# MEMORIAL RSC-PCCTAE

| | |
|---|---|
| **Pedido** | 5 |
| **Servidor** | Veronica Perazza Mandagara Andre |

## Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

### 1. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Minha trajetória profissional no serviço público federal iniciou em julho de 2016, com a posse como Auxiliar de Enfermagem na Universidade Federal de Pelotas (UFPel). Este período inicial proporcionou-me o conhecimento da dinâmica de um hospital universitário, com equipes multiprofissionais e a integração entre assistência, ensino e pesquisa. Compreendi que a qualidade da assistência está diretamente ligada à colaboração interprofissional, aos protocolos institucionais e às práticas baseadas em evidências científicas.
Em abril de 2017, fui redistribuída para a Universidade Federal do Rio Grande (FURG), integrando a equipe do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Junior. Nesta instituição, consolidei minha identidade profissional e desenvolvi os saberes e competências que fundamentam este pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE V.
Minha atuação concentrou-se no Centro Obstétrico, unidade de alta complexidade assistencial. Atuei diretamente na assistência a gestantes, parturientes, puérperas e recém-nascidos, desenvolvendo competências em acolhimento, assistência baseada em evidências, segurança do paciente, trabalho em equipe e tomada de decisão em situações complexas. A prática diária reforçou a importância da competência técnica, sensibilidade humana, comunicação eficaz e respeito às escolhas da mulher, consolidando uma atuação profissional ética, humanizada e focada na melhoria contínua da assistência.
O ambiente hospitalar universitário ofereceu-me oportunidades para a construção de novos conhecimentos e o desenvolvimento de competências além da assistência direta. A convivência com docentes, pesquisadores, residentes e estudantes ampliou minha compreensão do papel do servidor técnico-administrativo em educação, destacando a indissociabilidade entre assistência, ensino, pesquisa e extensão na missão institucional da Universidade. Esta percepção impulsionou minha participação em atividades de educação em saúde, projetos de extensão, grupos de pesquisa, produção científica, desenvolvimento de tecnologias educacionais e ações institucionais para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Cada experiência contribuiu para minha evolução profissional, ampliando responsabilidades e aplicando conhecimentos em benefício da comunidade acadêmica, da instituição e da sociedade.
Meu desenvolvimento profissional ocorreu de forma contínua e integrada, com a experiência prática enriquecida pela educação continuada, reflexão crítica e participação em atividades acadêmicas. Este percurso demonstra uma construção consistente de saberes e competências que superam as atribuições ordinárias do cargo, refletindo meu compromisso com a qualificação da assistência, o fortalecimento da universidade pública e o desenvolvimento institucional.

### 2. ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AO RSC

#### 2.1 Assistência obstétrica humanizada

Período: Abril de 2017 até o presente.
Contexto institucional: Desde minha redistribuição para a FURG, integrei a equipe do Centro Obstétrico do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., unidade especializada em assistência a gestantes, parturientes, puérperas e recém-nascidos. Este ambiente de alta complexidade exige segurança do paciente, humanização do cuidado, atuação

