



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	463
Servidor	Felipe Aguirre Goncalves

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Minha trajetória como servidor público federal teve início em agosto de 2013, na Universidade Federal de Pelotas (UFPel), onde atuei, durante aproximadamente três meses, junto à Pró-Reitoria de Pós-Graduação. Em novembro do mesmo ano, após solicitação de redistribuição, passei a integrar o quadro de servidores da Universidade Federal do Rio Grande (FURG), instituição na qual venho construindo minha trajetória profissional desde então.

Na FURG, iniciei minhas atividades na Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), atuando inicialmente em sua secretaria. Após poucos meses, assumi a função de Secretário-Geral da Pró-Reitoria, exercida entre 2014 e 2016. Nessa posição, passei a auxiliar diretamente a gestão da PROGRAD e a assumir responsabilidades relacionadas à organização e ao funcionamento administrativo da unidade.

Nesse mesmo período, concluí o curso de Bacharelado em Administração pela FURG. A formação ampliou meus conhecimentos nas áreas de gestão, planejamento e organização e contribuiu diretamente para a qualificação das atividades que desempenhava na Pró-Reitoria.

Posteriormente, entre 2016 e 2018, passei a atuar na Diretoria Pedagógica da PROGRAD. Essa mudança representou uma ampliação significativa do meu campo de atuação e possibilitou o desenvolvimento de competências relacionadas à formação continuada, ao planejamento e à organização de eventos acadêmicos e às atividades pedagógicas da Universidade.

Durante esse período, tive a oportunidade de exercer, em diferentes ocasiões, as funções de Coordenador Pedagógico e Diretor Pedagógico. Também participei de comissões organizadoras da Mostra da Produção Universitária (MPU) da FURG e de ações de formação continuada promovidas por meio do Programa de Formação Continuada na Área Pedagógica (PROFOCAP). Essas experiências ampliaram minha compreensão sobre diferentes dimensões da Universidade e proporcionaram contato direto com atividades de planejamento, articulação entre equipes e organização de ações institucionais.

Em 2018, solicitei minha realocação para a Secretaria de Comunicação (Secom) da FURG, movimento que coincidiu com o direcionamento da minha formação profissional para a área de Design Digital. Na Secom, passei a integrar o Núcleo de Criação e, posteriormente, a equipe responsável pelo desenvolvimento do novo portal institucional da Universidade. Nesse contexto, participei da construção e da produção de conteúdo do novo **furg.br**, lançado ao público em 2019. A participação nesse projeto constituiu uma experiência particularmente relevante em minha trajetória profissional, tanto pela dimensão institucional quanto pela complexidade envolvida na construção de um portal destinado a representar a Universidade e organizar o acesso às suas informações. O projeto também possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos e competências relacionados à comunicação digital, organização da informação, produção de conteúdo e experiência do usuário.

Após o lançamento do novo portal, passei a atuar na gestão de seu conteúdo estático e assumi também a responsabilidade pela análise e aprovação dos subsites institucionais criados sob o domínio **furg.br**. Essas atividades ampliaram minha atuação para questões relacionadas à organização da informação, experiência do usuário, padronização, identidade e comunicação digital institucional. Nesse período, também participei diretamente da organização da primeira e da segunda edição do Simpósio de Comunicação da FURG.

Em junho de 2022, fui convidado a assumir a Coordenação da Secretaria de Comunicação, função que exerci até janeiro



MEMORIAL RSC-PCCTAE

de 2024. Esse período representou um novo momento de ampliação das minhas responsabilidades profissionais, especialmente por envolver a gestão de uma equipe composta por mais de 30 pessoas e a participação direta no planejamento e na organização dos processos de trabalho do setor.

Durante minha atuação na gestão da Secom, participei da implantação e da reformulação de diferentes processos, entre eles a adoção formal de briefings para as demandas de comunicação, a elaboração de planos de comunicação e a organização dos processos de produção de conteúdo destinado às plataformas digitais da Universidade, especialmente o Portal FURG e as redes sociais institucionais.

A experiência acumulada nesse período também possibilitou que eu passasse a atuar na formação de outros servidores e equipes da Universidade, realizando treinamentos relacionados à produção de conteúdo para plataformas digitais e à experiência do usuário (UX Design). Além da atuação na Coordenação, tive a oportunidade de exercer, em algumas ocasiões, a função de Secretário de Comunicação, ampliando minha compreensão sobre a gestão da comunicação institucional e sobre sua dimensão estratégica para a Universidade.

Paralelamente à atuação profissional na área de comunicação digital, busquei aprofundar e sistematizar os conhecimentos que vinha desenvolvendo por meio da prática profissional. Nesse contexto, realizei a especialização em **Design de Produtos Digitais – UX/UI**, concluída em janeiro de 2024.

A formação possibilitou o aprofundamento de conhecimentos relacionados à experiência do usuário, interfaces digitais, arquitetura da informação e desenvolvimento de produtos digitais, complementando as competências adquiridas ao longo da minha atuação na Secom. A articulação entre formação e experiência prática passou a contribuir diretamente para minha atuação em projetos e processos relacionados à comunicação e ao design digital na Universidade.

Após o encerramento da minha atuação na Coordenação da Secom, em janeiro de 2024, passei a concentrar novamente minhas atividades na área de criação e design da Secretaria de Comunicação. Desde então, venho atuando como designer sênior na Secom, participando da concepção e do desenvolvimento de materiais gráficos, digitais e impressos destinados às principais campanhas institucionais da FURG.

Ao observar essa trajetória em perspectiva, identifico um processo contínuo de aprendizagem, especialização e ampliação de responsabilidades. Minha atuação profissional passou por diferentes áreas da Universidade — administrativa, pedagógica, comunicação, gestão e design —, proporcionando uma compreensão abrangente do funcionamento institucional e permitindo que conhecimentos adquiridos em diferentes momentos fossem incorporados às experiências seguintes.

