



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	446
Servidor	Rafael Simoes de Castro

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO DE TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Servidor: Rafael Simões de Castro

Cargo: Técnico de Laboratório Área/Informática - Técnico Administrativo em Educação - TAE

Data de Admissão: 10/01/2011

Lotação: Instituto de Matemática, Estatística e Física/IMEF - Campus Rio Grande (FURG)

Classe/Nível de Classificação: D

Titulação Atual: Especialização

Nível de RSC Pretendido: RSC V (Equivalente a Mestrado)

1. Trajetória profissional e individual

Minha trajetória profissional na Administração Pública Federal teve início em janeiro de 2011, quando ingressei, por meio de concurso público, no cargo de Técnico de Laboratório (Área Informática), na Universidade Federal do Rio Grande (FURG), com lotação inicial na Secretaria de Educação a Distância (SEAD).

Entre 2011 e 2022, fui um dos responsáveis pela administração dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (Moodle FURG e Moodle UAB), atuando no suporte especializado em um período em que não havia integração automatizada com o sistema acadêmico. Outras atribuições na SEAD eram a realização de oficinas, palestras e capacitações voltados a tutores e docentes da modalidade EaD, a colaboração na organização de eventos de extensão e atuei na consolidação do serviço institucional de webconferência (MConf), contribuindo para o aperfeiçoamento de procedimentos, participando da administração da plataforma e da formação de servidores de diversas unidades, fortalecendo a atuação da SEAD como referência institucional nessa área.

Adicionalmente, integrei o Grupo de Trabalho do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), colaborando na elaboração da Política de Segurança da Informação (PSI) da instituição, formalizada em junho de 2018. Durante o período emergencial da pandemia da COVID-19, atuei na cooperação conjunta entre as equipes de TI da SEAD e do CGTI para viabilizar a transição das atividades acadêmicas presenciais para o ensino remoto, o CGTI trabalhou no desenvolvimento da plataforma e a equipe de TI da SEAD realizou os testes técnicos. Esse esforço culminou no lançamento do AVA FURG em julho de 2020. No mesmo contexto, integrei o programa "AVA Formação", atuando na realização de lives, palestras e na produção de materiais educacionais digitais para apoiar docentes e estudantes na adoção das atividades acadêmicas remotas.

Atualmente, desde julho de 2023, atuo no Instituto de Matemática, Estatística e Física (IMEF), onde desempenho atividades de suporte técnico em TI, manutenção dos laboratórios de informática, administração do site institucional e apoio técnico a reuniões, defesas e eventos realizados por webconferência.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Requisito I - Item 3 - Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos.

Atividade de Organização de Evento Científico/Acadêmico

- **Período e contexto institucional:** De 17/10/2017 a 20/10/2017 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Extensão e Cultura / Diretoria de Extensão.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como membro da Comissão de Organização do XIV Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2017) e do III Congresso Internacional de Educação Superior a Distância (CIESUD 2017) — *"Caminhos da Autoria e Criatividade na EAD"*.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Apoio no planejamento, logística e execução das atividades do evento nacional e internacional, que abrangeu painéis, mesas de debate, minicursos, *workshops* e sessões de trabalhos científicos.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação em Comissão de Organização emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 23/11/2017 (Chave de autenticidade: 9A00B70F-12CA-E6A4-E123-F237D5027360).

Atividade de Apoio ao Ensino, Formação Docente e Suporte Tecnológico

- **Período e contexto institucional:** De 30/06/2020 até o encerramento do período emergencial de 2020 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e Secretaria de Educação a Distância (SEAD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como membro titular (T.A.E. Especialista — SEAD) da Comissão Assessora da Pró-Reitoria de Graduação para o Programa AVA Formação durante o período emergencial de ensino remoto.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Participação na construção do Programa de Formação Continuada de docentes, planejamento de ações formativas, prestação de suporte técnico e pedagógico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVAFURG), acompanhamento/avaliação contínua do programa, criação de conteúdos para módulos nos Territórios de Aprendizagem e organização/participação das *lives* semanais.
- **Documento comprobatório correspondente:** Portaria nº 1009/2020 da Pró-Reitoria de Graduação da FURG, emitida em 30 de junho de 2020.