multiprofissional e incorporação de evidências científicas.
Atividades desenvolvidas e participação: Minha atuação concentrou-se na assistência direta a mulheres no ciclo gravídico-puerperal e a recém-nascidos, realizando cuidados de enfermagem, acompanhando o trabalho de parto, prestando assistência pós-parto imediato e colaborando com a equipe multiprofissional na tomada de decisões. Entre os anos de 2020 e 2022 permaneci em exercício presencial no Centro Obstétrico do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., durante todo o período da pandemia da COVID-19, conforme declaração institucional. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), a pandemia da doença do coronavírus 2019 (COVID-19), causada pelo SARS-CoV-2, foi declarada Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional em 30 de janeiro de 2020 e caracterizada como pandemia em 11 de março de 2020, em razão da rápida disseminação mundial da doença. Durante esse período, o Hospital Universitário foi definido pela FURG, em seu Plano de Contingência, como serviço essencial e de referência para a COVID-19 no âmbito do Sistema Único de Saúde, mantendo atividades presenciais voltadas à assistência à saúde conforme protocolos específicos da Governança do Hospital. Nesse contexto, permaneci desenvolvendo atividades assistenciais junto às gestantes, parturientes, puérperas e recém-nascidos, adaptando continuamente minha prática às atualizações dos protocolos institucionais, às medidas de biossegurança e às evidências científicas disponíveis. Essa experiência fortaleceu minha capacidade de atuar em cenários de elevada complexidade e incerteza, desenvolvendo competências relacionadas à tomada de decisão, gestão do risco, trabalho multiprofissional, segurança do paciente, resiliência e qualificação permanente da assistência. O cotidiano exigiu atualização constante, domínio técnico, capacidade de resposta a urgências, organização de processos assistenciais e atuação integrada. A experiência aprimorou minhas competências em planejamento do cuidado, avaliação clínica, priorização de demandas, comunicação efetiva e uso de protocolos baseados em evidências. A qualidade da assistência obstétrica também se mostrou dependente de competências relacionais, como escuta qualificada, respeito às escolhas da mulher, acolhimento familiar, sensibilidade social e comunicação humanizada. Esta evolução transformou minha experiência em conhecimento aplicado, pautando minha atuação pela ética, humanização, segurança do paciente e melhoria contínua da assistência.
Saberes e competências desenvolvidos: Assistência obstétrica humanizada; Tomada de decisão em situações complexas; Segurança do paciente; Comunicação interpessoal; Trabalho multiprofissional; Organização dos processos assistenciais; Utilização de evidências científicas na prática clínica; Responsabilidade ética. Estes saberes foram aperfeiçoados pela reflexão crítica, capacitação e educação permanente.
Resultados institucionais: A consolidação dessas competências qualificou a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos no Hospital Universitário, fortaleceu a atuação integrada da equipe multiprofissional e ampliou a incorporação de práticas assistenciais baseadas em evidências científicas, educação em saúde e humanização do cuidado.
Documento(s) comprobatório(s): Certificado de participação no Grupo de Gestantes (Projeto de Extensão – FURG); Declaração de participação no projeto “Ambulatório de Enfermagem no Pré-Natal de Alto Risco (PNAR)”; Curso Enfermagem no Cuidado Pré-Natal; Curso Imunização em Gestantes; Especialização Técnica em Enfermagem em Cuidados ao Paciente Crítico Neonatal, Declaração da Divisão de Enfermagem comprovando atuação presencial no Centro Obstétrico durante os anos de 2020, 2021 e 2022 e Plano de Contingência da FURG para enfrentamento da COVID-19, que definiu o Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. como setor essencial e serviço de referência para atendimento à COVID-19 no âmbito do SUS, entre outros.

**2.2 Educação em saúde e extensão universitária**
Período: 2020 a 2022.
Contexto institucional: Com o amadurecimento profissional, integrei projetos de extensão da Escola de Enfermagem da FURG, conectando a assistência hospitalar a ações extensionistas de promoção da saúde da mulher e fortalecimento do vínculo universidade-comunidade.
Atividades desenvolvidas e participação: Participei do Grupo de Gestantes (janeiro de 2020 a dezembro de 2022),