Essa trajetória também evidencia um processo de transformação do meu perfil profissional. Os conhecimentos administrativos desenvolvidos nos primeiros anos de atuação, a experiência com formação e organização institucional adquirida na Diretoria Pedagógica, a aproximação com a comunicação digital, a participação no desenvolvimento do Portal FURG, a experiência em gestão e a posterior especialização em Design de Produtos Digitais foram se complementando ao longo dos anos. Como resultado, construí um conjunto de saberes e competências que atualmente orienta minha atuação profissional e minha contribuição para a Universidade.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Ao longo da minha trajetória na Universidade Federal do Rio Grande, tive a oportunidade de atuar em diferentes áreas e assumir responsabilidades que contribuíram para a construção e o desenvolvimento dos saberes e competências que fundamentam este pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC).

As experiências apresentadas a seguir foram selecionadas por representarem momentos relevantes desse processo, envolvendo atividades de gestão, planejamento, formação, comunicação, desenvolvimento de projetos institucionais, produção de conteúdo, design e comunicação digital.

2.1 Atuação na Pró-Reitoria de Graduação e exercício de funções de gestão

Período: 2014 a 2018



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Contexto institucional: Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD/FURG)

Minha atuação na Pró-Reitoria de Graduação proporcionou algumas das primeiras experiências de ampliação de responsabilidades dentro da Universidade. Entre 2014 e 2016, exerci a função de Secretário-Geral da Pró-Reitoria, auxiliando diretamente a gestão da unidade e participando de atividades relacionadas à sua organização e funcionamento administrativo.

Posteriormente, entre 2016 e 2018, passei a atuar na Diretoria Pedagógica, onde participei de atividades relacionadas à formação continuada, organização de eventos acadêmicos e demais ações desenvolvidas pela Diretoria. Nesse período, também tive a oportunidade de exercer, em diferentes ocasiões, as funções de Coordenador Pedagógico e Diretor Pedagógico.

A passagem por diferentes funções dentro da PROGRAD ampliou minha compreensão sobre os processos administrativos e acadêmicos da Universidade e proporcionou experiências relacionadas à gestão, planejamento, organização institucional e articulação entre diferentes equipes e setores.

Documentos comprobatórios: Portaria 173/2014; Diploma de graduação; Portarias 2050/2017; 2099/2017; 2712/2017; 227/2018.

2.2 Participação na Mostra da Produção Universitária e em ações de formação continuada

Período: 2016 a 2018

Contexto institucional: PROGRAD/FURG

Durante minha atuação na Diretoria Pedagógica, participei de diferentes edições da Mostra da Produção Universitária (MPU), integrando sua comissão organizadora. A experiência envolveu atividades de planejamento, organização e execução de um dos principais eventos acadêmicos da Universidade, realizado com a participação de diferentes unidades, servidores, estudantes e comunidade acadêmica.

Também participei da organização de ações vinculadas ao Programa de Formação Continuada na Área Pedagógica (PROFOCAP), contribuindo para atividades destinadas à formação e ao desenvolvimento profissional de docentes da Universidade.

Essas experiências possibilitaram o desenvolvimento de competências relacionadas à organização de eventos, planejamento, trabalho em equipe, articulação institucional e formação continuada.

Documentos comprobatórios: Portaria 1002/2015; certificado de organizador de eventos ligados ao PROFOCAP.

2.3 Participação no desenvolvimento do novo Portal FURG

Período: 2018 a 2019

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Após minha realocação para a Secretaria de Comunicação, passei a integrar o Núcleo de Criação e participei da equipe envolvida no desenvolvimento do novo portal institucional da FURG, lançado ao público em 2019.

Minha participação no projeto envolveu a criação e organização de conteúdos textuais e gráficos destinados às páginas do novo **furg.br**, bem como a estruturação do portal no Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS) adotado pela Universidade. Essa atuação exigiu não apenas a produção dos conteúdos, mas também sua organização dentro da estrutura digital definida para o novo portal.

Por se tratar do principal ambiente digital institucional da FURG, o projeto envolveu um grande volume de informações provenientes de diferentes áreas da Universidade e a necessidade de organizá-las de forma coerente, acessível e adequada aos diferentes públicos institucionais.

A participação no desenvolvimento do portal representou um importante processo de aprendizagem profissional e possibilitou ampliar meus conhecimentos relacionados à comunicação digital, arquitetura da informação, estruturação de conteúdo em sistemas de gerenciamento, produção de conteúdo para ambientes digitais e experiência do usuário.

2.4 Gestão do Portal FURG, regulamentação e análise de subsites institucionais

Período: a partir de 2019



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Após o lançamento do novo portal institucional, passei a atuar diretamente na gestão de seu conteúdo estático e assumi também a responsabilidade pela análise e aprovação dos subsites institucionais desenvolvidos sob o domínio **furg.br**. Essa responsabilidade está relacionada à organização do ecossistema de sites institucionais da Universidade e às diretrizes estabelecidas para sua criação e manutenção. Além da aplicação dessas diretrizes, participei como membro da comissão responsável pela elaboração da redação da nova Instrução Normativa de sites da FURG, documento que estabeleceu, entre outros aspectos, um novo organograma para os sites institucionais.

Minha atuação passou, portanto, a envolver tanto a participação na construção das diretrizes institucionais quanto sua aplicação prática na análise dos subsites. A aprovação considera o enquadramento das solicitações no organograma estabelecido pela normativa e sua adequação aos critérios definidos para os ambientes digitais vinculados ao domínio institucional.

Essa experiência ampliou minha compreensão sobre governança de conteúdo digital, arquitetura da informação, padronização, experiência do usuário e gestão do ecossistema digital da Universidade, além de proporcionar uma visão abrangente das diferentes necessidades de comunicação das unidades acadêmicas e administrativas da FURG.

2.5 Organização do I e II Simpósio de Comunicação da FURG

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Durante minha atuação na Secretaria de Comunicação, participei diretamente da organização da primeira e da segunda edição do Simpósio de Comunicação da FURG.

A realização dos eventos envolveu planejamento, articulação entre profissionais e setores, organização de atividades e participação na execução das ações previstas. Os simpósios constituíram espaços de discussão e compartilhamento de conhecimentos relacionados à comunicação institucional e contribuíram também para minha própria formação profissional.

Documento comprobatório: Portaria 2433/2019.

