



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	474
Servidor	Ana Regina Bongalhardo Goulart

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome do(a) Servidor(a):

Ana Regina Bongalhardo Goulart

Matrícula SIAPE:

1096579

Cargo:

Técnico em Laboratório - Área

Classe/Nível:

D

Instituto / IF:

FURG

Setor de Lotação:

Laboratório Análises Clínicas - HU

Nível de RSC pleiteado:

RSC-PCCTAE V

2. APRESENTAÇÃO

Apresento o presente Memorial Descritivo para fins de requerimento do Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-TAE, nos termos da Lei nº 11.091/2005 e do Decreto nº 13.048/2026. Este memorial tem por finalidade apresentar minha trajetória profissional, demonstrando os conhecimentos, competências, experiências e resultados construídos ao longo da carreira como servidor técnico-administrativo em educação, ocupante do cargo Técnico em Laboratório - Área, evidenciando que tais experiências ultrapassam o desempenho ordinário das atribuições do cargo e contribuíram para o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão institucional.

As informações aqui descritas estão acompanhadas da documentação comprobatória correspondente.

3. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional na Universidade Federal do Rio Grande – FURG teve início em 22 de dezembro de 1994, quando ingressei como servidora pública federal no cargo de Técnico em Laboratório – Área, passando a exercer minhas atividades no Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Universitário. Esse momento representou a concretização de um objetivo profissional que vinha sendo construído ao longo de minha formação e das experiências que antecederam meu ingresso na Universidade.

Desde o início, compreendi que atuar em um laboratório de análises clínicas exigia muito mais do que o domínio de procedimentos técnicos. A rotina laboratorial envolve responsabilidade, atenção, organização, conhecimento científico, cumprimento rigoroso de protocolos e, sobretudo, compromisso com a qualidade e a segurança dos processos. Assim, os primeiros anos de minha atuação foram marcados por intenso aprendizado, adaptação à rotina institucional e consolidação dos conhecimentos necessários ao desempenho das atividades.

Minha inserção no Laboratório de Análises Clínicas possibilitou o contato cotidiano com diferentes etapas do processo



MEMORIAL RSC-PCCTAE

laboratorial. Passei a desenvolver e aperfeiçoar conhecimentos relacionados à preparação e organização dos materiais, manutenção das bancadas e dos ambientes de trabalho, utilização adequada de equipamentos e insumos, uso de equipamentos de proteção individual e observância das normas de biossegurança. Também adquiri experiência nas etapas pré-analítica, analítica e pós-analítica, compreendendo que cada uma delas possui importância fundamental para a confiabilidade dos resultados.

Na etapa pré-analítica, desenvolvi conhecimentos e responsabilidades relacionados ao recebimento, identificação, acondicionamento e encaminhamento adequado das amostras, reconhecendo a importância de procedimentos corretos para evitar erros que pudessem comprometer as etapas posteriores. Na fase analítica, aprofundei conhecimentos relacionados à execução dos procedimentos laboratoriais, ao acompanhamento das rotinas, à utilização adequada dos equipamentos e à observância dos protocolos estabelecidos. A experiência acumulada também contribuiu para ampliar minha percepção sobre a importância da etapa pós-analítica e da correta organização das informações e dos processos envolvidos.

Ao longo dos anos, a experiência prática passou a se somar à busca permanente por atualização. A realidade de um laboratório de análises clínicas é dinâmica e exige constante aperfeiçoamento, tanto em relação aos procedimentos técnicos quanto às normas de segurança, qualidade e organização do trabalho. Por esse motivo, procurei participar de cursos, capacitações, simpósios e outras atividades de formação, buscando ampliar meus conhecimentos e aperfeiçoar minha atuação profissional. Essa formação continuada não foi compreendida apenas como uma exigência da carreira, mas como uma necessidade própria de quem reconhece a responsabilidade envolvida no trabalho desenvolvido em uma instituição pública de ensino e saúde.