colaborando em atividades educativas para gestantes e familiares. Durante os encontros, orientei sobre gestação, parto, puerpério, amamentação e cuidados com o recém-nascido, visando a compreensão das transformações e a participação consciente nas decisões de cuidado. Também colaborei em ações educativas e assistenciais no Ambulatório de Enfermagem no Pré-Natal de Alto Risco. Essas experiências integraram assistência, educação e extensão, ampliando minha atuação profissional e demonstrando a promoção da saúde como dimensão essencial do cuidado de enfermagem.
Saberes e competências desenvolvidos: Minha participação nessas atividades desenvolveu competências em educação em saúde, planejamento de ações educativas, comunicação acessível, acolhimento, escuta qualificada, construção compartilhada do conhecimento e adaptação de orientações. Fortaleceu minha capacidade de atuar como facilitadora do processo educativo, promovendo autonomia, segurança e participação ativa das gestantes no cuidado à saúde.
Resultados institucionais: Minha atuação nos projetos de extensão fortaleceu a aproximação universidade-comunidade, ampliou o alcance das ações educativas da Escola de Enfermagem e qualificou a assistência do Hospital Universitário pela integração entre assistência, ensino e extensão. Ao incorporar a educação em saúde à minha prática profissional, expandi minhas responsabilidades além da assistência direta, contribuindo para a disseminação do conhecimento científico em benefício das usuárias do SUS.
Documento(s) comprobatório(s): Certificado de participação no Grupo de Gestantes; Declaração de participação no Ambulatório de Enfermagem no Pré-Natal de Alto Risco, entre outros.

**2.3 Pesquisa, produção do conhecimento e desenvolvimento de tecnologias educacionais**
Período: 2019 a 2024.
Contexto institucional: Minha atuação em hospital universitário revelou a prática assistencial como fonte de produção de conhecimento. A convivência com situações clínicas despertou uma postura investigativa, reconhecendo a pesquisa como ferramenta para qualificar a assistência, aprimorar práticas e gerar conhecimento aplicável. Isso motivou minha participação em pesquisas da Escola de Enfermagem da FURG, fortalecendo a integração entre assistência, ensino, pesquisa e extensão.
Atividades desenvolvidas e participação: Entre 2019 e 2023, participei do Grupo de Pesquisa VIVER MULHER, vinculado à Escola de Enfermagem da FURG. Esta experiência consolidou a pesquisa como dimensão indissociável da assistência em hospital universitário. A participação em estudos, discussões científicas e análise crítica da literatura fortaleceu minha capacidade de transformar situações assistenciais em oportunidades de investigação e qualificação do cuidado, incorporando evidências científicas à prática. Elaborei e desenvolvi estudos científicos sobre assistência obstétrica, humanização do parto, educação em saúde e tecnologias educacionais, transformando experiências em conhecimento sistematizado para aperfeiçoar a assistência a mulheres, recém-nascidos e famílias. Durante a pandemia de COVID-19, participei da elaboração da cartilha “Gestação, parto e pós-parto: orientações para mulheres com suspeita ou confirmação de COVID-19”, baseada em evidências científicas. Este processo ampliou minha capacidade de selecionar, interpretar e traduzir conhecimento científico para linguagem acessível, desenvolvendo competências em produção de tecnologias educacionais para as necessidades das usuárias do SUS. Também participei de outras iniciativas de tecnologias educacionais em assistência obstétrica. Outro ponto relevante foi minha participação na banca examinadora do TCC “Tecnologia educacional sobre indução do trabalho de parto no formato de cartilha: validação de conteúdo”.
Saberes e competências desenvolvidos: As experiências desenvolveram minhas competências em investigação científica, análise crítica da literatura, uso de evidências científicas, elaboração de tecnologias educacionais, produção e sistematização do conhecimento, redação técnico-científica e integração pesquisa-prática. Fortaleceram minha capacidade de transformar problemas assistenciais em oportunidades de aprendizagem, inovação e produção de conhecimento, incorporando uma postura investigativa permanente.
Resultados institucionais: Minha participação no Grupo VIVER MULHER e na elaboração de tecnologias educacionais ampliou a produção científica do Hospital Universitário e da Escola de Enfermagem, fortaleceu a integração assistência-

ensino-pesquisa-extensão e disponibilizou materiais educativos baseados em evidências para profissionais e usuárias do SUS. Conhecimentos da minha prática profissional foram sistematizados, compartilhados e incorporados a atividades acadêmicas e assistenciais.
Documento(s) comprobatório(s): Participação no Grupo de Pesquisa VIVER MULHER; Cartilha “Gestação, parto e pós-parto: orientações para mulheres com suspeita ou confirmação de COVID-19”; Declaração de participação em banca examinadora de Trabalho de Conclusão de Curso, entre outros.