2.6 Coordenação da Secretaria de Comunicação

Período: junho de 2022 a janeiro de 2024

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Em junho de 2022, fui convidado a assumir a Coordenação da Secretaria de Comunicação, função que exerci até janeiro de 2024. A experiência representou uma ampliação significativa das minhas responsabilidades, especialmente por envolver a gestão de uma equipe composta por mais de 30 pessoas e a participação direta no planejamento das atividades da Secretaria.

Além do acompanhamento das atividades e demandas do setor, participei da organização dos fluxos de trabalho, da distribuição e acompanhamento de demandas e da implantação e reformulação de processos internos.

A experiência exigiu o desenvolvimento de competências relacionadas à gestão de pessoas, liderança, planejamento, tomada de decisão, resolução de problemas, organização de processos e articulação entre diferentes áreas profissionais. Durante esse período, também exerci, em algumas ocasiões, a função de Secretário de Comunicação, assumindo responsabilidades relacionadas à gestão da Secretaria e ampliando minha compreensão sobre o papel estratégico da comunicação no contexto institucional.

Documento comprobatório: Portaria 1503/2022.

2.7 Implantação e reformulação de processos de comunicação

Período: 2022 a janeiro de 2024

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Durante minha atuação na Coordenação da Secom, participei diretamente da implantação e reformulação de processos relacionados ao planejamento e à produção da comunicação institucional.

Entre as iniciativas desenvolvidas, destaco a adoção formal de **briefings** para organização das demandas de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

comunicação, a utilização de **planos de comunicação** para orientar ações e campanhas e a organização dos processos de produção de conteúdo destinado às plataformas digitais da Universidade, especialmente o Portal FURG e as redes sociais institucionais.

A sistematização desses instrumentos contribuiu para estabelecer processos mais estruturados de planejamento, permitindo maior clareza na definição de objetivos, públicos, mensagens, formatos e responsabilidades relacionadas às diferentes demandas de comunicação.

Essa experiência também possibilitou aplicar conhecimentos de gestão, comunicação e design na organização dos processos internos da Secretaria, aproximando minha formação acadêmica das necessidades concretas da instituição.

2.8 Formação e compartilhamento de conhecimentos com outros setores da Universidade

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação/FURG

A experiência adquirida na atuação com comunicação e plataformas digitais também possibilitou que eu passasse a contribuir com processos de formação destinados a outros profissionais e setores da Universidade.

Nesse contexto, realizei treinamentos relacionados à produção de conteúdo para plataformas digitais e a princípios de UX Design, compartilhando conhecimentos desenvolvidos tanto por meio da experiência profissional quanto da formação realizada na área.

Essas atividades representaram uma ampliação da minha atuação, passando da aplicação individual desses conhecimentos para seu compartilhamento com outros profissionais da instituição.

2.9 Especialização em Design de Produtos Digitais – UX/UI

Conclusão: janeiro de 2024

Paralelamente à atuação profissional na área de comunicação digital, realizei a especialização em **Design de Produtos Digitais – UX/UI**, concluída em janeiro de 2024.

A formação permitiu aprofundar e sistematizar conhecimentos que já vinham sendo desenvolvidos na prática profissional, especialmente nas áreas de experiência do usuário, interfaces digitais, arquitetura da informação e desenvolvimento de produtos digitais.

A especialização teve relação direta com as atividades desenvolvidas na Secretaria de Comunicação e possibilitou estabelecer uma conexão entre os conhecimentos adquiridos por meio da formação acadêmica e os saberes construídos ao longo da experiência profissional.

Documento comprobatório: certificado de conclusão do curso de especialização em Design de Produtos Digitais – UX/UI, emitido pela Unopar em 15 de janeiro de 2024.

2.10 Atuação especializada em design e campanhas institucionais

Período: janeiro de 2024 até o presente

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Após o encerramento da minha atuação na Coordenação da Secom, passei a concentrar minhas atividades na área de criação e design, aplicando os conhecimentos adquiridos ao longo da trajetória profissional e da formação em Design de Produtos Digitais.

Atualmente, atuo como designer sênior na Secretaria de Comunicação, participando da concepção e do desenvolvimento de materiais gráficos, digitais e impressos destinados às campanhas institucionais da Universidade.

Entre as principais campanhas nas quais venho atuando estão **Ingresso FURG, Processos Seletivos Específicos, Avaliação Docente pelo Discente, Feira do Livro e Mostra da Produção Universitária (MPU)**. A atuação nesses projetos envolve compreender os objetivos institucionais e as necessidades dos setores demandantes, desenvolver conceitos e soluções visuais e adaptar a comunicação aos diferentes formatos, plataformas e públicos.

Além das campanhas, produzo materiais institucionais destinados à apresentação e divulgação da Universidade, como catálogos, apresentações e outras peças de comunicação. Essas atividades exigem a articulação entre design, comunicação institucional, identidade visual, hierarquia da informação e adequação das mensagens aos diferentes



MEMORIAL RSC-PCCTAE

públicos da FURG.

Também desenvolvo identidades visuais para projetos e programas da Universidade, buscando traduzir seus objetivos, características e públicos em sistemas visuais coerentes com a identidade institucional da FURG.

O conjunto dessas atividades consolidou uma atuação especializada em design e comunicação institucional, na qual os conhecimentos técnicos são articulados à compreensão acumulada sobre a Universidade, seus processos e suas diferentes áreas de atuação.

2.11 Participação na revisão do Manual de Identidade Visual da FURG

Contexto institucional: Secretaria de Comunicação (Secom/FURG)

Atualmente, também integro a equipe que trabalha na revisão do **Manual de Identidade Visual da FURG**. Embora a atividade ainda esteja em desenvolvimento e não conte, até o momento, com comissão formalmente instituída, minha participação envolve a análise e discussão das diretrizes que orientam a aplicação e utilização da identidade visual da Universidade.

A revisão do manual representa uma oportunidade de aplicar os conhecimentos desenvolvidos ao longo da minha atuação profissional em design e comunicação institucional na construção e atualização de um instrumento destinado a orientar a comunicação visual de toda a Universidade.

