



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	519
Servidor	Maria Augusta Vieira Tomaz

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Apresento o presente memorial descritivo para fins de requerimento do reconhecimento de saberes e competências com a finalidade de apresentar minha trajetória profissional evidenciando conhecimentos, competências, experiências e resultados construídos ao longo de minha carreira como Técnica de Enfermagem/Técnico Administrativo em Educação lotada na Coordenação de Enfermagem. Ingressei na FURG, em agosto de 2003.

Trabalhei por dois anos e meio na Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal onde prestei assistência de enfermagem a neonatos pré-termo, a termo e pós termo com comorbidades clínicas ou cirúrgicas. Os atendimentos vão desde um cuidado complexo de crianças no uso de ventilação mecânica, dispositivos de cateteres centrais venosos e arteriais, drenagem torácica e ressuscitação cardiorespiratória até as orientações e preparo da família, como aleitamento materno para a alta.

Após isso fui transferida para a Unidade de Tratamento Intensivo Adulto (UTI), por minhas preferências pessoais. Exerci minhas atividades laborais por 18 anos neste setor. Nele prestava cuidados de enfermagem a pacientes adultos com comorbidades clínicas e cirúrgicas grave. Neste setor estive durante a pandemia COVID-19, tendo treinamentos específicos sobre o atendimento a pacientes graves, prevenção de contaminação e uso de EPIs.

Em novembro de 2023 fui remanejada para a GAS (divisão de apoio diagnóstico e terapêutico) no setor Ala Verde na assistência de enfermagem ao paciente adulto e infantil em exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos endoscópicos digestivo alto, colonoscopia, duodenoscopia, fibrobroncoscopia, nasolaringoscopia e videolaringoscopia nos atendimentos pré, durante e pós procedimento, bem como limpeza e desinfecção dos materiais. Neste setor estive trabalhando no período da inundação de 2024 do Rio Grande do Sul. Nesta catástrofe, o hospital foi afetado devido suas imediações estarem junto a lagoa e enquanto estávamos em nosso turno de trabalho tivemos que conviver com a água ao redor do hospital.

Um ano após fui remanejada ainda no GAS para o ambulatório central. Local onde há atendimento de várias especialidades médicas, tais como dermatologia, psicologia, psiquiatria, nefrologia, cirurgia geral, urologia, otorrinolaringologista e pediatria. A enfermagem neste setor é responsável pela organização de materiais hospitalares em 18 consultórios, lavagem e desinfecção de materiais, realização de medidas antropométricas, curativos, entre outros procedimentos necessários bem como educação em saúde e auxílio aos discentes que possuem atividades curriculares nestes ambulatórios.

Ainda em caráter esporádico ao longo de minha jornada na instituição exerci minha função em Unidade de Clínica Cirúrgica, Centro Cirúrgico e Serviço de Pronto Atendimento.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Ao longo de mais de duas décadas de atuação profissional na FURG, construí conhecimentos e competências por meio da prática cotidiana, da participação em capacitações e especializações, da atualização profissional e da vivência em diferentes setores da instituição.

Minha experiência profissional está diretamente relacionada aos saberes necessários ao desenvolvimento das atividades de enfermagem, especialmente no que se refere à assistência direta ao paciente, segurança do paciente, biossegurança, prevenção de infecções, organização do ambiente e dos materiais, trabalho em equipe, educação em saúde e apoio às



MEMORIAL RSC-PCCTAE

atividades de ensino.

Na UTI Neonatal, desenvolvi competências relacionadas ao cuidado de pacientes de alta complexidade, incluindo recém-nascidos em condições clínicas e cirúrgicas diversas. Essa experiência contribuiu para o aprimoramento da atenção aos detalhes, da observação clínica, da execução segura dos procedimentos e da humanização da assistência.

A longa experiência na UTI Adulto possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos relacionados ao cuidado de pacientes críticos, à rotina hospitalar, ao trabalho interdisciplinar e à atuação em situações de elevada complexidade. Os aproximadamente 18 anos nesse setor constituíram uma importante base de conhecimento técnico e profissional.

A pandemia de COVID-19 acrescentou à minha formação experiências relacionadas à atuação em situações de emergência sanitária, exigindo atualização constante, adaptação de rotinas, observância rigorosa das medidas de prevenção e controle de infecções e utilização adequada dos EPIs. Além das questões psicoemocionais da equipe, familiares e pacientes.

