



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	490
Servidor	Dionice Dias Ferreira

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Funcional tem como objetivo apresentar minha trajetória pessoal, acadêmica e profissional, evidenciando as experiências, os conhecimentos, as competências e os saberes construídos ao longo de mais de três décadas de atuação na área da saúde e no serviço público federal.

Minha carreira foi marcada pela atuação assistencial na enfermagem, pela participação em atividades de representação institucional e sindical, pela formação continuada e pelo compromisso permanente com a qualificação dos serviços públicos de saúde. Ao longo dessa caminhada, os conhecimentos adquiridos ultrapassaram aqueles obtidos na formação acadêmica, sendo consolidados principalmente pela experiência prática junto aos pacientes e às suas famílias, pela participação em conselhos e comissões, pelo exercício da liderança e pelo envolvimento em processos coletivos de construção institucional.

2. TRAJETÓRIA PESSOAL E INGRESSO NO SERVIÇO PÚBLICO

Nasci em 14 de agosto de 1964, na cidade de Rio Grande, no Estado do Rio Grande do Sul, onde construí minha trajetória pessoal, acadêmica e profissional.

Minha identificação com a área da enfermagem nasceu da missão de cuidar das pessoas e de contribuir para a promoção da saúde e da qualidade de vida da população. Essa escolha definiu o rumo de toda a minha vida profissional e permanece como o eixo que orienta minha atuação até os dias atuais.

Iniciei minha trajetória profissional no Hospital Universitário em novembro de 1990, contratada pela Fundação de Apoio (FAHERG) para exercer a função de Auxiliar de Enfermagem, na área de Pediatria. Essa experiência foi fundamental para minha formação, permitindo desenvolver habilidades relacionadas ao atendimento humanizado e empático, ao trabalho em equipe, à responsabilidade profissional e ao compromisso ético com os pacientes.

Após quatro anos de trabalho vinculada à Fundação de Apoio, fui aprovada em concurso público da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) e tomei posse como servidora pública federal em dezembro de 1994, no cargo de Auxiliar de Enfermagem, integrante da carreira dos Técnico-Administrativos em Educação, sendo lotada no Hospital Universitário e na Unidade de Pediatria.

O ingresso na FURG representou um importante marco em minha vida profissional, proporcionando estabilidade, crescimento pessoal e inúmeras oportunidades de desenvolvimento técnico, institucional e humano, permanecendo o Hospital Universitário como meu local de trabalho até os dias atuais.

3. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Minha atuação como servidora teve início na Unidade de Pediatria, setor no qual permaneci de dezembro de 1994 a fevereiro de 2024 e que se tornou o principal espaço de construção dos conhecimentos e competências que marcaram minha carreira.

Ao longo de quase três décadas dedicadas à assistência pediátrica, prestei cuidados a crianças e adolescentes e



MEMORIAL RSC-PCCTAE

acompanhei seus responsáveis, o que exigiu sensibilidade no acolhimento, clareza na orientação das famílias, capacidade de tomada de decisão, equilíbrio emocional e atuação segura diante de situações críticas.

A rotina intensa do atendimento permitiu consolidar competências relacionadas ao raciocínio clínico, ao trabalho integrado com equipes multiprofissionais, à organização dos processos assistenciais, à comunicação entre profissionais e ao cuidado humanizado, fortalecendo minha capacidade de lidar com situações imprevisíveis e de manter o compromisso permanente com a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada.

Um dos momentos mais desafiadores da minha carreira ocorreu durante a pandemia da COVID-19. Permaneci atuando diretamente na assistência, na linha de frente do atendimento aos pacientes pediátricos, contribuindo para a continuidade dos serviços de saúde em um cenário marcado por incertezas, elevado risco ocupacional e grande demanda assistencial. Esse período exigiu atualização constante dos protocolos, capacidade de adaptação, trabalho colaborativo, responsabilidade técnica e equilíbrio emocional, fortalecendo ainda mais minha experiência profissional e meu compromisso com o serviço público.

Em fevereiro de 2024, solicitei transferência para o Serviço de Atendimento Especializado (SAE), na área de infectologia, onde permaneci por aproximadamente um ano e meio, ampliando minha experiência no acompanhamento de pacientes em atendimento especializado, na atenção à prevenção e na educação em saúde.

Posteriormente, solicitei nova transferência e passei a atuar no Centro de Material e Esterilização (CME) do Hospital Universitário, no turno da noite, onde desenvolvo atividades relacionadas ao processamento de materiais, ao controle de qualidade e à segurança dos processos que sustentam toda a assistência prestada pela instituição.

4. PARTICIPAÇÃO INSTITUCIONAL E CONTRIBUIÇÕES PARA A GESTÃO

Paralelamente às atividades assistenciais, participei ativamente de instâncias institucionais da Universidade, contribuindo para a construção coletiva das decisões que orientam a vida acadêmica e administrativa.

Atuei como conselheira no Conselho Universitário (CONSUN) da Universidade Federal do Rio Grande, representando os servidores técnico-administrativos em educação nas discussões e deliberações submetidas ao colegiado. Atuei também no Conselho Municipal de Saúde.