Essa experiência envolve questões relacionadas à identidade institucional, consistência visual, padronização, aplicabilidade das normas de identidade em diferentes meios e adequação do sistema visual às atuais necessidades de comunicação da FURG.

3. Saberes e competências desenvolvidos

As experiências apresentadas ao longo deste memorial contribuíram para a construção de um conjunto de saberes e competências que foram sendo desenvolvidos de forma progressiva durante minha trajetória na FURG. Esses conhecimentos são resultado tanto da formação acadêmica quanto, principalmente, da experiência profissional, da participação em projetos institucionais, da atuação em diferentes áreas da Universidade e das responsabilidades assumidas ao longo dos anos.

Minha trajetória permitiu articular conhecimentos provenientes de áreas distintas, especialmente administração, gestão, comunicação, design e experiência do usuário. A passagem por diferentes setores da Universidade também contribuiu para desenvolver uma compreensão mais ampla sobre seu funcionamento, seus públicos e suas necessidades de comunicação.

3.1 Gestão, liderança e organização de processos

As primeiras experiências relacionadas à gestão ocorreram ainda durante minha atuação na Pró-Reitoria de Graduação, especialmente no período em que exerci a função de Secretário-Geral e, posteriormente, quando tive a oportunidade de atuar como Coordenador Pedagógico e Diretor Pedagógico em diferentes ocasiões.

Essas experiências, associadas à minha formação em Administração, contribuíram para o desenvolvimento de conhecimentos relacionados a planejamento, organização, acompanhamento de atividades, articulação entre setores e compreensão dos processos administrativos de uma instituição pública.

Posteriormente, a atuação como Coordenador da Secretaria de Comunicação ampliou significativamente essas competências. A responsabilidade pela gestão de uma equipe composta por mais de 30 pessoas exigiu o desenvolvimento de habilidades relacionadas à liderança, gestão de pessoas, organização e distribuição de demandas, tomada de decisão, mediação de diferentes necessidades profissionais e resolução de problemas.

Essa experiência também aprofundou minha capacidade de compreender os processos de trabalho de maneira sistêmica, identificando necessidades de organização e propondo instrumentos capazes de tornar as atividades mais estruturadas. A implantação de briefings, planos de comunicação e novos fluxos de produção de conteúdo são exemplos



MEMORIAL RSC-PCCTAE

da aplicação prática desses conhecimentos.

3.2 Planejamento e comunicação institucional

A atuação na Secretaria de Comunicação permitiu desenvolver uma compreensão da comunicação para além da produção de peças ou conteúdos isolados. Ao longo dos anos, passei a compreender a comunicação institucional como uma atividade que exige planejamento, definição de objetivos, identificação de públicos, escolha de linguagens e meios adequados e articulação entre diferentes profissionais e setores.

A experiência com campanhas institucionais, planos de comunicação, gestão de equipes e atendimento às demandas de diferentes áreas da Universidade contribuiu para desenvolver minha capacidade de transformar necessidades institucionais em estratégias e produtos de comunicação.

Esse conhecimento é aplicado atualmente na atuação em campanhas como Ingresso FURG, Processos Seletivos Específicos, Avaliação Docente pelo Discente, Feira do Livro e Mostra da Produção Universitária, entre outras ações desenvolvidas pela Universidade.

A experiência acumulada em diferentes setores da FURG também contribui para essa atuação. Por ter trabalhado anteriormente em áreas administrativas e pedagógicas, desenvolvi uma compreensão mais ampla sobre diferentes processos e públicos institucionais, conhecimento que atualmente auxilia na interpretação das demandas recebidas pela área de comunicação.

3.3 Design, comunicação visual e identidade institucional

Minha atuação profissional na Secretaria de Comunicação e o direcionamento da minha formação para a área de design possibilitaram o desenvolvimento progressivo de competências relacionadas à comunicação visual.

Ao longo desse processo, desenvolvi conhecimentos relacionados à criação de conceitos visuais, composição, tipografia, hierarquia da informação, identidade visual, produção de materiais para meios digitais e impressos e adaptação da comunicação para diferentes formatos e públicos.

A experiência adquirida na produção de campanhas institucionais permitiu compreender o design não apenas como uma atividade de caráter estético, mas como uma ferramenta de comunicação. Nesse sentido, cada projeto exige a compreensão do problema apresentado, dos objetivos institucionais, das características do público e dos meios nos quais a comunicação será utilizada.

Essa compreensão também orienta minha atuação no desenvolvimento de identidades visuais para projetos e programas da Universidade e na produção de materiais institucionais, como catálogos e apresentações.

A participação na equipe responsável pela revisão do Manual de Identidade Visual da FURG representa uma continuidade desse processo, permitindo aplicar os conhecimentos acumulados na discussão e atualização das diretrizes que orientam a utilização da identidade visual da própria Universidade.

3.4 Comunicação digital, experiência do usuário e arquitetura da informação

A participação no desenvolvimento do novo Portal FURG representou um momento importante para a construção dos meus conhecimentos relacionados à comunicação digital. A necessidade de produzir conteúdos gráficos e textuais e estruturar as páginas no CMS adotado pela Universidade proporcionou contato direto com questões relacionadas à organização da informação e à experiência dos usuários em ambientes digitais.

Posteriormente, a responsabilidade pela gestão do conteúdo estático do portal e pela análise dos subsites institucionais permitiu aprofundar esses conhecimentos. Passei a lidar não apenas com conteúdos específicos, mas também com a organização de um ecossistema digital composto por diferentes sites e necessidades institucionais.

A participação na elaboração da Instrução Normativa de sites da FURG contribuiu para ampliar essa compreensão, uma vez que possibilitou atuar também na construção das diretrizes que orientam a organização desses ambientes digitais. Essas experiências profissionais foram posteriormente complementadas pela especialização em Design de Produtos Digitais – UX/UI, que permitiu aprofundar e sistematizar conhecimentos relacionados à experiência do usuário, arquitetura da informação, interfaces e desenvolvimento de produtos digitais.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Nesse processo, a formação acadêmica e a experiência profissional passaram a se complementar: conhecimentos inicialmente desenvolvidos por meio da prática foram aprofundados durante a especialização e puderam retornar ao ambiente de trabalho de forma mais estruturada.