Atividade de Gestão, Comissões e Elaboração de Políticas Institucionais

- **Período e contexto institucional:** A partir de 13/06/2018 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Gabinete da Reitoria e Secretaria de Educação a Distância (SEAD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como membro representante da SEAD no Grupo de Trabalho (GT) instituído para a elaboração da Política de Segurança da Informação (PSI) da FURG.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Participação na análise, formulação e redação das diretrizes da Política de Segurança da Informação da universidade, alinhando as demandas e especificidades da Educação a Distância às diretrizes gerais do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC).
- **Documento comprobatório correspondente:** Portaria nº 1506/2018 do Gabinete da Reitoria da FURG, emitida em 13 de junho de 2018.

Atividade de Gestão, Comissões e Organização do Trabalho Institucional

- **Período e contexto institucional:** A partir de 28/11/2018 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) /



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Secretaria de Educação a Distância (SEaD).

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como membro representante da SEaD na Comissão para Estudo da Flexibilização da Jornada de Trabalho e Dimensionamento dos Servidores.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Participação na análise técnica, mapeamento de processos e levantamento de dados para o dimensionamento da força de trabalho da unidade, bem como no estudo de viabilidade para a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores lotados na Secretaria de Educação a Distância.
- **Documento comprobatório correspondente:** Portaria nº 3522/2018 da Secretaria de Educação a Distância da FURG, emitida em 28 de novembro de 2018 (Chave de autenticidade: 9995.BFE8.539D.11BF).

Requisito II - Item 1 - Coordenação de projetos institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação).

Atividade de Extensão e Suporte Técnico-Pedagógico

- **Período e contexto institucional:** De 08/02/2021 a 26/02/2021 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como prestador de apoio técnico e ministrante no projeto de extensão "*Semana de Integração das Ações em EaD: costurando o diverso em conexão*" (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Responsável pelo suporte técnico-operacional das atividades extensionistas e pela ministração de oficinas e webinars voltados ao uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA FURG) Básico para docentes, tutores e estudantes.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Apoio Técnico emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 07/03/2022 (Chave de autenticidade: 7BAC2323-3B16-EC14-7164-2C890EA2C90B).

Atividade de Extensão e Organização de Ações Formativas em EaD

- **Período e contexto institucional:** De fevereiro a março de 2021 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação na organização das Webinars/Lives do projeto de extensão "*Ações Formativas da SEAD: Saberes em Conexão*" (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Apoio operacional e organizacional na realização de *webinars*, *lives*, oficinas e encontros de formação voltados ao desenvolvimento docente e tutorial (englobando temas como uso pedagógico de recursos virtuais, mediação em EAD, cultura digital e autoria acadêmica).
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Atuação na Organização emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 28/06/2022 (Chave de autenticidade: 285B1BE8-C2D4-E454-B92D-0E00C6B47DB1).

Atividade de Extensão, Apoio Discente e Acolhimento Acadêmico

- **Período e contexto institucional:** I Semestre de 2023 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como membro integrante da comissão organizadora do projeto de extensão "*Acolhida Cidadã para os estudantes EAD da FURG*", vinculado ao Programa de Acolhida Cidadã/Solidária (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Participação na organização e execução de práticas de acolhimento e integração da comunidade universitária, promoção de ações de apadrinhamento acadêmico entre veteranos e calouros da EAD, além do desenvolvimento de atividades interdisciplinares voltadas à responsabilidade social, convivência cidadã e integração cultural.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Membro da Comissão Organizadora emitido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis da FURG em 03/04/2023 (Chave de autenticidade: FF00DD3E-8918-62E4-ED69-558A666372CA).

Requisito II - Item 11 - Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino.

