



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	412
Servidor	Zulema Helena Ribeiro Ernandes

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

Memorial Descritivo

Da Apresentação

Eu, Zulema Helena Ribeiro Hernandes, apresento este Memorial Descritivo com a finalidade de demonstrar os saberes, as competências e as experiências adquiridos ao longo da minha trajetória profissional em Instituição Federal de Ensino, para fins de requerimento do Reconhecimento de Saberes e Competências - RSC-PCCTAE, no nível RSC-VI.

Neste memorial, descrevo as atividades que considero representativas da minha formação e atuação profissional, especialmente aquelas relacionadas à participação em conselhos, comissões, grupos de trabalho e representações institucionais; à organização e execução de processos seletivos e eleitorais; ao exercício de mandato sindical; à representação institucional perante o poder público; às responsabilidades técnico-administrativas; ao exercício de funções de gestão; à qualificação profissional; e à elaboração de projetos de interesse institucional.

Minha trajetória foi construída principalmente no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande - FURG e do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. - HU-FURG, em atividades voltadas à assistência em saúde, à gestão do cuidado, ao planejamento institucional, à segurança do paciente, à melhoria de processos e à articulação entre equipes e instituições.

As informações apresentadas estão vinculadas aos documentos comprobatórios relacionados no Formulário de Requerimento, observados os critérios específicos aplicáveis ao RSC-PCCTAE.

Da Trajetória profissional e individual

Ao longo da minha vida funcional, desenvolvi atividades que ultrapassaram a execução rotineira das atribuições do cargo e exigiram capacidade de planejamento, articulação institucional, tomada de decisão, trabalho coletivo e responsabilidade administrativa.

Particpei de órgãos colegiados, conselhos, comissões permanentes e temporárias, núcleos e grupos de trabalho. Em diferentes oportunidades, atuei como membro titular, suplente ou coordenadora, contribuindo para a formulação de propostas, o acompanhamento de ações, a organização de serviços e o aprimoramento das práticas institucionais. Também assumi responsabilidades de gestão no HU-FURG, tanto em funções titulares quanto em substituições formalmente designadas. Essas experiências permitiram que eu desenvolvesse conhecimentos relacionados à gestão da assistência, à coordenação de equipes, à organização de processos de trabalho e à integração entre as áreas assistenciais, administrativas e estratégicas.

Minha atuação incluiu, ainda, a participação em processos de contratação e fiscalização contratual, comissões de seleção e eleitorais, representação perante o Conselho Municipal de Saúde, exercício de mandato em entidade sindical e elaboração de projetos voltados à assistência domiciliar e aos cuidados paliativos.

Como parte do meu aperfeiçoamento profissional, concluí cursos de pós-graduação em áreas diretamente relacionadas à saúde e à qualidade do cuidado. Essa formação complementou os conhecimentos adquiridos na prática e contribuiu para o desenvolvimento de projetos institucionais.

Minha experiência em instâncias colegiadas iniciou-se com a participação no Conselho Diretor do Hospital Universitário - CONDIR. A participação no Conselho Diretor proporcionou-me experiência em processos colegiados de discussão e deliberação sobre temas relevantes para a administração e o funcionamento do Hospital Universitário. Nesse espaço, acompanhei matérias institucionais e participei das discussões relacionadas à organização do hospital e às necessidades



MEMORIAL RSC-PCCTAE

de seus serviços.

Essa atuação contribuiu para o desenvolvimento da minha compreensão sobre governança institucional, tomada de decisão coletiva e responsabilidade dos órgãos colegiados na condução das políticas e atividades do HU-FURG.

Da Coordenação de comissões e grupos de trabalho

Exerci atividades de coordenação em estruturas formalmente instituídas no âmbito do HU-FURG.

Em 2022, fui designada coordenadora da Comissão de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual, Nessa função, participei da organização das atividades da Comissão e da articulação das ações destinadas à prevenção e ao enfrentamento de situações de assédio no ambiente institucional. Essa experiência exigiu atuação responsável, capacidade de escuta, respeito às pessoas envolvidas e compromisso com a manutenção de um ambiente de trabalho ético e institucionalmente seguro.

Em 2025, fui designada coordenadora do Grupo de Trabalho de Dimensionamento de Pessoal, Nessa atividade, participei da condução dos trabalhos relacionados ao levantamento e à análise das necessidades de pessoal do Hospital Universitário. A coordenação desse Grupo de Trabalho demandou conhecimento sobre a estrutura assistencial, os processos de trabalho e as necessidades das unidades do HU-FURG. Minha contribuição esteve voltada à organização das informações e à construção coletiva de elementos capazes de subsidiar decisões institucionais sobre a força de trabalho.

Da Participação em comissões, núcleos e grupos de trabalho

Ao longo da minha trajetória, participei de diversas comissões, núcleos e grupos de trabalho regularmente instituídos. Essas atividades envolveram áreas assistenciais, administrativas, estratégicas e de gestão da qualidade.

Em 2014, fui designada membro titular da Comissão de Pele e Feridas, Minha participação esteve relacionada à discussão e ao aprimoramento das práticas institucionais relativas ao cuidado com a pele e ao tratamento de feridas.