3.5 Formação, compartilhamento de conhecimentos e trabalho colaborativo

Outro saber desenvolvido ao longo da minha trajetória está relacionado à capacidade de compartilhar conhecimentos e atuar de maneira colaborativa.

Essa competência começou a ser desenvolvida durante minha passagem pela Diretoria Pedagógica, especialmente por meio das atividades relacionadas à formação continuada e à organização de ações do PROFOCAP. Posteriormente, passou a integrar também minha atuação na área de comunicação.

A experiência acumulada com produção de conteúdo digital e UX Design possibilitou que eu realizasse treinamentos destinados a outros servidores e setores da Universidade. Essa atuação representou uma mudança importante na relação com o conhecimento profissional: além de utilizar determinados saberes na execução das minhas próprias atividades, passei também a sistematizá-los e compartilhá-los com outros profissionais.

O trabalho desenvolvido em comissões, eventos, campanhas, projetos institucionais e equipes multidisciplinares também contribuiu para aprimorar minha capacidade de dialogar com profissionais de diferentes áreas e compreender diferentes perspectivas sobre um mesmo projeto.

3.6 Capacidade de aprendizagem, adaptação e articulação entre diferentes áreas do conhecimento

Ao analisar minha trajetória profissional, considero que uma das competências mais relevantes desenvolvidas ao longo desse percurso foi a capacidade de aprender a partir das diferentes experiências e incorporar esses conhecimentos às etapas seguintes da minha atuação.

Minha trajetória não ocorreu de maneira restrita a uma única área. Iniciei minha atuação na área administrativa, posteriormente trabalhei com atividades pedagógicas e formação continuada, passei pela gestão, especializei-me progressivamente em comunicação e design e desenvolvi conhecimentos específicos relacionados à comunicação digital e à experiência do usuário.

Em vez de representarem experiências isoladas, esses diferentes momentos passaram a se complementar. Os conhecimentos de Administração contribuíram para minha atuação na gestão da Secom e na organização dos processos de comunicação; a experiência pedagógica contribuiu para as atividades de formação e compartilhamento de conhecimentos; a atuação com comunicação digital levou ao aprofundamento dos estudos em UX/UI; e os conhecimentos de design passaram a ser aplicados considerando também aspectos de planejamento, gestão, comunicação e experiência do usuário.

Essa capacidade de articular diferentes áreas do conhecimento é atualmente uma característica importante da minha atuação profissional. Diante de uma demanda institucional, procuro compreender não apenas o produto que precisa ser desenvolvido, mas também o contexto no qual ele está inserido, os objetivos que precisa atender, os públicos com os quais precisa se comunicar e a forma como a solução proposta se relaciona com a identidade e os objetivos institucionais da Universidade.

Dessa forma, os saberes e competências construídos ao longo da minha trajetória resultam de um processo contínuo de formação, experiência, reflexão e aplicação prática. São conhecimentos que foram desenvolvidos em situações concretas de trabalho, ampliados por meio da formação acadêmica e continuamente aperfeiçoados diante de novos projetos, responsabilidades e desafios profissionais.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Ao longo da minha trajetória na FURG, algumas experiências representaram não apenas oportunidades de desenvolvimento profissional, mas também uma ampliação significativa das responsabilidades assumidas e da minha participação em processos de alcance institucional.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Em diferentes momentos, minha atuação ultrapassou a execução de demandas específicas e passou a envolver a construção de soluções, a organização de processos, a participação na definição de diretrizes, a gestão de equipes, a formação de outros profissionais e a contribuição para projetos destinados a diferentes setores e públicos da Universidade.

4.1 Participação na construção do novo Portal FURG

A participação no desenvolvimento do novo **furg.br**, lançado em 2019, foi uma das primeiras experiências na Secretaria de Comunicação em que pude contribuir diretamente para um projeto de grande abrangência institucional.

Além da produção de conteúdos gráficos e textuais, participei da estruturação das páginas no Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS) adotado pela Universidade. O trabalho exigiu compreender a estrutura institucional da FURG, organizar informações provenientes de diferentes áreas e pensar a forma como esses conteúdos seriam apresentados e acessados pelos usuários.

A relevância dessa experiência esteve também no caráter transversal do projeto. Diferentemente de uma ação de comunicação destinada a um setor ou público específico, o Portal FURG constitui um dos principais canais de acesso às informações institucionais e atende estudantes, servidores, futuros estudantes e a comunidade externa.

Minha participação nesse processo possibilitou contribuir para a estruturação de um ambiente digital de alcance institucional e, ao mesmo tempo, desenvolver conhecimentos que posteriormente passaram a orientar outras atividades relacionadas à comunicação digital da Universidade.

4.2 Participação na regulamentação e organização do ecossistema de sites institucionais

A experiência adquirida com o Portal FURG teve continuidade na responsabilidade pela gestão de seu conteúdo estático e pela análise e aprovação dos subsites vinculados ao domínio **furg.br**.

Essa atividade ganhou uma dimensão adicional com minha participação, como membro de comissão, na elaboração da redação da nova Instrução Normativa de sites da Universidade. Nesse processo, contribuí para a construção das diretrizes que passaram a orientar a organização dos ambientes digitais institucionais, incluindo o novo organograma de sites.

Considero essa experiência especialmente relevante por reunir duas dimensões complementares da minha atuação profissional: a participação na elaboração de uma diretriz institucional e, posteriormente, sua aplicação prática.

A responsabilidade pela análise dos subsites exige avaliar as solicitações encaminhadas pelas diferentes unidades da Universidade à luz da estrutura e dos critérios estabelecidos institucionalmente. Dessa forma, minha atuação deixou de estar relacionada apenas à produção ou manutenção de conteúdo e passou a contribuir também para a organização e a padronização do ecossistema digital da FURG.

4.3 Ampliação das responsabilidades por meio da gestão da Secretaria de Comunicação

A atuação como Coordenador da Secretaria de Comunicação, entre junho de 2022 e janeiro de 2024, representou uma das maiores ampliações de responsabilidade da minha trajetória profissional.