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional em EaD

- **Período e contexto institucional:** Dias 17 e 18 de junho de 2011 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Universidade Aberta do Brasil (UAB) / Programa Anual de Capacitação Continuada (PACC/2011).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte/cursista na "*Capacitação de Professores e Tutores para Ações em Educação a Distância*", promovida pela SEAD/FURG (carga horária total de 20 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional e apropriação de conhecimentos técnico-pedagógicos aplicados à EAD, englobando debates sobre permanência, pertencimento e afetividade na EAD, uso das TIC na educação, mediação pedagógica, além de oficinas práticas voltadas à Plataforma Moodle, WebQuest e materiais digitais.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação emitido pela Diretoria de Extensão e pela Secretaria Geral de Educação a Distância da FURG em 26/03/2012 (Chave de autenticidade: 2DAF3281-2D7A-F924-1942-670F4BADF355).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional em EaD

- **Período e contexto institucional:** De 06 a 08 de dezembro de 2022 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte/cursista no "*II Encontro de Integração das Ações em EAD: Referenciais de Qualidade em Diálogo*", promovido pela SEAD/FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional e apropriação de referenciais de qualidade na Educação a Distância, abrangendo oficinas técnicas (H5P, Google Meet, gestão do tempo),



MEMORIAL RSC-PCCTAE

debates sobre mediação tutorial, pertencimento discente, redes de comunicação e socialização de relatos de experiências acadêmicas.

- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação em Evento emitido pela Secretaria de Educação a Distância da FURG em 24/02/2023 (Chave de autenticidade: 8B7AE3F8-1A62-3E84-B59E-8E223FEE7C27).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional em EaD

- **Período e contexto institucional:** De 26 a 28 de abril de 2012 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Universidade Aberta do Brasil (UAB) / Programa Anual de Capacitação Continuada (PACC).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte no "*I Seminário Diálogos em Educação a Distância*" e no "*XI Encontro para Ações em EaD na FURG*", promovidos pela SEaD/FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional sobre as perspectivas, práticas e políticas da EAD no âmbito do ensino superior, acompanhando discussões sobre redes sociais e tecnologias na educação, percursos de formação docente, diretrizes de tutoria presencial/a distância, processos de gestão institucional e potencialidades de tecnologias digitais de aprendizagem.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação como Ouvinte emitido pela Diretoria de Extensão e pela Secretaria Geral de Educação a Distância da FURG em 06/08/2012 (Chave de autenticidade: 30E55871-2C71-A1B4-B168-659F1BB29E7B).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional em EaD

- **Período e contexto institucional:** De 06 a 08 de junho de 2013 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEAD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte no "*II Seminário Diálogos em Educação a Distância - SEDEAD: Desafios da Interatividade: Convergência entre mídias e suas linguagens*" e no "*XIII Encontro para Ações em EaD*", promovidos pela SEAD/FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional em torno das mídias digitais e interatividade na EAD, acompanhando palestras sobre ressignificação dos processos de aprendizagem, mesas de discussão sobre convergência de mídias, sessões de comunicações orais e oficinas aplicadas (incluindo desenvolvimento de materiais educacionais digitais, mediação pedagógica e softwares para Moodle).
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação como Ouvinte emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 08/05/2015 (Chave de autenticidade: 659A9A7B-203F-CFD4-ADF7-8D7E509975F8).

Atividade de Extensão e Suporte Operacional/Organizacional em Evento Científico

- **Período e contexto institucional:** De 26 a 28 de abril de 2012 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD).



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como colaborador na organização do "*I Seminário Diálogos em Educação a Distância - SEDEaD*" e do "*XI Encontro para Ações em EAD na FURG*", promovidos pela SEaD/FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Apoio operacional, logístico e técnico para a viabilização das atividades do evento, incluindo o suporte às mesas temáticas, palestras, sessões de comunicações orais, apresentações de pôsteres e ao Espaço Digital.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação como Colaborador emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 08/05/2015 (Chave de autenticidade: 1106DC17-A087-4B54-BDE8-CA82878AF701).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Avaliação Institucional