Na GAS/Ala Verde, ampliei meus conhecimentos relacionados aos procedimentos diagnósticos e terapêuticos, desenvolvendo competências específicas em endoscopia e em procedimentos envolvendo diferentes especialidades. A atuação no setor também fortaleceu conhecimentos referentes ao preparo do paciente, acompanhamento durante os procedimentos, cuidados pós-procedimento, organização do ambiente e processamento dos materiais.

A experiência vivenciada durante a inundação de 2024 também representa um importante componente de minha trajetória. A necessidade de manter o compromisso profissional em meio a uma situação de calamidade reforçou valores como responsabilidade, resiliência, colaboração e capacidade de adaptação.

No Ambulatório Central, passei a atuar em um ambiente caracterizado pela diversidade de especialidades e pela circulação de pacientes com diferentes necessidades. A organização dos materiais dos consultórios, os cuidados de enfermagem, a realização de procedimentos, a educação em saúde e o apoio aos discentes demonstram a amplitude das competências desenvolvidas ao longo da carreira.

Além da experiência assistencial, busquei continuamente aprimorar minha formação por meio de capacitações, atualizações e cursos, incluindo capacitação em aleitamento materno, saúde pública, ressuscitação cardiorrespiratória, organização de eventos, inovações administrativas, massoterapia e outras atualizações em saúde.

Em 2014 concluí o Curso de Tecnólogo em Gestão Hospitalar (curso já utilizado para qualificação) que me permitiu ampliar meus conhecimentos relativos à administração hospitalar. Também realizei especialização em Auditoria em Enfermagem e especialização em Enfermagem em Terapia Intensiva e Traumatologia, ampliando minha formação e fortalecendo conhecimentos relacionados à qualidade dos serviços, processos assistenciais, segurança e cuidado ao paciente.

Minha participação em Comitê de Ética Hospitalar também contribui para o desenvolvimento de uma visão mais ampla sobre ética, responsabilidade profissional, relações interpessoais e compromisso institucional.

3. Saberes e competências desenvolvidos

A experiência profissional acumulada permitiu o desenvolvimento de um conjunto diversificado de saberes e competências, construídos tanto por meio da formação formal quanto pela prática profissional cotidiana.

Entre os principais conhecimentos e competências desenvolvidos, destacam-se:

- capacitação em aleitamento materno;
- capacitação técnica em endoscopia;
- capacitação em saúde pública;
- capacitação em ressuscitação cardiorrespiratória;
- capacitação em organização de eventos;
- capacitação em inovações administrativas;
- capacitação em massoterapia;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- atualização em saúde;
- especialização em Auditoria de Enfermagem;
- especialização em enfermagem Terapia Intensiva e Traumatologia;
- experiência profissional hospitalar em período de pandemia e catástrofe climática;
- experiência em comitê de ética hospitalar

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

A trajetória profissional desenvolvida na FURG demonstra minha capacidade de assumir responsabilidades em diferentes contextos e contribuir para a continuidade e qualidade dos serviços institucionais.

A atuação em setores de alta complexidade, especialmente nas unidades de terapia intensiva, exigiu comprometimento com a segurança do paciente, cumprimento de protocolos, organização dos processos de trabalho e atuação articulada com a equipe multiprofissional.

Durante a pandemia de COVID-19, minha participação na assistência aos pacientes graves representou uma contribuição direta para a manutenção do atendimento hospitalar em um cenário de elevada demanda e risco ocupacional. Os treinamentos realizados e a incorporação das medidas de prevenção e controle foram fundamentais para a atuação segura e responsável naquele contexto.

A experiência durante a inundações de 2024 também demonstrou minha capacidade de permanecer comprometida com o trabalho institucional diante de condições adversas. Em situações de calamidade, a continuidade dos serviços de saúde depende não apenas de estruturas e protocolos, mas também do comprometimento, da colaboração e da capacidade de adaptação dos profissionais.

No Ambulatório Central, a organização dos materiais dos consultórios e a manutenção das condições adequadas para a realização dos atendimentos contribuem diretamente para o funcionamento dos serviços e para a qualidade da assistência prestada aos usuários.