**2.4 Compartilhamento do conhecimento e formação**
Período: 2020 a 2024.
Contexto institucional: O Hospital Universitário é um ambiente de integração entre assistência, ensino, pesquisa e extensão, onde o compartilhamento do conhecimento é estratégico para a formação de estudantes, residentes e profissionais de saúde. Minha experiência profissional, quando sistematizada e compartilhada, alcança seu pleno potencial. Isso motivou minha participação em atividades de divulgação científica, eventos acadêmicos e ações de formação profissional.
Atividades desenvolvidas e participação: Participei da divulgação de experiências do Centro Obstétrico na Mostra da Produção Universitária (MPU), apresentando trabalhos científicos. A sistematização dessas experiências exigiu a organização crítica dos resultados assistenciais, transformando o conhecimento prático em produção técnico-científica compartilhada. Também integrei banca examinadora de TCC da Escola de Enfermagem da FURG, avaliando pesquisa em tecnologia educacional aplicada à indução do trabalho de parto. Colaborei na elaboração e divulgação de materiais educativos do Grupo VIVER MULHER, transformando conhecimentos científicos em instrumentos de educação em saúde acessíveis.
Saberes e competências desenvolvidos: As experiências desenvolveram minhas competências em comunicação científica, sistematização da experiência profissional, apresentação de trabalhos acadêmicos, avaliação crítica da produção científica, compartilhamento do conhecimento e formação de profissionais. Fortaleceram minha capacidade de traduzir conhecimentos técnicos para diferentes públicos, favorecendo a construção coletiva do conhecimento.
Resultados institucionais: O compartilhamento sistemático dos conhecimentos da minha prática profissional fortaleceu a integração assistência-ensino-pesquisa-extensão, ampliando a circulação de experiências do Hospital Universitário e favorecendo a formação de estudantes, residentes e profissionais de saúde. Essas atividades aumentaram a visibilidade institucional da FURG, estimulando a inovação e consolidando uma cultura de aprendizagem colaborativa.
Documento(s) comprobatório(s): Trabalhos apresentados na Mostra da Produção Universitária (MPU); Declaração de participação em banca examinadora de Trabalho de Conclusão de Curso; Produções científicas e materiais educativos desenvolvidos durante a participação no Grupo VIVER MULHER, entre outros.

**2.5 Educação permanente e desenvolvimento profissional**
Período: 2017 até o presente.
Contexto institucional: Minha atuação em hospital universitário exige atualização permanente devido à evolução do conhecimento científico e processos assistenciais. A educação permanente é indispensável para assistência qualificada e segura. Busquei formação contínua, integrando graduação, especializações, cursos de aperfeiçoamento e capacitações.
Atividades desenvolvidas e participação: A Graduação em Enfermagem foi o principal marco, fornecendo bases científicas para tomada de decisões e integração assistência-ensino-pesquisa-extensão. Concluí a Especialização Lato Sensu em Estratégia Saúde da Família e a Especialização Técnica em Enfermagem em Cuidados ao Paciente Crítico Neonatal. Participei do curso Enfermagem no Cuidado Pré-Natal e diversos cursos de aperfeiçoamento, como Imunização em Gestantes, Biossegurança e Segurança do Paciente. A participação em congressos e eventos científicos complementou minha formação, incorporando novas abordagens à prática.