- **Período e contexto institucional:** Em 08/10/2024 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP) / Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas / Coordenação de Formação Continuada.
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação no "*Seminário Interno de Avaliação do Programa de Gestão*", promovido pela FURG (carga horária total de 10 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional e engajamento na avaliação institucional conjunta dos desafios, resultados e oportunidades identificados ao longo do primeiro ano de implantação do Programa de Gestão e Teletrabalho (PG-FURG).
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação emitido pela Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da FURG em 30 de outubro de 2024 (Chave de autenticidade: B8C1AE4B-271D-4644-790A-D32690D8D1A0).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional em EaD

- **Período e contexto institucional:** De 26 a 28 de abril de 2012 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte no "*I Seminário Diálogos em Educação a Distância - SEDEAD*" e no "*XI Encontro para Ações em EAD na FURG*", promovidos pela SEaD/FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional sobre as perspectivas, práticas e políticas da EAD no âmbito do ensino superior, acompanhando discussões sobre redes sociais e tecnologias na educação, percursos de formação docente, diretrizes de tutoria presencial e a distância, processos de gestão institucional e potencialidades das tecnologias digitais de aprendizagem.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação como Ouvinte emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 08/05/2015 (Chave de autenticidade: B946DB10-BDB6-EB34-2934-022F3F85A187).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Aperfeiçoamento Técnico

- **Período e contexto institucional:** De 18 a 27 de abril [ano certificado em 2013] — Universidade Federal do



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Rio Grande (FURG) / Centro de Ciências Computacionais (C3) / Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC).

- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte no curso de extensão "*Administração de Servidores Linux*", promovido pelo Centro de Ciências Computacionais da FURG (carga horária total de 20 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento e atualização técnica na área de Tecnologia da Informação e infraestrutura de redes, com foco na administração, configuração e gerenciamento de sistemas operacionais Linux.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação em Curso de Extensão emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 22 de agosto de 2013 (Chave de autenticidade: FA352216-E0F7-1464-4955-0D802CE62EC3).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Aperfeiçoamento Profissional

- **Período e contexto institucional:** De 13/11/2018 a 17/12/2018 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP) / Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas / Coordenação de Formação Continuada.
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como cursista no curso de capacitação "*Diversidade no Atendimento ao Público: Quais os desafios?*", promovido pela FURG (carga horária total de 40 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional voltado à ética no serviço público, postura e valorização do servidor, bem como capacitação em acessibilidade, inclusão e atendimento qualificado à diversidade e a pessoas com deficiência (com foco em políticas públicas de inclusão, orientações para atendimento a pessoas surdas e acessibilidade na FURG).
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação em Curso emitido pela PROGEP/FURG em 24 de janeiro de 2019 (Chave de autenticidade: D0DCED9F-640F-9014-B93B-54F3DFBC6348).

Atividade de Capacitação, Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional

- **Período e contexto institucional:** Dias 22 e 23 de novembro de 2018 — IESP Faculdades / MoodleMoot Brasil 2018 (João Pessoa - PB).
- **Atividade realizada e sua participação:** Participação como ouvinte/participante na *18ª Edição do MoodleMoot Brasil* (carga horária total de 16 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Aperfeiçoamento profissional e atualização tecnológica em relação às melhores práticas, inovações e uso pedagógico do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Participação emitido em 04 de dezembro de 2018 (Chave de autenticidade: 2bec5670-f7b5-11e8-baa6-2516fcd37eef).



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Requisito IV - Item 3 - Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos.

Atividade de Gestão, Fiscalização de Convênios e Projetos Institucionais

- **Período e contexto institucional:** A partir de 17/09/2013 até o término da vigência do convênio — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Fundação de Apoio à Universidade do Rio Grande (FAURG).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como Fiscal Suplente para acompanhamento e fiscalização do Convênio nº 008/2013 (SICONV nº 783055/2013), firmado entre a FURG e a FAURG.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Responsável por fiscalizar o efetivo cumprimento do objeto e das condições contratuais do projeto *"Cooperação Técnica para apoio ao desenvolvimento de estudos em Tecnologia da Informação e Comunicação para soluções à concepção, projeto, teste e validação da nova versão do SISUAB"*, além de zelar pela regularidade da execução do ajuste e reportar eventuais inconsistências à Diretoria de Administração e Material (DAM/PROPLAD).
- **Documento comprobatório correspondente:** Portaria nº 2387/2013 da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração da FURG, emitida em 17 de setembro de 2013.