Outro aspecto relevante é minha participação no processo de formação dos estudantes, por meio do auxílio aos discentes que realizam atividades curriculares nos ambulatórios. Essa experiência representa uma contribuição para a integração entre a prática profissional e o ensino, característica fundamental de uma instituição universitária.

A participação em capacitações relacionadas à organização de eventos e inovações administrativas também demonstra a busca por conhecimentos que ultrapassem a execução estritamente técnica das atividades de enfermagem, possibilitando uma compreensão mais ampla da organização institucional e dos processos de trabalho.

Nesse sentido, considero que minha contribuição à instituição está relacionada não apenas à execução das atividades inerentes ao cargo, mas também à manutenção da qualidade da assistência, organização dos ambientes de trabalho, apoio ao ensino, educação em saúde, segurança dos pacientes, colaboração com as equipes e capacidade de responder a situações excepcionais.

5. Relação da trajetória profissional com o nível de RSC-V pleiteado

A trajetória profissional construída ao longo de mais de duas décadas de atuação na Universidade Federal do Rio Grande – FURG demonstra um processo contínuo de aquisição, aperfeiçoamento, aplicação e compartilhamento de conhecimentos e competências, compatível com a experiência e a maturidade profissional esperadas para o nível RSC-V. Desde meu ingresso na instituição, em agosto de 2003, venho desempenhando atividades em diferentes setores e níveis de complexidade, o que possibilitou a construção de uma experiência profissional ampla e diversificada. Essa trajetória demonstra minha capacidade de adaptação a diferentes ambientes institucionais e assistenciais, bem como a aplicação dos conhecimentos adquiridos em situações profissionais distintas. A experiência acumulada em aproximadamente 18 anos na UTI Adulto, somada à atuação anterior na UTI Neonatal e às experiências posteriores em diagnóstico, terapêutica e atendimento ambulatorial, permitiu consolidar conhecimentos técnicos e práticos relacionados à assistência



MEMORIAL RSC-PCCTAE

de enfermagem em diferentes níveis de complexidade.

Um dos aspectos de maior relevância em minha trajetória foi a atuação durante a pandemia de COVID-19, período em que participei da assistência a pacientes graves e de treinamentos específicos relacionados à prevenção da contaminação, utilização de Equipamentos de Proteção Individual e atendimento em situações de elevada complexidade. Essa experiência exigiu atualização permanente, responsabilidade, capacidade de adaptação e atuação integrada com a equipe, diante de um cenário de excepcionalidade e grande pressão sobre os serviços de saúde.

Da mesma forma, minha atuação durante a inundação ocorrida no Rio Grande do Sul em 2024 constituiu uma experiência profissional singular. Mesmo diante das condições adversas provocadas pela elevação das águas nas imediações do hospital, foi necessário manter o compromisso com o trabalho e com a assistência, demonstrando responsabilidade institucional, resiliência, capacidade de organização e adaptação diante de uma situação de calamidade.

A formação continuada também constitui elemento relevante para a relação de minha trajetória com o RSC-V. Ao longo da carreira, busquei ampliar e atualizar meus conhecimentos por meio de capacitações e especializações em diferentes áreas, incluindo aleitamento materno, saúde pública, ressuscitação cardiopulmonar, organização de eventos, inovações administrativas e massoterapia, além das especializações em Auditoria Hospitalar e Enfermagem em Terapia Intensiva e Traumatologia.

Essas formações contribuíram para ampliar minha capacidade de compreender os processos de trabalho para além da execução das atividades rotineiras, permitindo estabelecer relações entre assistência, organização institucional, segurança do paciente, qualidade dos serviços, ética profissional e educação em saúde.

Outro elemento significativo é meu ingresso junto ao Comitê de Ética Hospitalar da instituição. Meu interesse em participar desse comitê é contribuir para questões éticas relacionadas ao ambiente hospitalar e às relações interpessoais, bem como ampliar meus conhecimentos sobre essa temática fundamental para minha experiência profissional. Essa vivência visa contribuir para o fortalecimento de uma postura profissional pautada na responsabilidade, no respeito, na ética e no compromisso com a qualidade da assistência.

