, aos participantes do evento.

4. CONCLUSÃO

Ao longo de mais de uma década de atuação profissional, construí uma trajetória pautada pela ética, pelo compromisso com o serviço público e pela dedicação a uma assistência humanizada. Minha caminhada também se caracterizou pela participação ativa em instâncias institucionais e pela busca constante de aprimoramento profissional. Os conhecimentos que adquiri não se limitaram à formação acadêmica, mas foram sobretudo fruto da prática cotidiana e da convivência com equipes multiprofissionais. Essa experiência evidencia a consolidação de saberes alinhados aos princípios do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC), especialmente nos eixos que envolvem a vivência profissional, a participação institucional, a formação continuada e a contribuição para o fortalecimento e qualificação dos serviços públicos oferecidos pela Universidade Federal do Rio Grande. Mais do que relatar funções desempenhadas, este memorial traduz a construção de uma trajetória dedicada ao cuidado com as pessoas, ao fortalecimento das instituições públicas e ao compromisso permanente com a excelência na prestação do serviço público. Diante do exposto, fica evidenciado que a trajetória profissional aqui detalhada reflete a consolidação de competências técnicas, científicas e práticas que superam a formação inicial do cargo, integrando saberes multiprofissionais em prol do avanço institucional.