



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	451
Servidor	Aline de Castro Coutinho

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO

O presente Memorial Descritivo tem por finalidade apresentar a trajetória profissional e institucional desenvolvida desde meu ingresso como psicóloga clínica na Universidade Federal do Rio Grande – FURG, em 7 de junho de 2008, contemplando as atividades, experiências, qualificações e contribuições realizadas ao longo da minha atuação na Universidade.

Desde o ingresso na FURG, minha lotação foi na Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. Inicialmente, na Diretoria de Atenção à Saúde (PROGEP/DAS), onde permaneci até o ano de 2023. Ao longo desse período, desenvolvi atividades relacionadas à atenção à saúde mental dos servidores, realizando acolhimento e atendimento psicológico, bem como outras ações de promoção da saúde do trabalhador. A partir de 2023, passei a estar lotada na Coordenação de Psicologia Organizacional e Serviço Social (CPOSS), também na PROGEP, dando continuidade e ampliando minha atuação voltada à saúde mental dos servidores da Universidade, agora relacionada também com questões laborais. Neste sentido, este memorial é apresentado para fins de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC), buscando evidenciar, de forma sistematizada, o conjunto de experiências e conhecimentos construídos ao longo da trajetória profissional, em consonância com os critérios e requisitos estabelecidos na legislação e regulamentação aplicáveis ao processo de RSC (Decreto Nº 13.048, de 3 de Julho de 2026).

Ao longo desse período, minha atuação profissional esteve marcada pela participação em diferentes frentes de trabalho relacionadas à atenção à saúde do servidor, promoção da saúde mental, acolhimento, saúde do trabalhador, gestão de pessoas, formação e capacitação, bem como pela participação em eventos, projetos e ações de caráter coletivo. Desta forma, o presente memorial busca não apenas relacionar as atividades desenvolvidas, mas também demonstrar a relevância, a contribuição e os conhecimentos e competências mobilizados em cada uma dessas experiências, evidenciando sua relação com o exercício profissional e com as necessidades institucionais da Universidade.

A trajetória apresentada a seguir compreende, portanto, as atividades desenvolvidas desde o ingresso na FURG em 2008 até o período atual, incluindo experiências profissionais, participação institucional, ações de promoção e atenção à saúde dos servidores, atividades de formação e capacitação, atuação durante a pandemia de Covid-19, participação em eventos e atividades como mediadora, coordenadora e palestrante.

O conjunto dessas experiências evidencia uma trajetória de formação continuada, aprimoramento profissional e contribuição para o desenvolvimento institucional, especialmente no campo da Psicologia aplicada à saúde do trabalhador e à promoção da saúde mental dos servidores da Universidade.

A atuação da Psicologia no contexto universitário envolve uma perspectiva ampliada de cuidado, considerando não apenas as demandas individuais dos servidores, mas também os aspectos institucionais, relacionais e organizacionais que interferem na saúde, na qualidade de vida e nas condições de trabalho. Nesse sentido, as atividades descritas a seguir contribuíram para a construção de uma prática profissional articulada às políticas institucionais de saúde do trabalhador e às necessidades apresentadas pela comunidade universitária.

Particpei da Comissão Interna da PROGEP (Portaria 2309/2020) contribuindo com informações e reflexões destinadas à elaboração da Política de Atenção à Saúde da Universidade. A participação nessa comissão representou uma importante oportunidade de contribuição da Psicologia para a construção de uma política institucional de saúde, possibilitando incorporar à discussão aspectos relacionados à saúde mental, prevenção, promoção da saúde, relações de trabalho,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

acolhimento e qualidade de vida dos servidores. A atividade também possibilitou uma compreensão mais ampla das necessidades dos trabalhadores e dos diferentes fatores que interferem no processo saúde-doença no contexto laboral. A participação na equipe de trabalho do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Trabalhador (SIASS), conforme Portaria 3123/2018, contribuiu para as ações institucionais relacionadas à atenção integral à saúde do servidor, sendo relevante para a atuação profissional por possibilitar a articulação da Psicologia com uma perspectiva interdisciplinar de atenção à saúde do trabalhador, considerando as dimensões psicológicas, sociais e organizacionais relacionadas ao trabalho. Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento de ações voltadas à prevenção de agravos, promoção da saúde e construção de estratégias de cuidado aos servidores.

Participei em atividades de organização relacionadas ao concurso público para provimento de cargo(s) da carreira de Técnico-Administrativo em Educação desta universidade, regido pelo Edital nº 11/2016. A atuação nessa atividade contribuiu para o funcionamento adequado de uma etapa importante da gestão de pessoas da Universidade, envolvendo responsabilidade institucional, organização, planejamento e colaboração entre diferentes setores.

