



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	477
Servidor	Lorena de Castro Lopes

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO

Lorena de Castro Lopes
Cargo: Assistente Social
Instituição: Universidade Federal do Rio Grande (FURG)
Lotação: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)
Setor de atuação: Coordenação de Serviço Social (CORDSS)

1. Trajetória profissional e individual

Minha trajetória profissional no serviço público federal foi construída no exercício do cargo de Assistente Social em instituições federais de ensino superior, com atuação voltada ao fortalecimento das ações afirmativas e da permanência estudantil na universidade. Ao longo desse percurso, vivenciei experiências diversificadas, que contribuíram para ampliar meus conhecimentos sobre a administração pública, a política de assistência estudantil e os processos de trabalho que integram a vida universitária.

Na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), Campus Itaqui, atuei junto à equipe multiprofissional do Núcleo de Desenvolvimento Educacional (NuDE), aproximadamente entre 2014 e 2021. Nesse período, participei da execução e do monitoramento de processos relacionados à Política de Assistência Estudantil, de comissões e de outras atividades institucionais, bem como de processos seletivos de ingresso e permanência dos estudantes.

Posteriormente, passei a desenvolver minhas atividades na Universidade Federal do Rio Grande (FURG), na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), inicialmente no âmbito da Coordenação de Ações Afirmativas (CAAF), atualmente chamada de Coordenação de Serviço Social (CORDSS). Nesse contexto, minha atuação também está relacionada à Política de Assistência Estudantil, abrangendo a participação em projetos de acolhimento e inclusão dos estudantes, avaliações socioeconômicas, comissões institucionais e eventos voltados à comunidade universitária.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

2.1. Participação em comissões, comitês e grupos de trabalho institucionais — Critério I.3

Em 2017, fui designada para integrar a Comissão de Análise de Renda dos editais do Sistema de Seleção Unificada (SiSU), conforme Portaria nº 185, de 1º de fevereiro de 2017. No mesmo ano, participei da Comissão de Análise de Recursos Interpostos acerca do resultado preliminar do Edital UNIPAMPA nº 56/2017, referente à seleção de beneficiários do Plano de Permanência, conforme Portaria nº 618, de 23 de maio de 2017. Essas experiências estiveram relacionadas aos procedimentos institucionais de análise de renda, avaliação socioeconômica, elaboração de pareceres e viabilização do acesso à política de assistência estudantil.

Ainda em 2017, fui designada para integrar o Comitê Institucional UNIPAMPA ElesPorElas, vinculado ao movimento mundial HeForShe, da ONU Mulheres, conforme Portaria nº 714, de 22 de junho de 2017. Também participei da Comissão Especial de Avaliação Socioeconômica da Chamada Interna PRAEC nº 04/2017, destinada à concessão de auxílios de assistência estudantil para a Educação a Distância, conforme Portaria nº 878, de 7 de agosto de 2017.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Em 2018 e 2019, participei de comissões relacionadas aos processos seletivos da UNIPAMPA. Fui designada como integrante titular das Comissões de Verificação do Processo Seletivo SiSU 2018, por meio da Portaria nº 104, de 31 de janeiro de 2018, e da Comissão de Validação de Análise de Renda do Processo Seletivo SiSU 2019, conforme Portaria nº 203, de 1º de fevereiro de 2019. Em fevereiro de 2019, também fui designada para compor Comissão Especial destinada à apuração de possíveis irregularidades ou infrações disciplinares discentes no Campus Itaqui, conforme Portaria nº 327, de 18 de fevereiro de 2019.

Em 2021, fui designada para compor o Comitê de Monitoramento do Coronavírus da UNIPAMPA, instituído pela Portaria nº 733, de 21 de maio de 2021. O comitê tinha como finalidade centralizar informações sobre a pandemia de COVID-19, divulgá-las à comunidade acadêmica e orientar a gestão na tomada de decisões acadêmicas e administrativas.

Na FURG, passei a integrar a Comissão de Assuntos Indígenas como representante da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), conforme Portaria nº 634/2024, de 19 de março de 2024, que alterou a composição da comissão instituída pela Portaria nº 2.233, de 4 de novembro de 2021. Minha participação nessa comissão foi novamente registrada por meio da Portaria nº 2.952/2026, de 9 de setembro de 2026. Assim, integro a referida comissão desde março de 2024 até o presente momento.

2.2. Participação em projetos institucionais e ações de assistência estudantil — Critério II.2

Na FURG, participei de projetos e ações vinculados ao Programa de Acolhida Cidadã/Solidária, sob responsabilidade da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Essas atividades estiveram relacionadas à recepção e ao acolhimento de estudantes ingressantes, contribuindo para minha atuação em iniciativas institucionais de integração à vida universitária. No primeiro e no segundo semestres de 2022, integrei a equipe organizadora do Programa Acolhida Cidadã, no Campus Rio Grande, conforme as Declarações nº 62 e nº 63, emitidas pela PRAE em 9 de outubro de 2026.