No atual contexto de atuação no Ambulatório Central, minhas responsabilidades incluem a organização dos materiais hospitalares destinados aos consultórios, lavagem e desinfecção de materiais, realização de medidas antropométricas, curativos e demais procedimentos de enfermagem necessários ao funcionamento do setor. Também participo de ações de educação em saúde e contribuo com o acompanhamento e apoio aos discentes que realizam atividades curriculares nos ambulatórios.

A participação no processo de formação dos estudantes possui especial significado dentro de uma instituição universitária, pois permite compartilhar conhecimentos construídos ao longo da experiência profissional e aproximar os saberes da prática assistencial do processo de ensino-aprendizagem. Dessa forma, minha atuação também contribui para a formação dos futuros profissionais da área da saúde.

Considerando o conjunto de minha trajetória, entendo que os conhecimentos e competências apresentados neste memorial foram construídos por meio da articulação entre formação acadêmica e profissional, experiência prática, atualização permanente, atuação em diferentes setores, participação institucional, enfrentamento de situações excepcionais, responsabilidade profissional e compartilhamento de conhecimentos.

A diversidade e a profundidade das experiências acumuladas ao longo de minha carreira demonstram uma trajetória profissional consolidada, caracterizada pela capacidade de atuar em diferentes contextos, assumir responsabilidades, adaptar-me às transformações institucionais e aplicar conhecimentos na solução das demandas cotidianas do trabalho. Nesse sentido, o pedido de reconhecimento no RSC-V representa o reconhecimento de um percurso profissional construído ao longo de mais de vinte anos de dedicação à instituição. As experiências relatadas evidenciam a evolução de minha atuação profissional, desde a assistência direta em unidades de alta complexidade até atividades que envolvem organização dos processos de trabalho, educação em saúde, apoio à formação acadêmica, ética profissional e atuação



MEMORIAL RSC-PCCTAE

diante de situações de emergência e calamidade.

Assim, considero que o conjunto de saberes, competências, experiências e responsabilidades desenvolvidos ao longo de minha trajetória constitui uma base sólida para o enquadramento no nível de RSC-V, devendo ser analisado em conjunto com a documentação comprobatória apresentada neste processo.

6. Síntese

Minha trajetória profissional na FURG, iniciada em agosto de 2003, representa uma caminhada marcada pelo compromisso com a assistência, pela busca permanente de conhecimento e pela capacidade de adaptação às diferentes necessidades institucionais.

Ao longo desse período, tive a oportunidade de atuar em diferentes setores e vivenciar situações de elevada complexidade, desde a assistência ao recém-nascido em terapia intensiva até o cuidado ao paciente adulto grave, passando por procedimentos diagnósticos e terapêuticos, atendimento ambulatorial, atividades em centro cirúrgico, clínica cirúrgica e pronto atendimento.

A experiência durante a pandemia de COVID-19 e a atuação durante a inundação de 2024 foram momentos especialmente significativos, pois exigiram não apenas conhecimento técnico, mas também equilíbrio, responsabilidade, resiliência, capacidade de adaptação e compromisso com a instituição e com os usuários do serviço de saúde.

Paralelamente à experiência prática, procurei investir em minha formação por meio de capacitações, atualizações e especializações, ampliando meus conhecimentos nas áreas de terapia intensiva, traumatologia, auditoria hospitalar, endoscopia, saúde pública, aleitamento materno, ressuscitação cardiorrespiratória, ética e organização dos processos de trabalho.

Atualmente, no Ambulatório Central, continuo contribuindo para a assistência aos usuários, para a organização dos serviços, para a educação em saúde e para o processo de formação dos discentes que desenvolvem atividades curriculares na instituição.

Considero, portanto, que os saberes que apresento neste memorial são resultado de uma construção profissional contínua, na qual experiência, formação, prática, responsabilidade, ética, atualização e capacidade de adaptação estiveram permanentemente articuladas.

O reconhecimento desses saberes e competências representa, para mim, não apenas a valorização de uma trajetória profissional construída ao longo de muitos anos, mas também o reconhecimento da contribuição que venho realizando para a FURG e para a assistência em saúde.

Assim, submeto este Memorial Descritivo à apreciação, reafirmando meu compromisso com a instituição, com a qualidade do atendimento, com a segurança e humanização da assistência, com o trabalho em equipe e com a contínua construção e compartilhamento de conhecimentos no ambiente profissional.