Requisito IV - Item 7 - Atuação em sistemas e/ou processos de trabalho institucionais em ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação, desde que não constitua atividade habitual do cargo.

Atividade Técnica e Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação em EaD

- **Período e contexto institucional:** De 10/01/2011 a 17/07/2023 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD).
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação profissional e lotação como servidor público integrante do Setor de Tecnologia da Informação da Secretaria de Educação a Distância (SEAD).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Gestão, suporte técnico e administração direta dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem Moodle FURG e Moodle UAB, além da administração e suporte operacional da plataforma de webconferência MConf.
- **Documento comprobatório correspondente:** Declaração nº 9/2026/SEaD emitida no sistema SEI/FURG pelo Secretário de Educação a Distância em 10 de agosto de 2026 (Processo nº 23116.011788/2026-25, Código verificador: 0655994, CRC: 448182A1).

Requisito VI - Item 15 - Atuação formalmente autorizada como instrutor, tutor, palestrante, autor de conteúdo técnico ou orientador em ação formativa estruturada de interesse institucional, prevista em plano ou programa de desenvolvimento de pessoas.

Atividade de Formação Docente e Palestrante Acadêmico

- **Período e contexto institucional:** Em 16/12/2020 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) / Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD).



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como palestrante na live "AVA Moodle FURG", integrante do Programa Pedagogia Universitária - AVA Formação - Territórios de Aprendizagem em Tempos de Pandemia.
- **Responsabilidade ou contribuição:** Compartilhamento de conhecimentos técnicos e pedagógicos sobre o uso e a utilização prática do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Moodle FURG) voltados à comunidade acadêmica e ao corpo docente no contexto do ensino remoto.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Palestrante emitido em 16 de dezembro de 2020 (Chave de autenticidade: 0DBB998C-A8A6-CA34-5982-7074A0A4D43E).

Atividade de Instrução, Treinamento Profissional e Formação de Servidores

- **Período e contexto institucional:** De 23/09/2019 a 27/09/2019 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP) / Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas / Coordenação de Formação Continuada.
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como instrutor/ministrante do curso de capacitação "Webconferência para Servidores", promovido pela FURG (carga horária total de 20 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Capacitação do corpo de servidores da universidade na utilização de ferramentas digitais e sistemas de comunicação on-line, abordando conceitos de conferências a distância, equipamentos e softwares (Polycom, Zoom, Skype e MConf), utilização do serviço de Conferência Web da RNP, compartilhamento de tela e melhores práticas para condução de reuniões virtuais.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Instrutor/Ministrante em Curso de Formação Continuada emitido pela PROGEP/FURG em 19 de novembro de 2019 (Chave de autenticidade: 5CD88503-0D72-7B74-69BB-287538E437D2).

Atividade de Instrução, Treinamento Profissional e Formação de Servidores

- **Período e contexto institucional:** De 25/09/2017 a 06/12/2017 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP) / Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas / Coordenação de Formação Continuada.
- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como instrutor/ministrante dos Módulos I, II e VI do curso de capacitação "Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação na Educação Superior" (carga horária total de 5 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Ministração de módulos formativos voltados ao corpo de servidores para a incorporação e uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) no âmbito do ensino superior.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Instrutor/Ministrante em Curso de Formação Continuada emitido pela PROGEP/FURG em 18 de dezembro de 2017 (Chave de autenticidade: 037FC951-CD27-4704-9538-18B3A5D0DF3F).

Atividade de Formação Continuada, Palestrante e Difusão de Tecnologias Livres

- **Período e contexto institucional:** Dias 04 e 05 de novembro de 2011 — Universidade Federal do Rio



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Universidade Aberta do Brasil (UAB) / Programa Anual de Capacitação Continuada (PACC/2011).