Em 2023, participei da comissão organizadora do projeto “Que Edital é esse?”, vinculado ao Programa de Acolhida Cidadã/Solidária, com carga horária de 40 horas no primeiro semestre. No mesmo semestre, integrei a comissão organizadora da acolhida de ingressantes pelo processo específico de estudantes transgêneros, também com carga horária de 40 horas.

Em 2024, participei novamente da comissão organizadora do projeto “Que Edital é esse?”, com carga horária de 40 horas no segundo semestre, e da organização da “Acolhida Cidadã Solidária dos Estudantes Ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola”, realizada no primeiro semestre, igualmente com carga horária de 40 horas. Em 2025, integrei a comissão organizadora do projeto “Políticas públicas: avanços e desafios no acesso de pessoas trans”, desenvolvido no primeiro semestre de 2025, no âmbito do Programa de Acolhida Cidadã/Solidária, com carga horária de 40 horas.

A participação continuada nessas iniciativas ampliou minha inserção nas ações institucionais de acolhimento e integração de diferentes grupos de estudantes. As atividades também se relacionam ao campo da assistência estudantil e às políticas de inclusão, especialmente por envolverem estudantes ingressantes e grupos contemplados por processos seletivos específicos, como as comunidades indígenas e quilombolas e a comunidade LGBTQIAP+.

2.3. Organização e participação em eventos institucionais — Critérios II.2 e II.8

Além das atividades vinculadas à assistência estudantil, participei da organização e da realização de eventos institucionais da FURG. Em novembro de 2024, atuei como organizadora do evento “Seja FURG”, promovido pela Universidade por meio da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), da Coordenação dos Processos Seletivos e da Comissão Permanente. A atividade ocorreu de 27 a 29 de novembro de 2024, totalizando 20 horas.

Anteriormente, em novembro de 2023, atuei como expositora na segunda edição do evento “Seja FURG”, promovido pela PROGRAD, no período de 28 a 30 de novembro, com carga horária de 30 horas. Essa participação, registrada no critério II.8, corresponde a uma experiência de apresentação institucional, distinta da atuação na organização do evento em 2024.

Essas experiências complementaram minha participação nas ações de acolhimento e divulgação institucional,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

possibilitando envolvimento em atividades coletivas relacionadas à apresentação da Universidade e à integração com a comunidade acadêmica.

2.4. Formação continuada e desenvolvimento de competências profissionais — Critérios II.9 e II.11

A formação continuada constitui parte importante da minha trajetória profissional, contribuindo para a atualização de conhecimentos e o desenvolvimento de competências relacionadas ao trabalho institucional, às relações humanas, à inclusão e às políticas de educação e assistência estudantil.

Durante minha atuação na UNIPAMPA, participei de atividades formativas relacionadas ao acompanhamento dos estudantes e ao desenvolvimento de práticas profissionais. Em outubro de 2014, participei do curso “Assistência Estudantil e Acompanhamento Pedagógico”, realizado na Universidade Federal do Pampa, perfazendo 24 horas. No mesmo mês, entre os dias 22 e 24, participei do “Curso Teórico Prático de Tecnologia Assistiva aplicada no contexto Educacional Inclusivo”, no Campus Uruguaiana, com carga horária de 24 horas.

Ainda em 2014, participei do curso “Metodologia de Projetos”, nos dias 9, 10 e 22 de dezembro, com carga horária de 30 horas. Em novembro de 2015, participei do curso “Relações humanas no trabalho”, no Campus Alegrete, com carga horária de 20 horas. Em abril de 2017, realizei o curso “Primeiros Socorros para Leigos”, no Campus Itaqui, com carga horária de 20 horas. Posteriormente, em dezembro de 2018, participei do “Encontro de formação – Processo seletivo SiSU UNIPAMPA 2019”, promovido pela Pró-Reitoria de Graduação, no Campus Bagé, com carga horária de 20 horas. Na FURG, participei da formação continuada “Pedagogia Universitária e Rotas Pedagógicas, conversas sobre o Experienciar”, Turma Pierre Lévy, realizada em 29 e 30 de outubro de 2024, com carga horária de 20 horas. Em 2025, concluí o curso “Comunicação Não Violenta no Contexto Escolar”, realizado de 3 de fevereiro a 4 de março, com carga horária total de 130 horas.

Também participei de atividades relacionadas à discussão e ao aprimoramento das políticas de assistência estudantil. Em novembro de 2023, participei do XIII Seminário de Encerramento da Acolhida Cidadã/Solidária, vinculado à PRAE, com carga horária de 10 horas. Em novembro de 2025, participei do 7º Fórum de Assuntos Estudantis, intitulado “Cuidar, Permanecer e Transformar: Diálogos sobre PNAES na FURG”, com carga horária de 20 horas.