Ao assumir a Coordenação, passei a participar diretamente da gestão de uma equipe formada por mais de 30 pessoas, composta por profissionais com diferentes formações e atribuições. A função exigiu acompanhar demandas, organizar fluxos de trabalho, distribuir atividades, participar do planejamento do setor, administrar prioridades e contribuir para a resolução de situações relacionadas ao funcionamento cotidiano da Secretaria.

Essa experiência modificou significativamente a dimensão da minha atuação. Se anteriormente minhas responsabilidades estavam concentradas principalmente na execução e no acompanhamento de projetos específicos, a Coordenação passou a exigir uma visão sistêmica do funcionamento da comunicação institucional e das relações entre pessoas, processos, demandas e objetivos estratégicos.

Durante esse período, também tive a oportunidade de exercer, em algumas ocasiões, a função de Secretário de Comunicação, assumindo responsabilidades ainda mais abrangentes relacionadas à condução das atividades da Secretaria.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A experiência consolidou competências de liderança, gestão de pessoas, planejamento e tomada de decisão e ampliou minha compreensão sobre o papel estratégico da comunicação dentro de uma universidade pública.

4.4 Implantação e reformulação de processos internos de comunicação

Durante minha atuação na Coordenação da Secom, identifiquei, juntamente com a equipe, a necessidade de estruturar de maneira mais sistemática alguns dos processos utilizados para receber, planejar e executar as demandas de comunicação.

Nesse contexto, participei da implantação e reformulação de instrumentos e fluxos de trabalho, com destaque para a adoção formal de **briefings**, a utilização de **planos de comunicação** e a organização dos processos relacionados à produção de conteúdo para as plataformas digitais institucionais.

A utilização do briefing possibilitou estruturar melhor as informações necessárias para o desenvolvimento das demandas, favorecendo a identificação de objetivos, públicos, necessidades, formatos e demais elementos relevantes antes do início da produção.

Da mesma forma, a adoção de planos de comunicação permitiu ampliar o planejamento das ações, organizando de maneira mais integrada os diferentes produtos, plataformas, públicos e etapas envolvidos em determinadas campanhas institucionais.

Essas iniciativas contribuíram para consolidar uma abordagem mais estruturada do trabalho de comunicação, na qual as demandas passaram a ser compreendidas não apenas como produtos isolados, mas como parte de processos de planejamento orientados por objetivos institucionais.

4.5 Compartilhamento de conhecimentos e contribuição para a formação de outros profissionais

Outro aspecto que considero relevante na ampliação da minha atuação foi a possibilidade de compartilhar com outros profissionais os conhecimentos desenvolvidos ao longo da experiência na Secretaria de Comunicação e da minha formação na área digital.

A realização de treinamentos sobre produção de conteúdo para plataformas digitais e princípios de UX Design permitiu levar esses conhecimentos para além das atividades internas da Secom, contribuindo para a formação de servidores e equipes de outros setores da Universidade.

Essa experiência representou uma mudança importante no alcance da minha atuação profissional. Os conhecimentos adquiridos deixaram de ser utilizados exclusivamente na execução das minhas próprias atividades e passaram também a ser sistematizados e compartilhados, de forma a apoiar outros profissionais na produção e organização de conteúdos digitais.

4.6 Atuação nas principais campanhas institucionais

Minha atuação atual como designer sênior também envolve responsabilidades relacionadas a projetos de ampla visibilidade institucional.

Participo da concepção e do desenvolvimento da comunicação visual de campanhas como **Ingresso FURG, Processos Seletivos Específicos, Avaliação Docente pelo Discente, Feira do Livro e Mostra da Produção Universitária (MPU)**, entre outras iniciativas.

Essas campanhas apresentam objetivos, públicos e necessidades distintas e exigem soluções específicas de comunicação. Minha participação envolve compreender as demandas institucionais, desenvolver conceitos e soluções visuais e realizar sua aplicação em diferentes formatos, tanto digitais quanto impressos.

Nesse processo, procuro articular os conhecimentos desenvolvidos ao longo da minha trajetória em design, comunicação, planejamento e experiência do usuário. A solução visual precisa não apenas apresentar consistência estética, mas também organizar adequadamente as informações, dialogar com o público pretendido e contribuir para o objetivo institucional da ação.

O resultado dessa atuação está presente em diferentes momentos da comunicação da Universidade, desde ações relacionadas ao ingresso e aos processos seletivos até eventos acadêmicos, culturais e processos internos de avaliação.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

4.7 Desenvolvimento e fortalecimento da identidade institucional

Além das campanhas, minha atuação envolve a produção de materiais destinados à apresentação e divulgação institucional da FURG, incluindo catálogos, apresentações e outros produtos de comunicação utilizados para apresentar a Universidade, seus projetos e suas ações.

Também desenvolvo identidades visuais para diferentes projetos e programas institucionais. Essas atividades exigem compreender as características específicas de cada iniciativa e, ao mesmo tempo, manter sua relação com a identidade e com o contexto institucional da Universidade.

Atualmente, participo ainda da equipe envolvida na revisão do **Manual de Identidade Visual da FURG**. Embora esse processo esteja em andamento e ainda não conte com comissão formalmente instituída, a atividade representa uma oportunidade de contribuir para a atualização das diretrizes que orientam a utilização da identidade visual da Universidade.

Minha participação nesse trabalho está diretamente relacionada aos conhecimentos desenvolvidos ao longo da atuação profissional em design e comunicação institucional e envolve questões como consistência visual, padronização, aplicabilidade das normas e adequação da identidade às atuais necessidades de comunicação em ambientes digitais e impressos.

4.8 Resultados institucionais da trajetória

Os resultados das experiências apresentadas não se concentram em uma única atividade ou projeto, mas podem ser observados no conjunto de contribuições realizadas ao longo da minha trajetória.

Particpei da construção do principal portal institucional da Universidade e, posteriormente, passei a atuar em sua gestão; contribuí para a elaboração das diretrizes que regulamentam os sites institucionais e passei a participar da aplicação dessas mesmas diretrizes; assumi a gestão de uma equipe com mais de 30 pessoas; participei da implantação de processos destinados a estruturar o planejamento da comunicação; compartilhei conhecimentos técnicos com outros profissionais; e atualmente aplico minha experiência na construção da comunicação visual de algumas das principais campanhas, projetos e programas da FURG.