- **Atividade realizada e sua participação:** Atuação como palestrante no "*X Encontro para Ações em EaD na FURG*", promovido pela Secretaria de Educação a Distância (SEaD/FURG).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Ministração da palestra intitulada "*Software livre: abrindo espaço para o novo portal da SEAD*", apresentando soluções tecnológicas fundamentadas em software livre para a reestruturação e modernização do portal institucional de Educação a Distância.
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Palestrante emitido pela Diretoria de Extensão e pela Secretaria Geral de Educação a Distância da FURG em 26 de março de 2012 (Chave de autenticidade: B69ABD7A-0E2E-ABA4-65BC-AC471B6DCA0E).

Atividade de Formação Extensionista, Apresentação e Capacitação Discente

- **Período e contexto institucional:** Em 24 de fevereiro de 2021 — Universidade Federal do Rio Grande (FURG) / Secretaria de Educação a Distância (SEaD) / Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC).
- **Atividade realizada e sua participação:** Apresentação e ministração da Webinar "*Novos saberes diminuindo a distância: AVA FURG Básico para estudantes EaD*", como palestrante/ministrante (junto aos TAEs Fabiano Barbosa e Jeferson Oliveira), integrante do evento de extensão "*Encontros de Integração das Ações em EaD: saberes em conexão*" (carga horária total de 4 horas).
- **Responsabilidade ou contribuição:** Orientação e capacitação dos estudantes ingressantes e veteranos da Educação a Distância no uso e navegação básica das ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA FURG).
- **Documento comprobatório correspondente:** Certificado de Apresentação em Evento de Extensão emitido pela Diretoria de Extensão da FURG em 07 de março de 2022 (Chave de autenticidade: D1986148-B7D3-1C34-7DBC-1BD664877748).

3 - Saberes e competências desenvolvidos

A trajetória profissional apresentada evidencia uma sólida evolução técnico-científica e de gestão, na qual os conhecimentos teóricos foram aplicados diretamente na modernização dos serviços institucionais da FURG. A síntese dos saberes e competências desenvolvidos estrutura-se nas seguintes dimensões:

Conhecimentos Técnicos e Tecnológicos

- **Gestão de Infraestrutura e Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA):** Domínio técnico na administração, manutenção e testes de plataformas educacionais (Moodle FURG e Moodle UAB) e de webconferência (MConf/RNP), garantindo suporte contínuo e atuando na transição tecnológica para o ensino remoto emergencial.
- **Sistemas Operacionais e Software Livre:** Aplicação prática de conhecimentos em administração de servidores Linux e disseminação de soluções em software livre aplicadas a portais institucionais.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Habilidades de Gestão, Planejamento e Governança Institucional

- **Elaboração e Adequação de Políticas Públicas e Regulamentos:** Atuação decisiva na formulação de diretrizes estratégicas, como a Política de Segurança da Informação (PSI/FURG) e nos estudos sobre flexibilização da jornada de trabalho e dimensionamento de pessoal.
- **Fiscalização de Convênios e Projetos Estratégicos:** Capacidade analítica para acompanhar e fiscalizar a execução de contratos e projetos de grande porte, como o apoio ao desenvolvimento de soluções em TIC para o SISUAB (Convênio FURG/FAURG).
- **Organização de Eventos Acadêmico-Científicos:** Habilidade logística e operacional no planejamento de eventos nacionais e internacionais de grande porte (ESUD, CIESUD, Seminários e Encontros de EaD).

Competências Pedagógicas, Docentes e Formativas

- **Instrutoria e Mediação Tecnológica:** Desenvolvimento de competências didático-pedagógicas na condução de cursos, oficinas e webinars de formação continuada para servidores e estudantes sobre TDIC e uso pedagógico dos AVAs.
- **Comunicação Pública e Produção de Conteúdo:** Habilidade de oratória e difusão de conhecimento ao atuar como palestrante em *lives*, palestras e eventos de extensão focados no ecossistema digital de aprendizagem.