A participação nessas instâncias possibilitou ampliar meus conhecimentos sobre gestão pública, administração universitária, controle social, análise de processos administrativos e construção coletiva de soluções voltadas ao fortalecimento institucional.

Essas experiências contribuíram para desenvolver competências relacionadas à liderança, à comunicação institucional, à negociação, à mediação de conflitos, ao planejamento e à tomada de decisões, além de fortalecer o diálogo entre trabalhadores, gestores e comunidade.

5. ATUAÇÃO SINDICAL, LIDERANÇA E REPRESENTAÇÃO DOS SERVIDORES

Outro importante eixo da minha trajetória profissional refere-se à atuação sindical junto à APTAFURG.

Ingressei na entidade em 12 de novembro de 2003, na função de coordenadora sindical, com o objetivo de contribuir para as lutas e reivindicações dos trabalhadores e servidores do Hospital Universitário. Participei ativamente da representação de 12 de novembro de 2003 a 19 de abril de 2013 e, posteriormente, de 1º de dezembro de 2015 até os dias atuais, totalizando cerca de duas décadas de defesa dos interesses da categoria. Desde outubro de 2023, sou membro do GT Raças e Etnia da FASUBRA, como representante da APTAFURG.

Essa experiência ampliou significativamente meus conhecimentos sobre gestão administrativa, representação institucional, legislação aplicada aos servidores públicos, organização de processos coletivos e defesa dos direitos da categoria.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

O exercício dessas funções possibilitou desenvolver competências relacionadas à liderança, ao planejamento, à negociação, à mediação de conflitos e ao fortalecimento das relações institucionais, sempre buscando contribuir para a valorização dos servidores públicos e para a construção de ambientes de trabalho mais democráticos e participativos.

6. FORMAÇÃO CONTINUADA E CONSTRUÇÃO DOS SABERES PROFISSIONAIS

Ao longo da carreira, compreendi que o aperfeiçoamento profissional constitui um processo permanente.

Concluí o curso técnico de enfermagem aproximadamente em 2003 e, posteriormente, ingressei na graduação em Enfermagem em 2010, concluindo o curso em 2015, formação que passou a ser reconhecida pela Universidade por meio do incentivo à qualificação. Em seguida, realizei as especializações em Estratégia Saúde da Família e em Atendimento de Urgência e Emergência, formações que fortaleceram minha compreensão sobre organização dos serviços, atenção primária, atendimento em situações críticas e melhoria contínua dos processos de trabalho.

No segundo semestre de 2017, participei como aluna especial de curso de mestrado, experiência que aproximou minha prática profissional da pesquisa e da produção científica em saúde. Em 2025, participei da Semana Acadêmica de Enfermagem nas condições de palestrante e de ouvinte, compartilhando com estudantes e colegas a experiência acumulada na assistência e contribuindo para a formação de novos profissionais.

Também participei de inúmeros cursos, treinamentos, seminários e atividades de capacitação voltados ao aprimoramento das práticas assistenciais e administrativas, entre eles cursos sobre Profilaxia Pré-Exposição (PrEP) e Profilaxia Pós-Exposição (PEP), atendimento e tratamento de pacientes com tuberculose e capacitação para o atendimento às mulheres na prevenção do câncer do colo do útero, incluindo a realização de exame citopatológico.

Integram ainda essa formação continuada a certificação de implantação do Kanban, promovida pelo Hospital Universitário da FURG, realizada de 1º de setembro a 30 de novembro de 2018, com carga horária de 120 horas; o curso de Emergências Pediátricas, promovido pelo SENAC, realizado de 10 a 14 de junho de 2019, na cidade de Rio Grande, com carga horária de 20 horas; a VI Jornada Multiprofissional de Educação em Diabetes Mellitus, promovida pelo Hospital Universitário da FURG em 8 de novembro de 2019; e o Encontro Virtual de Negros e Negras da FASUBRA, realizado em 22 de novembro de 2023.

Essas experiências contribuíram para integrar os conhecimentos acadêmicos aos saberes adquiridos na prática profissional, permitindo uma atuação mais qualificada, crítica e comprometida com os princípios da administração pública e da saúde.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo de mais de trinta anos de atuação profissional, construí uma trajetória fundamentada na ética, no compromisso com o serviço público, na assistência humanizada, na participação institucional e na busca permanente pelo aperfeiçoamento profissional.

Os conhecimentos adquiridos decorreram não apenas da formação acadêmica, mas principalmente da experiência cotidiana junto aos pacientes e às suas famílias, da participação em espaços de decisão institucional, da atuação em conselhos, do exercício da liderança sindical e da convivência com equipes multiprofissionais.

Considero que essa trajetória evidencia a consolidação de saberes profissionais compatíveis com os princípios do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC), especialmente nos eixos relacionados à experiência profissional, participação institucional, gestão e liderança, formação continuada e contribuição para o fortalecimento e aprimoramento dos serviços públicos prestados pela Universidade Federal do Rio Grande – FURG.

Mais do que uma descrição de atividades desempenhadas, este memorial representa a construção de uma trajetória dedicada ao cuidado com as pessoas, especialmente às crianças e às suas famílias, ao fortalecimento das instituições



MEMORIAL RSC-PCCTAE

públicas, à valorização dos profissionais de enfermagem e ao compromisso permanente com a excelência no serviço público.