Essas experiências demonstram uma ampliação progressiva do alcance e da complexidade das responsabilidades que assumi ao longo dos anos. Minha atuação passou da execução de atividades administrativas e técnicas para a participação em processos de planejamento, gestão, regulamentação, formação, desenvolvimento de soluções e tomada de decisões relacionadas à comunicação institucional.

Considero que essa progressão representa também o principal resultado profissional da trajetória apresentada neste memorial: a construção de uma atuação que articula conhecimentos técnicos, experiência institucional, capacidade de gestão e compreensão estratégica da comunicação e do design, permitindo contribuir não apenas para a execução das demandas da Universidade, mas também para a organização, qualificação e desenvolvimento de seus processos de comunicação.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

O presente memorial fundamenta minha solicitação de Reconhecimento de Saberes e Competências no **nível RSC-V, correspondente ao nível de Mestrado**, a partir do conjunto de conhecimentos construídos, responsabilidades assumidas e experiências desenvolvidas ao longo da minha trajetória profissional no serviço público federal.

Desde meu ingresso no serviço público, em 2013, minha atuação foi marcada por um processo contínuo de ampliação de responsabilidades, diversificação das áreas de atuação e aprofundamento dos conhecimentos profissionais. Ao longo desse percurso, atuei nas áreas administrativa, pedagógica, de gestão, comunicação e design, exercendo funções técnicas e de gestão e participando de projetos e processos de diferentes níveis de complexidade e alcance institucional. Considero especialmente relevante para esta solicitação o fato de que os saberes apresentados neste memorial não foram desenvolvidos de maneira isolada. Eles resultam da articulação entre formação acadêmica, experiência



MEMORIAL RSC-PCCTAE

profissional, aprendizagem prática, participação em projetos institucionais, exercício de funções de gestão, formação continuada e compartilhamento de conhecimentos.

Minha formação em Administração forneceu uma base importante para a compreensão dos processos de gestão, planejamento e organização institucional. Posteriormente, a experiência profissional direcionou meu desenvolvimento para as áreas de comunicação e design, trajetória que foi complementada pela especialização em Design de Produtos Digitais – UX/UI. Essa formação permitiu aprofundar e sistematizar conhecimentos que já vinham sendo construídos por meio da prática, especialmente nas áreas de experiência do usuário, arquitetura da informação, interfaces e comunicação digital.

Ao mesmo tempo, a experiência profissional proporcionou situações de aprendizagem e desenvolvimento que ultrapassaram a aplicação de conhecimentos técnicos específicos.

A participação na construção do novo Portal FURG, por exemplo, exigiu compreender a estrutura institucional da Universidade, organizar grandes volumes de informação, produzir conteúdos gráficos e textuais e estruturar esses conteúdos no sistema de gerenciamento adotado pela instituição. Posteriormente, os conhecimentos adquiridos nesse processo contribuíram para minha atuação na gestão do portal, na análise dos subsites institucionais e na participação da elaboração da Instrução Normativa responsável por estabelecer diretrizes para a organização dos sites da Universidade. Essa trajetória demonstra um processo no qual o conhecimento desenvolvido a partir de uma experiência específica foi progressivamente ampliado, sistematizado e aplicado a outras situações institucionais.

Da mesma forma, minha atuação na Coordenação da Secretaria de Comunicação, entre junho de 2022 e janeiro de 2024, exigiu competências que ultrapassaram a execução técnica das atividades de comunicação. A gestão de uma equipe composta por mais de 30 pessoas, a organização de fluxos de trabalho, o planejamento das atividades da Secretaria, a tomada de decisões e a implantação e reformulação de processos internos exigiram uma compreensão sistêmica do funcionamento do setor e de sua relação com os objetivos institucionais da Universidade.

A implantação de instrumentos como briefings e planos de comunicação também evidencia a capacidade de analisar processos existentes, identificar necessidades e contribuir para a construção de soluções aplicáveis ao contexto institucional.

Outro elemento que considero relevante para o reconhecimento no nível pleiteado é a capacidade de sistematização e compartilhamento dos conhecimentos adquiridos. A realização de treinamentos relacionados à produção de conteúdo para plataformas digitais e UX Design permitiu transformar conhecimentos desenvolvidos por meio da formação e da experiência profissional em conteúdos que puderam ser compartilhados com outros servidores e setores da Universidade. Nesse sentido, minha trajetória demonstra não apenas a aquisição de conhecimentos, mas também sua aplicação, adaptação a diferentes contextos, sistematização e compartilhamento.

Atualmente, essa articulação de saberes está presente também na minha atuação como designer sênior da Secretaria de Comunicação. O desenvolvimento das campanhas institucionais exige integrar conhecimentos de design, comunicação, planejamento, identidade visual, experiência do usuário e conhecimento da própria instituição. Minha participação em campanhas como Ingresso FURG, Processos Seletivos Específicos, Avaliação Docente pelo Discente, Feira do Livro e Mostra da Produção Universitária demonstra a aplicação desses conhecimentos em projetos destinados a diferentes públicos e relacionados a atividades estratégicas da Universidade.

A produção de materiais institucionais, o desenvolvimento de identidades visuais para projetos e programas e a participação na revisão do Manual de Identidade Visual da FURG representam igualmente a aplicação dos conhecimentos acumulados em atividades que contribuem para a construção e a qualificação da comunicação e da identidade institucional.

Ao analisar o conjunto dessa trajetória, identifico alguns elementos que considero fundamentais para sustentar a solicitação do **RSC-V**: a experiência profissional acumulada no serviço público federal; a progressiva ampliação da complexidade e da responsabilidade das atividades desempenhadas; o exercício de funções de gestão e liderança; a



MEMORIAL RSC-PCCTAE

participação na construção e regulamentação de processos institucionais; a capacidade de articular conhecimentos provenientes de diferentes áreas; a formação e especialização profissional; a aplicação desses conhecimentos na resolução de problemas concretos; e sua sistematização e compartilhamento com outros profissionais.