Minha trajetória também foi marcada pela participação em atividades que ultrapassaram a execução cotidiana das atribuições do cargo. Ao longo do vínculo com a FURG, tive oportunidades de participar de atividades institucionais, incluindo ações relacionadas à organização e execução de processos seletivos e concursos, além de outras experiências que contribuíram para ampliar minha compreensão sobre o funcionamento da Universidade. Essas experiências permitiram que eu conhecesse diferentes dimensões da instituição e percebesse que o trabalho do servidor técnico-administrativo em educação está inserido em uma estrutura muito mais ampla do que o seu setor de lotação.

Paralelamente às experiências profissionais, busquei ampliar minha formação acadêmica. A realização de curso superior e posteriormente de pós-graduação representou uma etapa importante de minha trajetória, permitindo aprofundar conhecimentos, desenvolver novas perspectivas e estabelecer relações entre a formação acadêmica e a experiência adquirida no ambiente de trabalho. O processo de formação contribuiu, dessa maneira, para o amadurecimento profissional e para uma compreensão mais ampla das responsabilidades inerentes à atuação como servidora pública federal.

Com o passar dos anos, a experiência acumulada no Laboratório de Análises Clínicas proporcionou maior autonomia, segurança e capacidade de lidar com as diferentes situações que fazem parte da rotina profissional. O conhecimento adquirido deixou de estar restrito à execução individual de procedimentos e passou a incorporar uma visão mais abrangente sobre a organização do trabalho, a importância do cumprimento dos protocolos, a prevenção de riscos, a qualidade dos processos e a necessidade de atuação responsável e colaborativa.

Um período especialmente significativo dessa trajetória ocorreu durante situações de surtos, epidemias e, particularmente, durante a pandemia. Em um contexto de grande pressão sobre os serviços de saúde e de elevado risco



MEMORIAL RSC-PCCTAE

para os profissionais que permaneciam em atividade, mantive minha atuação no exercício das atividades profissionais. Esse período exigiu não apenas conhecimento técnico, mas também responsabilidade, comprometimento, capacidade de adaptação e atenção redobrada às medidas de segurança e biossegurança. A experiência vivenciada nesse contexto reforçou minha compreensão sobre a relevância do trabalho realizado no laboratório e sobre a responsabilidade do servidor que atua em uma instituição pública de saúde e ensino.

A experiência profissional construída ao longo dos anos também me permitiu desenvolver uma postura mais crítica diante das atividades realizadas. Aprendi que a qualidade do trabalho laboratorial não depende exclusivamente da realização correta de uma técnica, mas de um conjunto de atitudes e conhecimentos que envolvem planejamento, organização, cuidado com os materiais, cumprimento dos protocolos, prevenção de riscos, comunicação e responsabilidade com os resultados produzidos. Essa compreensão foi sendo construída progressivamente a partir da prática cotidiana, da formação continuada e das situações concretas enfrentadas durante minha carreira.

Minha permanência na FURG ao longo de tantos anos também possibilitou acompanhar transformações institucionais, mudanças nos processos de trabalho e diferentes momentos vivenciados pelo Hospital Universitário e pela Universidade. Nesse percurso, procurei manter uma postura profissional comprometida com o serviço público, compreendendo que o trabalho desenvolvido por cada servidor contribui para o funcionamento da instituição e para o atendimento de suas finalidades.

Ao olhar retrospectivamente para minha trajetória, reconheço que minha formação profissional não ocorreu em um único momento, mas foi resultado de um processo contínuo de aprendizagem. Cada experiência, cada capacitação, cada desafio enfrentado e cada nova responsabilidade contribuíram para a construção dos conhecimentos que hoje integram minha prática profissional. A experiência acumulada no Laboratório de Análises Clínicas, associada à formação acadêmica e às diferentes atividades institucionais das quais participei, possibilitou ampliar progressivamente minha capacidade de atuação.

Assim, minha trajetória profissional na FURG representa um processo contínuo de construção e aperfeiçoamento. Desde meu ingresso em 2004, venho desenvolvendo conhecimentos técnicos, administrativos e institucionais que foram se consolidando pela combinação entre formação, experiência prática e participação na vida institucional. Esse percurso contribuiu para que eu alcançasse maior maturidade profissional e para que pudesse exercer minhas atribuições com crescente autonomia, responsabilidade e compromisso com a qualidade do serviço público.