Competências Interpessoais e de Compromisso Social

- **Trabalho em Equipe e Articulação Intersectorial:** Capacidade de liderança colaborativa e integração entre equipes distintas (SEAD, CGTI, PROGRAD, PROGEF, PRAE) na resolução de desafios complexos e emergenciais.
- **Inclusão, Acessibilidade e Acolhimento Cidadão:** Sensibilidade social na promoção de práticas integrativas, apadrinhamento acadêmico discente e atendimento qualificado à diversidade no serviço público.

4 - Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

A atuação apresentada demonstra uma clara extrapolação das atribuições habituais do cargo de Técnico de Laboratório/Área Informática, evidenciada por contribuições estratégicas, liderança técnica em momentos de crise e impacto direto na gestão e na comunidade acadêmica da FURG.

Inovações Tecnológicas e Metodológicas

- **Inovação no Ecossistema Digital da EaD:** Participação na reestruturação e modernização do portal da SEAD com base em software livre e na implantação/consolidação do serviço institucional de webconferência (MConf/RNP).
- **Pioneirismo na Transição para o Ensino Remoto:** Atuação na articulação técnica conjunta entre SEAD e CGTI para os testes, validação e lançamento do novo AVA FURG em julho de 2020, viabilizando a continuidade do calendário acadêmico durante a pandemia da COVID-19.
- **Metodologias de Formação Continuada:** Criação de materiais educacionais e condução de *lives*, webinars



MEMORIAL RSC-PCCTAE

e oficinas no programa "AVA Formação", estabelecendo novos formatos de capacitação em larga escala para servidores e discentes.

Ampliação de Responsabilidades e Protagonismo Institucional

- **Atuação em Nível Estratégico e Normativo:** Representação da SEAD no Grupo de Trabalho responsável por formular a Política de Segurança da Informação (PSI) da universidade, alinhando as especificidades da EaD às diretrizes de governança da instituição.
- **Comissão Assessora e Formulação Pedagógica:** Integração, como membro titular especialista, da Comissão Assessora da PROGRAD para o Programa AVA Formação, assumindo papel decisivo no planejamento e na avaliação das ações formativas docentes.
- **Gestão e Fiscalização Contratual:** Exercício do encargo de Fiscal Suplente de convênio institucional de grande porte (FURG/FAURG/SISUAB), responsabilizando-se pelo acompanhamento técnico e legal de projetos de pesquisa e desenvolvimento em TIC.
- **Estudos de Gestão de Pessoas:** Participação na comissão responsável pelo mapeamento de processos e dimensionamento da força de trabalho para a flexibilização da jornada de trabalho na SEAD.

Resultados Institucionais Relevantes

- **Fortalecimento da Cultura Digital na FURG:** Capacitação contínua e massiva de docentes, tutores, servidores técnicos e estudantes no uso de TDICs e ferramentas de ensino a distância.
- **Garantia da Acessibilidade e Inclusão:** Aprimoramento da prestação do serviço público por meio da promoção de práticas integrativas e acolhimento acadêmico de calouros.
- **Visibilidade Científica e Institucional:** Apoio logístico e técnico-operacional na realização de grandes eventos acadêmicos de alcance nacional e internacional (como ESUD/CIESUD 2017 e os Encontros em EaD), consolidando a FURG como referência na área.

5 - Relação da trajetória com o nível pleiteado (RSC-V)

O conjunto de evidências e realizações documentadas ao longo da trajetória profissional no cargo de Técnico de Laboratório/Área Informática demonstra plena equivalência com os pressupostos e requisitos necessários para o deferimento do Reconhecimento de Saberes e Competências no nível pleiteado (**RSC-V**).

Conforme as diretrizes que regem o RSC, a concessão do nível V exige a comprovação de saberes, competências de alta complexidade e resultados institucionais cujo impacto e relevância equivalem ao nível de complexidade e ao domínio técnico-científico associados a uma formação em nível de Mestrado. A equivalência da trajetória descrita fundamenta-se nos seguintes aspectos centrais:

1. Autonomia, Maturidade Técnica e Solução de Problemas Complexos

- A gestão contínua dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (Moodle FURG e Moodle UAB) durante o período em que não havia integração automatizada com os sistemas acadêmicos exigiu alta capacidade analítica, domínio de banco de dados e resolução autônoma de incidentes críticos.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- A resposta imediata à emergência sanitária da COVID-19 em 2020, por meio da articulação técnica com o CGTI para viabilizar o lançamento do **AVA FURG**, demonstrou capacidade de decisão e suporte a processos de alta complexidade técnica sob pressão.