Esses saberes foram construídos ao longo de mais de uma década de atuação profissional e não correspondem apenas ao tempo de serviço, mas às experiências, responsabilidades, desafios e processos de aprendizagem vivenciados nesse período.

A própria diversidade da minha trajetória contribuiu para a construção de uma visão interdisciplinar do trabalho. Os conhecimentos de Administração passaram a dialogar com a comunicação; a experiência pedagógica contribuiu para as atividades de formação; o trabalho com ambientes digitais levou ao aprofundamento dos estudos sobre experiência do usuário; e o design passou a ser compreendido e aplicado não apenas como produção visual, mas como instrumento de organização da informação e de comunicação institucional.

Dessa forma, considero que o conjunto de saberes e competências demonstrado neste memorial apresenta complexidade, profundidade, autonomia e capacidade de aplicação institucional compatíveis com o **Reconhecimento de Saberes e Competências no nível RSC-V, correspondente ao nível de Mestrado**.

O reconhecimento pleiteado representa, portanto, a valorização de um processo formativo construído não apenas por meio da educação formal, mas também por mais de uma década de experiência profissional, pela participação em projetos de relevância institucional, pelo exercício de responsabilidades de gestão, pela formação continuada e pela produção, aplicação e compartilhamento de conhecimentos no contexto da Universidade Federal do Rio Grande.

6. Síntese

A elaboração deste memorial permitiu reunir e analisar uma trajetória profissional construída ao longo de mais de uma década no serviço público federal, marcada pela diversidade de experiências, pela ampliação progressiva de responsabilidades e pela busca contínua por novos conhecimentos.

Desde meu ingresso no serviço público, em 2013, e especialmente após minha chegada à Universidade Federal do Rio Grande, minha atuação passou por diferentes áreas e contextos institucionais. Iniciei minha trajetória na área administrativa, posteriormente desenvolvi atividades relacionadas à formação e aos processos pedagógicos e, nos anos seguintes, direcionei minha atuação para a comunicação, o design e os ambientes digitais.

Ao longo desse percurso, tive a oportunidade de exercer funções de gestão, participar da organização de importantes eventos acadêmicos, contribuir para a construção do novo Portal FURG, atuar na gestão e organização dos ambientes digitais institucionais, participar da elaboração de diretrizes para os sites da Universidade, coordenar uma equipe com mais de 30 pessoas, implantar e reformular processos de comunicação, compartilhar conhecimentos com outros profissionais e participar da construção visual de algumas das principais campanhas e projetos institucionais da FURG. Paralelamente à experiência profissional, busquei qualificar e sistematizar os conhecimentos desenvolvidos na prática por meio da formação acadêmica. A graduação em Administração e, posteriormente, a especialização em Design de Produtos Digitais – UX/UI contribuíram para ampliar minha compreensão sobre gestão, planejamento, comunicação, design, experiência do usuário e organização da informação.

A relação entre formação e experiência profissional tornou-se uma característica importante da minha trajetória. Conhecimentos adquiridos em diferentes momentos passaram a ser aplicados em novos contextos, ao mesmo tempo em que os desafios encontrados no cotidiano profissional estimularam a busca por novas formações e novos saberes. Nesse processo, considero que minha atuação também passou por uma transformação significativa. Ao longo dos anos, deixei de atuar apenas na execução de atividades específicas e passei a assumir responsabilidades relacionadas ao planejamento, à gestão de pessoas e processos, à construção de diretrizes, à formação de outros profissionais e ao desenvolvimento de soluções de alcance institucional.

É esse conjunto de experiências, conhecimentos e responsabilidades que fundamenta minha solicitação de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Reconhecimento de Saberes e Competências no nível RSC-V, correspondente ao nível de Mestrado. O pedido está sustentado não apenas pelo tempo de atuação profissional, mas pela complexidade das experiências vivenciadas, pela autonomia e pelas responsabilidades assumidas, pela formação realizada e pela capacidade de produzir, aplicar, sistematizar e compartilhar conhecimentos no ambiente institucional.

Ao revisitar minha trajetória para a elaboração deste memorial, pude também perceber com maior clareza o quanto cada uma dessas experiências contribuiu para a construção do profissional que sou hoje. As diferentes funções que exerci, os projetos dos quais participei, as equipes com as quais trabalhei, os desafios que enfrentei e as responsabilidades que assumi deixaram aprendizados que ultrapassam os conhecimentos técnicos relacionados a cada atividade.

Minha trajetória na FURG foi, e continua sendo, um processo permanente de aprendizagem. Foi dentro da Universidade que ampliei minha formação, descobri novos campos de atuação, desenvolvi interesses profissionais, assumi desafios que inicialmente não faziam parte da minha área de conhecimento e encontrei oportunidades para transformar esses aprendizados em novas formas de contribuir com a própria instituição.

Hoje, compreendo meu trabalho a partir de uma perspectiva muito mais ampla do que aquela que possuía quando iniciei minha trajetória no serviço público. Minha atuação reúne conhecimentos de administração, gestão, comunicação, design e experiência do usuário, mas também saberes construídos por meio das relações profissionais, do trabalho coletivo, da resolução de problemas e da compreensão adquirida sobre a Universidade ao longo dos anos.

Mais do que registrar as atividades que realizei, a construção deste memorial tornou possível reconhecer um percurso de amadurecimento profissional. Cada etapa contribuiu de alguma maneira para a seguinte, e muitos dos conhecimentos que hoje fazem parte da minha prática foram construídos justamente a partir da combinação entre formação, experiência, desafios e oportunidades encontradas ao longo dessa trajetória.

Assim, encerro este memorial reconhecendo que o profissional que sou hoje é resultado desse percurso. Um percurso construído dentro do serviço público e, principalmente, dentro da Universidade Federal do Rio Grande, instituição na qual venho desenvolvendo não apenas minha trajetória profissional, mas também grande parte da minha formação. Considero que os saberes e competências apresentados ao longo deste documento representam esse processo contínuo de construção profissional e fundamentam o reconhecimento pleiteado no nível RSC-V.