Mais do que registrar o tempo de serviço ou relacionar as atividades desenvolvidas, considero que minha trajetória demonstra um processo de evolução profissional construído ao longo de anos de dedicação à FURG. As experiências vivenciadas no Laboratório de Análises Clínicas e nas demais atividades institucionais contribuíram para formar uma profissional que compreende o trabalho de forma integrada, valoriza o conhecimento técnico, reconhece a importância da formação permanente e procura transformar a experiência adquirida em uma atuação cada vez mais qualificada e comprometida com os objetivos institucionais.

4. EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

Cada atividade somente poderá ser apresentada uma única vez e computada uma única vez, sendo vedada sua utilização concomitante para mais de um critério (IN 1/2026).

REQUISITO I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares, formalmente instituídos ou reconhecidos pelo órgão ou pela entidade

Item 5 - Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou



MEMORIAL RSC-PCCTAE

concursos. (4,5 pontos por por designação)

Fui designada como suplente a banca de Concurso. Também, participei como discal de diversos vestibulares, infelizmente não conseguindo documentar por falta dos documentos da antiga COPERVE, agora COPERSE.

REQUISITO II – Participação e atuação em projetos institucionais, na gestão, no apoio ao ensino, à pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada

Item 9 - Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas). (1 pontos por por capacitação)

No decorrer da minha trajetória, diversos cursos realizei no sentido de melhor me capacitar profissionalmente, e pessoalmente, conforme demonstrado nos certificados em anexo.

Item 11 - Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino. (1 pontos por por evento)

Da mesma forma do Item 9, também me capacitei, participando de diversos cursos e Simpósios, com os quais me qualifiquei. Entre tantos, diversas capacitações para a minha prática profissional pontual foram oferecidas, com carga inferior a 10 horas, mas não menos importante.

REQUISITO III – Recebimento de premiação em evento de reconhecimento público por projetos implementados na administração pública

Não se aplica

REQUISITO IV – Designação para assunção de responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas

Não se aplica

REQUISITO V – Exercício de funções, cargo de direção e de assessoramento institucionais

Não se aplica

REQUISITO VI – Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico

Item 4 - Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação - IQ. (15 pontos por por curso)

Na minha trajetória profissional, fiz este curso superior, assim como a pós-graduação, para a minha qualificação/capacitação profissional.

Item 19 - Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia. (1 pontos por por mês)

Nos períodos de pandemia, surtos, epidemias e calamidades, sempre mantive a minha atuação, infelizmente em alguns momentos me colocando em risco, mas, apesar dos atestados, sempre nos mantivemos na linha de frente do nosso ofício.

5. DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

Refletir sobre minha trajetória profissional na Universidade Federal do Rio Grande – FURG significa reconhecer que os conhecimentos e competências que construí ao longo dos anos resultam da integração entre formação, experiência prática, capacitação continuada e participação nas diferentes situações vivenciadas no exercício do cargo de Técnico em Laboratório.

Desde meu ingresso na FURG, em 1994, no Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Universitário, compreendi que o trabalho desenvolvido exigia muito mais do que a execução de procedimentos técnicos. A atuação em laboratório requer conhecimento, responsabilidade, organização, atenção, cumprimento rigoroso de protocolos, biossegurança e compromisso permanente com a qualidade. A experiência acumulada permitiu que eu desenvolvesse uma visão cada vez mais ampla dos processos de trabalho e da importância de cada etapa para a confiabilidade dos resultados.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Ao longo dessa trajetória, construí e aperfeiçoei conhecimentos relacionados às diferentes fases do processo laboratorial, à organização dos ambientes e materiais, à utilização adequada de equipamentos e insumos e à prevenção de riscos. A prática cotidiana possibilitou transformar conhecimentos técnicos em competências profissionais, desenvolvendo maior autonomia, capacidade de análise, responsabilidade e segurança na execução das atividades.

Minha formação continuada também foi fundamental nesse processo. A participação em cursos, capacitações, simpósios e outras atividades, associada à formação superior e à pós-graduação, permitiu ampliar e atualizar conhecimentos e estabelecer uma relação permanente entre teoria e prática. Dessa forma, a qualificação profissional tornou-se parte integrante da minha atuação e não apenas uma exigência formal da carreira.