A participação no Simpósio de Atenção à Saúde do Servidor, atividade de relevância para a atualização profissional e para o fortalecimento das discussões institucionais sobre saúde do trabalhador, possibilitou ampliar conhecimentos, conhecer diferentes perspectivas de atenção à saúde e refletir sobre estratégias de promoção da saúde e prevenção de adoecimentos relacionados ao trabalho.

Ainda, participei do curso voltado à reflexão sobre Gestão de Pessoas na FURG, ampliando a compreensão sobre os processos institucionais relacionados aos trabalhadores. Para a atuação da Psicologia no contexto universitário, o conhecimento sobre gestão de pessoas é fundamental, uma vez que as questões relacionadas à saúde mental estão diretamente relacionadas à organização do trabalho, às relações interpessoais, à gestão e às condições institucionais. A realização de capacitação em distúrbios alimentares, ampliou conhecimentos técnicos para a compreensão de diferentes manifestações relacionadas à saúde mental e ao comportamento alimentar, contribuindo para qualificar a identificação e a compreensão de situações que podem demandar acolhimento, orientação e encaminhamento adequado no âmbito da atenção à saúde. E a capacitação em Psicopatologia, foi uma atividade fundamental para o aprimoramento dos conhecimentos relacionados à identificação, compreensão e manejo de diferentes manifestações de sofrimento psíquico. A formação fortaleceu a atuação profissional na avaliação das demandas apresentadas pelos servidores, contribuindo para uma prática mais qualificada e responsável.

A realização de curso de aperfeiçoamento em Teoria e Técnica de Psicoterapia Cognitivo-Comportamental, possibilitou aprofundamento teórico e técnico em uma abordagem psicoterapêutica amplamente utilizada no cuidado em saúde mental. A formação contribuiu para o aprimoramento das competências profissionais relacionadas à compreensão dos pensamentos, emoções e comportamentos e ao desenvolvimento de estratégias de enfrentamento diante de situações de sofrimento psicológico. Bem como, a participação no curso sobre Gerenciamento do Estresse, temática diretamente relacionada à promoção da saúde mental e à prevenção de agravos relacionados ao trabalho, possibilitou ampliar a compreensão sobre os fatores associados ao estresse e sobre estratégias de prevenção e manejo, especialmente relevantes no contexto laboral.

O Encontro Nacional de Atenção à Saúde do Servidor (ENASS), contribui para a atualização e qualificação profissional no campo da saúde do trabalhador. A participação em evento de abrangência nacional permitiu contato com experiências, práticas e discussões relacionadas à atenção à saúde dos servidores públicos, fortalecendo a perspectiva interdisciplinar e institucional da atuação profissional.

Participar do Workshop sobre Padronização de Avaliação Pericial no Processo de Assédio Moral no Trabalho foi especialmente relevante para a atuação da Psicologia no contexto organizacional, considerando os impactos que situações de assédio moral podem produzir sobre a saúde mental, as relações profissionais e a qualidade de vida dos servidores. A capacitação contribuiu para o aprimoramento da compreensão técnica acerca da avaliação de situações relacionadas ao sofrimento decorrente das relações de trabalho.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A realização da Especialização em Psicoterapia de Orientação Analítica, foi uma das qualificações mais importantes na carreira, pois proporcionou aprofundamento teórico e técnico na compreensão dos processos psíquicos e das diferentes manifestações do sofrimento humano, o que colaborou significativamente para a qualificação da prática psicológica, ampliando recursos para a escuta, acolhimento e compreensão das demandas apresentadas pelos servidores.

Trabalhei como mediadora em alguns eventos como: Encontro “Homens e Mulheres em Trabalho Remoto: um Bate-Papo sobre as Masculinidades”; “Trabalho Presencial e Saúde Mental em Tempos de Covid-19”; “Os Desafios do Trabalho Remoto e a Maternidade”. As atividades possibilitaram promover um espaço de diálogo e reflexão sobre gênero, masculinidades, relações de trabalho e os impactos do trabalho remoto sobre homens e mulheres, abrir espaço para discussão sobre medos, inseguranças, mudanças na rotina, relações de trabalho e estratégias de cuidado em saúde mental e discutir a conciliação entre trabalho e vida familiar, os desafios relacionados à maternidade e as repercussões do trabalho remoto sobre a saúde mental e a organização da vida cotidiana. A atuação como mediadora contribuiu para a promoção de espaços coletivos de escuta e reflexão, importantes para a prevenção de situações de sofrimento e para o fortalecimento das relações no ambiente institucional além de contribuir para dar visibilidade às diferentes experiências dos trabalhadores e para fortalecer uma perspectiva de cuidado que considere as múltiplas dimensões da vida.