Saberes e competências desenvolvidos: A educação permanente consolidou minhas competências em assistência baseada em evidências, raciocínio clínico, segurança do paciente, gestão do cuidado, atuação multiprofissional e atualização científica contínua. Transformei conhecimento acadêmico em competência profissional, integrando teoria e prática.
Resultados institucionais: Os conhecimentos adquiridos qualificaram a assistência, incorporaram práticas baseadas em evidências e melhoraram continuamente os processos de trabalho. A educação permanente foi pilar na construção de meus saberes, convertendo desenvolvimento profissional em benefícios para usuários e para a FURG.
Documento(s) comprobatório(s): Diploma de Graduação em Enfermagem; Diploma da Especialização Lato Sensu em Estratégia Saúde da Família; Diploma da Especialização Técnica em Enfermagem em Cuidados ao Paciente Crítico Neonatal; Certificado do curso Enfermagem no Cuidado Pré-Natal; Certificado do curso Imunização em Gestantes; Certificado do curso Fundamentos Básicos de Biossegurança; entre outros.

**2.6 Gestão, participação institucional e ampliação das responsabilidades**
Período: 2017 até o presente.
Contexto institucional: Como servidora técnico-administrativa em educação, desempenho papel estratégico na consolidação de uma cultura institucional baseada em segurança, sustentabilidade e melhoria contínua. Esta compreensão motivou minha participação em atividades institucionais que extrapolam a assistência direta.
Atividades desenvolvidas e participação: Participei da Comissão de Gestão Ambiental e Gerenciamento de Resíduos e da Brigada de Incêndio da Ebserh, desenvolvendo competências em prevenção de riscos e segurança institucional. Colaborei permanentemente na integração de novos profissionais, estudantes e residentes às rotinas do Centro Obstétrico, compartilhando conhecimentos e orientando boas práticas.
Saberes e competências desenvolvidos: As experiências ampliaram minhas competências em gestão de processos, responsabilidade socioambiental, sustentabilidade institucional, segurança hospitalar, prevenção de riscos e liderança colaborativa. Fortaleceram minha visão abrangente do Hospital Universitário.
Resultados institucionais: Minha participação em atividades de gestão fortaleceu a cultura organizacional voltada à sustentabilidade e segurança. Minha atuação em comissões ampliou minha participação na missão universitária, produzindo resultados relevantes para a instituição.
Documento(s) comprobatório(s): Portaria de participação na Comissão de Gestão Ambiental; Certificado de participação na Capacitação para Brigada de Incêndio, entre outros.

**3. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS**
As experiências deste memorial demonstram minha construção contínua e integrada de saberes e competências, resultante da articulação entre experiência profissional, formação acadêmica, educação permanente, pesquisa, extensão, inovação e participação institucional. Meu desenvolvimento profissional não foi isolado, mas cada etapa da carreira foi uma oportunidade de aprendizagem, incorporando novos conhecimentos e transformando-os em ações para a melhoria da assistência, fortalecimento institucional e produção de resultados relevantes para a FURG.
3.1 Assistência humanizada e cuidado centrado na pessoa: Minha atuação no Centro Obstétrico permitiu-me compreender que a assistência obstétrica exige integração entre conhecimento técnico, sensibilidade humana e responsabilidade ética. Consolidei uma atuação orientada pela segurança do paciente, humanização e melhoria contínua do cuidado. A atuação ininterrupta durante a pandemia da COVID-19 representou um dos momentos mais relevantes da minha trajetória profissional, exigindo rápida incorporação de novos conhecimentos, adaptação permanente às mudanças dos protocolos assistenciais e compromisso com a manutenção de uma assistência segura e humanizada em um hospital universitário de referência para atendimento à população pelo Sistema Único de Saúde.
3.2 Educação em saúde e promoção da autonomia das usuárias: Minha participação em projetos de extensão ampliou