As experiências institucionais vivenciadas fora da rotina específica do laboratório também contribuíram para ampliar minha compreensão sobre a Universidade. A participação em atividades relacionadas à organização e execução de processos seletivos e concursos, entre outras experiências, possibilitou conhecer diferentes dimensões do trabalho institucional e compreender que a atuação de cada servidor integra um esforço coletivo voltado ao cumprimento das finalidades da instituição.

A atuação em períodos de surtos, epidemias e, especialmente, durante a pandemia, representou um importante desafio profissional. A manutenção das atividades em um cenário de risco e elevada pressão exigiu comprometimento, capacidade de adaptação e rigor na observância das medidas de segurança. Essa experiência reforçou minha compreensão sobre a responsabilidade do servidor público e sobre a importância da continuidade dos serviços essenciais.

Ao longo dos anos, compreendi que competência profissional não significa apenas saber executar uma tarefa, mas compreender o processo em que ela está inserida, reconhecer riscos, prevenir problemas, agir com responsabilidade, colaborar com a equipe e buscar soluções diante das situações que surgem. Esse conhecimento foi construído principalmente pela experiência, associada à formação e à busca permanente por aperfeiçoamento.

Considero que minha trajetória evidencia, portanto, a construção de saberes técnicos, organizacionais e institucionais desenvolvidos ao longo de mais de duas décadas de atuação na FURG. São conhecimentos que ultrapassam a dimensão estritamente operacional do cargo, pois incorporam experiência, capacidade de adaptação, autonomia, responsabilidade, formação continuada e compreensão dos processos institucionais.

Minha contribuição para a instituição está também na forma como desenvolvo minhas atividades: com compromisso com a qualidade, segurança, organização, cumprimento dos procedimentos e continuidade do serviço. No Laboratório de Análises Clínicas, essas atitudes são fundamentais para a qualidade dos processos e contribuem para as finalidades assistenciais, acadêmicas e institucionais do Hospital Universitário.

Ao refletir sobre esse percurso, reconheço que os saberes e competências que apresento são resultado de uma construção profissional contínua. Minha trajetória demonstra capacidade de articular conhecimento técnico, experiência prática, formação e compromisso institucional, colocando esse conjunto de competências a serviço das atividades desenvolvidas na FURG.

Entendo, assim, que minha trajetória evidencia saberes e competências diferenciados e compatíveis com o nível de RSC pretendido, não apenas pelo tempo de experiência, mas pela diversidade e pelo amadurecimento das aprendizagens



MEMORIAL RSC-PCCTAE

construídas ao longo desse percurso. Essa trajetória representa uma contribuição singular para os resultados institucionais, fundamentada no conhecimento técnico, na experiência acumulada, na formação permanente e no compromisso com a qualidade do serviço público.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da trajetória profissional apresentada e da documentação comprobatória anexada, entendo demonstrados os saberes, competências e experiências adquiridos ao longo do exercício do cargo, os quais contribuíram significativamente para o desenvolvimento institucional e atendem aos requisitos estabelecidos para concessão do Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-TAE.

7. TERMO DE RESPONSABILIDADE

1. Declaro minha integral responsabilidade pela autenticidade, validade, veracidade e legitimidade das informações, declarações e documentos inseridos e apresentados junto ao Sistema RSC-TAE, respondendo administrativa, civil e penalmente nos casos de falsidade documental, omissão de informação relevante ou apresentação de conteúdo incompatível com a realidade dos fatos, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis.
2. Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser apresentada uma única vez junto ao Sistema RSC-TAE e computada uma única vez no processo de avaliação, sendo expressamente vedada sua utilização concomitante para o atendimento de mais de um critério específico.
3. Declaro estar ciente de que este memorial apresentado para fins de concessão do benefício pleiteado será publicado no sítio eletrônico das Instituições Federais de Ensino participantes, nos termos do Decreto nº 13.048/2026, responsabilizando-me pela veracidade e pela adequação das informações e dos dados pessoais nele constantes, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD) e nas demais normas aplicáveis.

Rio Grande, 3 de setembro de 2026.

(assinar através do assinador do SOUGOV)

Ana Regina Bongalhardo Goulart

SIAPE: 1096579