2. Dimensão Pedagógica, Multiplicação do Conhecimento e Produção Educacional

- A atuação ultrapassou o escopo meramente operacional da TI ao integrar ativamente a formulação pedagógica e a execução do programa **AVA Formação** em parceria com a PROGRAD.
- O planejamento e a ministração de cursos, *lives*, webinars e a elaboração de materiais didático-instrucionais para a capacitação de centenas de docentes, tutores, servidores e discentes consolidam a transferência e multiplicação de saberes, equivalendo ao rigor de produção e difusão de conhecimento do nível RSC-V.

3. Governança, Planejamento Estratégico e Visão Sistêmica

- A colaboração técnica na elaboração da **Política de Segurança da Informação (PSI/FURG)** no âmbito do CGTIC atesta a contribuição direta na construção de diretrizes normativas estratégicas para toda a universidade.
- A atuação em comissões de grande relevância institucional — como o mapeamento de processos/dimensionamento de pessoal para a flexibilização da jornada na SEAD e a fiscalização de convênios estratégicos (SISUAB) — evidencia maturidade profissional e visão sistêmica da gestão pública universitária.

Conclusão

A trajetória acadêmico-profissional do servidor não se limitou à execução passiva de rotinas de suporte. Pautou-se pelo pioneirismo tecnológico, pela liderança em momentos de transição institucional, pela governança participativa e pelo impacto direto na melhoria dos serviços públicos prestados pela FURG.

Assim, o histórico apresentado atende integralmente aos critérios de **complexidade, inovação, responsabilidade e geração de valor público**, justificando e fundamentando plenamente o deferimento do **RSC-V**.

6. Síntese

A síntese da trajetória profissional apresentada demonstra o preenchimento integral dos requisitos necessários para a concessão do **RSC-V**, estruturando-se nos seguintes pilares fundamentais:

Sustentação Estratégica da Infraestrutura Tecnológica e EaD

- Dedicção de cerca de uma década (2011–2020) na SEAD/FURG com a gestão operacional e suporte técnico especializado dos ambientes Moodle FURG e Moodle UAB.
- Solução autônoma e contínua de incidentes técnicos complexos em período sem integração automatizada de sistemas.
- Suporte e sustentação contínua dos laboratórios informatizados e infraestrutura de TIC do Instituto de Matemática, Estatística e Física (IMEF).

Gestão Tecnológica em Período de Crise Institucional



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- Atuação em parceria com a equipe do CGTI, colaborando com a realização de testes, validação e suporte técnico essenciais para o lançamento do **AVA FURG** em 2020.
- Garantia da continuidade das atividades acadêmicas durante o período de ensino remoto emergencial da pandemia de COVID-19.

Dimensão Formativa e Multiplicação de Saberes

- Papel ativo no planejamento, produção de materiais educativos digitais e ministração de oficinas, *lives* e webinars no programa **AVA Formação** em parceria com a PROGRAD.
- Capacitação continuada de centenas de professores, tutores, técnicos-administrativos e discentes em tecnologias educacionais e webconferência (MConf/RNP).

Governança, Políticas Públicas e Comissões Estratégicas

- Participação no Grupo de Trabalho do CGTIC responsável pela elaboração da **Política de Segurança da Informação (PSI/FURG)**.
- Desempenho de atribuições estratégicas como fiscal suplente de convênios institucionais (SISUAB/FAURG) e participação em comissões de dimensionamento de pessoal e flexibilização de jornada.

O conjunto dessas entregas evidencia que a atuação do servidor extrapolou de forma consistente as atividades ordinárias do cargo de Técnico de Laboratório/Área Informática, entregando contribuições de alto impacto, inovação e complexidade compatíveis com o Reconhecimento de Saberes e Competências no nível pleiteado.