Essas experiências formativas contribuíram para a atualização profissional em temas relacionados à assistência estudantil, aos processos seletivos, à inclusão educacional, às relações interpessoais, à comunicação e ao funcionamento institucional.

2.5. Atividades relacionadas à gestão e à fiscalização contratual — Critério IV.3

Durante minha atuação na Universidade Federal do Pampa, fui designada suplente na fiscalização do Contrato nº 20/2016, referente à prestação de serviços de alimentação coletiva para o Campus Itaqui, conforme Portaria nº 92, de 17 de abril de 2017.

Essa designação ampliou minha participação nas responsabilidades institucionais para além das atribuições diretamente relacionadas à assistência estudantil, envolvendo uma dimensão de apoio à gestão administrativa.

2.6. Formação acadêmica e qualificação profissional — Critério VI.4

Como parte da minha trajetória de formação e desenvolvimento profissional, concluí o curso de pós-graduação lato sensu em Políticas Públicas e Gestão da Assistência Social, com carga horária total de 480 horas.

Essa formação acadêmica complementa os conhecimentos mobilizados no exercício profissional, especialmente no campo das políticas públicas, da assistência social e da gestão, áreas relacionadas às demandas institucionais da assistência estudantil e ao atendimento da comunidade universitária.

O documento comprobatório correspondente é o diploma de especialização, a ser considerado no critério VI.4, observada a condição registrada no sistema de que a titulação não seja utilizada para fins de percepção do Incentivo à Qualificação (IQ).

3. Saberes e competências desenvolvidos



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A trajetória profissional na UNIPAMPA e na FURG possibilitou o desenvolvimento de saberes e competências voltados à assistência estudantil e ao fortalecimento das ações institucionais relacionadas ao acesso e permanência dos estudantes.

A atuação profissional, especialmente no período pós-pandemia, exigiu a adaptação de estratégias voltadas ao atendimento de diferentes grupos de estudantes, incluindo comunidades indígenas e quilombolas, a comunidade LGBTQIAP+, estudantes estrangeiros e pessoas com deficiência, entre outros.

A formação continuada complementou esse percurso, ampliando os conhecimentos mobilizados no exercício profissional.

Na CORDSS, vinculada à PRAE, as experiências relacionadas ao acolhimento e ao encaminhamento de estudantes, à realização de avaliações socioeconômicas, à organização de atividades e à participação em ações institucionais ampliaram meus conhecimentos sobre as demandas da comunidade universitária e reforçaram a importância da articulação entre as dimensões técnicas, administrativas e coletivas do trabalho nas universidades.

4. Responsabilidades institucionais, participação coletiva e contribuições profissionais

Minha atuação na UNIPAMPA e na FURG proporcionou experiências em diferentes espaços de participação institucional, nos quais pude contribuir para atividades que envolvem tanto a assistência estudantil quanto outros processos necessários ao funcionamento das universidades. A participação em comissões, processos seletivos, grupos de trabalho e iniciativas institucionais ampliou minha compreensão sobre a dimensão coletiva do serviço público e sobre a articulação entre diferentes setores na construção de respostas às demandas da comunidade universitária.

Essas experiências permitiram mobilizar conhecimentos próprios do Serviço Social em contextos diversos, exigindo responsabilidade, capacidade de análise, diálogo e colaboração. Dessa forma, minha contribuição institucional não se restringiu ao atendimento das demandas diretamente relacionadas ao cargo, abrangendo também a participação em atividades coletivas e administrativas que integram a dinâmica de trabalho das instituições em que atuei.

5. Relação entre a trajetória profissional e o RSC pretendido

A experiência profissional construída ao longo dos anos contribuiu para o desenvolvimento e o aprimoramento de conhecimentos, habilidades e responsabilidades que fundamentam minha solicitação de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC). Minha trajetória no serviço público federal reflete o compromisso com o exercício responsável das atribuições profissionais, a defesa dos direitos sociais, a promoção da inclusão e o fortalecimento da universidade pública como espaço democrático, comprometido com a formação cidadã e com as necessidades da sociedade.

6. Síntese

A trajetória profissional desenvolvida na UNIPAMPA e na FURG, aliada à formação acadêmica, às capacitações e à participação em comissões e atividades institucionais, proporcionou a construção e o aprimoramento de conhecimentos e competências relacionados ao Serviço Social na educação superior e às políticas de assistência estudantil.

As experiências acumuladas contribuíram para o desenvolvimento de habilidades técnicas, relacionais e organizativas, bem como para a compreensão da importância do trabalho coletivo, da inclusão e da efetivação dos direitos sociais no contexto universitário.

Dessa forma, considero que o percurso apresentado neste memorial evidencia meu amadurecimento profissional e fundamenta minha solicitação de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC-PCCTAE), reafirmando meu compromisso ético-profissional com a qualidade dos serviços públicos e com o fortalecimento de uma universidade pública, democrática e socialmente comprometida.