minha compreensão do papel educativo da enfermagem. A orientação de gestantes fortaleceu minha capacidade de transformar conhecimentos científicos em informações aplicáveis, promovendo a autonomia das usuárias.
3.3 Pesquisa, inovação e produção do conhecimento: Minha inserção no Grupo VIVER MULHER consolidou uma postura investigativa. A elaboração de tecnologias educacionais, como a cartilha da COVID-19, aplicou esses conhecimentos em benefício social, transformando desafios assistenciais em inovação.
3.4 Compartilhamento do conhecimento e formação profissional: Minha participação em eventos científicos e banca examinadora permitiu sistematizar experiências e contribuir para a formação de estudantes da FURG.
3.5 Educação permanente e aprendizagem ao longo da trajetória profissional: A educação permanente é pilar na construção de meus saberes. Graduação e especializações foram incorporadas ao meu cotidiano, qualificando a assistência e fortalecendo minha capacidade de responder a demandas complexas.
3.6 Trabalho em equipe, responsabilidade institucional e visão sistêmica: Minha atuação integrada com equipes multiprofissionais desenvolveu competências em trabalho colaborativo e visão sistêmica. Compreendo que minha atuação como servidora deve contribuir para a qualidade da assistência, formação de profissionais e fortalecimento da missão da FURG.

**4. INOVAÇÃO, AMPLIAÇÃO DE RESPONSABILIDADES E RESULTADOS INSTITUCIONAIS**

Minha trajetória demonstra desenvolvimento progressivo, acompanhando a ampliação das minhas responsabilidades. Este processo resultou da incorporação contínua de novos conhecimentos e da minha capacidade de transformar a experiência em benefícios para a assistência, formação e desenvolvimento institucional.
4.1 Inovação aplicada à assistência obstétrica: Minha participação na elaboração de tecnologias educacionais, como a cartilha da COVID-19, demonstrou capacidade de transformar conhecimentos científicos em instrumentos para qualificar a assistência e a educação em saúde.
4.2 Produção científica como instrumento de qualificação institucional: Minha participação em pesquisas consolidou uma postura profissional orientada pela investigação e reflexão crítica, retornando ao ambiente de trabalho como práticas qualificadas e cultura baseada em evidências.
4.3 Ampliação das responsabilidades profissionais: Minha atuação deixou de ser exclusivamente assistencial, incorporando responsabilidades em educação, pesquisa, formação e gestão institucional, evidenciando evolução compatível com a missão de um hospital universitário.
4.4 Resultados institucionais: Minhas experiências produziram resultados em assistência (segurança e humanização), ensino (formação de estudantes), pesquisa (disseminação do conhecimento), extensão (compromisso social) e gestão (sustentabilidade e melhoria de processos).

**5. RELAÇÃO DA TRAJETÓRIA COM O NÍVEL PLEITEADO (RSC-PCCTAE V)**

O Reconhecimento de Saberes e Competências valoriza conhecimentos desenvolvidos e incorporados ao cargo. Minha trajetória integra formação, experiência assistencial, pesquisa, extensão e inovação, aplicando conhecimentos na qualificação da assistência e fortalecimento da FURG.
Minha atuação no Centro Obstétrico, a participação em projetos de extensão, a inserção em grupos de pesquisa e o compromisso com a educação permanente demonstram um processo consistente de construção de saberes. Os conhecimentos adquiridos foram sistematicamente transformados em melhorias assistenciais, produção de conhecimento e resultados institucionais, refletindo o desenvolvimento esperado para o RSC-PCCTAE V.
Considero que as experiências, competências e contribuições apresentadas demonstram o atendimento aos pressupostos do Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE V, evidenciando uma atuação profissional que agrega valor ao meu cargo e fortalece a missão da FURG.

**6. SÍNTESE**

Minha trajetória profissional no serviço público federal foi construída com compromisso com a qualificação da assistência, aprendizagem contínua e responsabilidade institucional. Minha experiência no Centro Obstétrico consolidou competências técnicas, científicas e relacionais, integrando assistência, ensino, pesquisa e extensão em benefício da FURG e da comunidade.

Diante do exposto, submeto este Memorial Descritivo à análise da Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências da FURG. Espero que o relato desta trajetória, construída com dedicação ao serviço público e compromisso institucional, possa contribuir para a avaliação do atendimento aos pressupostos do RSC-PCCTAE V, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.