A coordenação da Roda de Conversa Presencial sobre Recomeços, promoveu um espaço coletivo de acolhimento, escuta e reflexão. A atividade teve relevância no contexto da promoção da saúde mental por possibilitar aos participantes compartilhar experiências, refletir sobre mudanças e processos de adaptação e construir coletivamente estratégias de enfrentamento. A realização de espaços grupais dessa natureza constitui importante ferramenta de promoção da saúde e prevenção de situações de sofrimento psicológico.

Ministrei algumas palestras como:

CPOSS – “Apresentação e Processos de Acolhimento”, contribuindo para a disseminação de conhecimentos relacionados ao acolhimento e à atenção às demandas dos servidores. A atividade possibilitou apresentar aspectos relacionados ao papel do acolhimento como estratégia de cuidado, escuta qualificada e encaminhamento das demandas de saúde mental.

“Saúde Mental dos Servidores da Universidade”, abordando aspectos relacionados à promoção da saúde mental no ambiente de trabalho. A atividade contribuiu para ampliar a discussão institucional sobre sofrimento psíquico, prevenção, autocuidado e responsabilidade coletiva na construção de ambientes de trabalho mais saudáveis.

“Saúde Mental na Formação – Projeto Saúde”, contribui para a disseminação de conhecimentos relacionados à saúde mental. A atuação como palestrante possibilitou compartilhar conhecimentos técnicos da Psicologia e estimular a reflexão sobre a importância da promoção da saúde mental e da prevenção de agravos.

“Trabalho Remoto e Produtividade: como fica nossa saúde mental?”, abordando os impactos do trabalho remoto sobre a saúde mental, considerando aspectos como organização da rotina, limites entre vida profissional e pessoal, produtividade, isolamento social e necessidade de estratégias de cuidado.

“Webconferência”Entre Elas”: Que corpo é esse? Que sangue é esse? Aonde eu estou?, favoreceu uma escuta mais sensível às experiências individuais, possibilitando um espaço de reflexão e conscientização sobre essas temáticas, promovendo acolhimento e valorização das diferentes vivências.

“Roda de Conversa - Encontro 1: As perdas que a pandemia traz”, contribuiu para aprimorar a compreensão sobre os processos de luto e as diferentes perdas vivenciadas durante a pandemia, proporcionando um espaço de acolhimento, compartilhamento de experiências e expressão de sentimentos.

“Roda de Conversa em Saúde Mental: As perdas que a pandemia nos traz - Encontro 2 (IMEF)”, ampliou o olhar sobre os impactos emocionais da pandemia, favorecendo a reflexão sobre saúde mental, autocuidado e estratégias de enfrentamento diante das dificuldades vivenciadas.

Durante o período da pandemia de Covid-19, minha atuação profissional esteve direcionada à concepção, planejamento e execução de ações voltadas à promoção da saúde e ao cuidado em saúde mental dos servidores da Universidade.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Esse período representou um importante desafio institucional, marcado por mudanças abruptas nas formas de trabalho, necessidade de adaptação ao trabalho remoto, retorno às atividades presenciais, insegurança, perdas, isolamento social e aumento das demandas relacionadas à saúde mental. Nesse contexto, a atuação da Psicologia teve papel fundamental na construção de estratégias de acolhimento, informação, orientação e promoção da saúde mental, contribuindo para que a Universidade pudesse responder às necessidades dos servidores diante de um cenário excepcional. As ações desenvolvidas durante a pandemia também possibilitaram a criação e mediação de espaços de diálogo sobre trabalho remoto, maternidade, produtividade, trabalho presencial e saúde mental, favorecendo a escuta dos trabalhadores e a construção coletiva de estratégias de enfrentamento.

O conjunto das atividades apresentadas demonstra uma trajetória profissional pautada na atenção integral à saúde do servidor, promoção da saúde mental, acolhimento, educação em saúde, formação continuada e participação na construção de políticas institucionais. A participação em comissões e equipes institucionais possibilitou contribuir diretamente para a formulação e implementação de estratégias de atenção à saúde dos trabalhadores. As capacitações e formações realizadas permitiram o constante aprimoramento técnico, enquanto a atuação como mediadora, coordenadora e palestrante ampliou a dimensão coletiva da prática profissional.

Dessa forma, as experiências descritas evidenciam uma atuação profissional que ultrapassa a dimensão individual do atendimento psicológico, incorporando uma perspectiva institucional, preventiva, interdisciplinar e coletiva de cuidado, alinhada aos princípios de promoção da saúde do trabalhador e à construção de ambientes de trabalho mais saudáveis. O conjunto dessas experiências evidencia uma trajetória de formação continuada, aprimoramento profissional, ampliação de responsabilidades e contribuição efetiva para a Universidade, demonstrando a construção e aplicação de conhecimentos e competências ao longo da carreira. Dessa forma, considero que minha trajetória atende aos pressupostos do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) pretendido, por reunir experiência profissional, formação, participação institucional e contribuições relevantes para a atenção e promoção da saúde dos servidores.