Em 2018, passei a integrar a Comissão para Análise de APHs, a Comissão Interna de Avaliação e Planejamento e a Comissão de Eventos. Essas participações ampliaram minha atuação para temas ligados à análise assistencial, ao planejamento interno e à organização de atividades institucionais.

Em 2019, participei da Comissão de Mediação e Conciliação, da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade, da Comissão de Farmácia Terapêutica e do Grupo de Trabalho para elaboração de normas de atuação de Doulas. Nessas instâncias, contribuí para o tratamento dialogado de questões institucionais, a avaliação da qualidade, a análise de temas relacionados ao uso de medicamentos e a organização de práticas de apoio às gestantes e parturientes.

No ano de 2020, participei do Grupo de Trabalho de Redução de Desperdícios, da Comissão de Enfrentamento à COVID-19 e Operações de Emergência, do Grupo de Trabalho do Novo Plano Diretor Estratégico, do Núcleo de Segurança do Paciente, do Grupo de Trabalho de Planejamento da Retomada das Atividades Eletivas e da Comissão de Gestão e Controle de Documentos Institucionais.

A atuação durante o período de enfrentamento da COVID-19 foi especialmente relevante, em razão da necessidade de adoção de medidas rápidas, coordenadas e compatíveis com a situação de emergência sanitária. Participei de discussões e ações destinadas à organização da resposta institucional e ao planejamento da retomada das atividades eletivas.

Minha participação no Núcleo de Segurança do Paciente fortaleceu minha experiência com práticas destinadas à redução de riscos e à melhoria da segurança assistencial. No Grupo de Trabalho de Redução de Desperdícios, contribuí para a reflexão sobre o uso responsável dos recursos institucionais. No planejamento estratégico, participei de atividades relacionadas à definição e ao acompanhamento de objetivos institucionais.

Em 2021, passei a integrar o Grupo de Trabalho CIAC-PDE101 Assistência, vinculado às atividades de planejamento institucional do HU-FURG.

Em 2022, fui designada membro suplente do Escritório de Processos, participando das iniciativas voltadas à organização, análise e melhoria dos processos de trabalho.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Em 2023, integrei a Comissão de Programação Cirúrgica, contribuindo para as discussões e atividades relacionadas à organização dos procedimentos cirúrgicos.

Em 2024, participei do Grupo Executor Local nas Ações de Cooperação com a Fiocruz, ampliando minha experiência em ações de cooperação institucional.

Em 2025, passei a integrar a Comissão de Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE, o Grupo de Trabalho de Monitoramento de Indicadores Assistenciais e o Grupo de Trabalho de Dimensionamento de Pessoal. Nessas atividades, contribuí para a organização da assistência, o acompanhamento de indicadores e a análise das necessidades de recursos humanos.

O conjunto dessas participações demonstra a continuidade da minha atuação em atividades coletivas de caráter institucional e minha contribuição para diferentes dimensões do funcionamento do HU-FURG.

Da Participação em processos seletivos e eleitorais

Participei da organização, execução e acompanhamento de processos seletivos e eleitorais no âmbito do HU-FURG.

Em 2021, integrei a Comissão Eleitoral responsável pelo processo relacionado ao Comitê de Ética Médica e à escolha do Diretor e Vice-Diretor Clínicos.

Em 2022, participei da Comissão Eleitoral da Comissão de Ética em Enfermagem, designada pela Portaria nº 263, de 8 de junho de 2022.

Em 2023, participei da comissão de seleção para a função gratificada de Chefe da Unidade de Saúde Mental e da Comissão Eleitoral para Diretor e Vice-Diretor Clínicos e Comissão de Ética Médica.

No ano de 2024, participei das comissões de seleção para as funções gratificadas de Chefe da Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica e de Chefe da Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado.

Em 2025, integrei as comissões de seleção para as funções de Chefe da Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica e de Chefe da Divisão Médica.

Em 2026, participei da comissão de seleção para a função gratificada de Chefe do Setor de Farmácia Hospitalar. Nessas atividades, atuei de acordo com as designações recebidas, contribuindo para a realização organizada dos processos e para a análise das candidaturas, conforme os procedimentos estabelecidos em cada seleção ou eleição.

Do Exercício de Mandato Sindical

Exerci mandatos na coordenação da **Associação de Pessoal Técnico-Administrativo da Universidade Federal do Rio Grande - APTAFURG** nos períodos de 2008 a 2010, 2010 a 2012, 2013 a 2015, 2015 a 2017 e 2017 a 2019.

Essa atuação proporcionou-me experiência na representação dos interesses dos servidores técnico-administrativos, na participação em debates coletivos e na interlocução sobre condições de trabalho e questões funcionais.

No exercício dos mandatos, desenvolvi competências relacionadas à negociação, à comunicação institucional, à representação coletiva e à construção de soluções mediante o diálogo.

Da Representação Institucional perante o Conselho Municipal de Saúde

Também desenvolvi atividades de representação junto ao Conselho Municipal de Saúde de Rio Grande, formalizadas por decretos municipais.

Atuei como membro suplente entre dezembro de 2006 e novembro de 2009. Posteriormente, atuei como membro titular nos períodos compreendidos entre julho de 2018 e junho de 2019; junho de 2019 e novembro de 2021; novembro de 2021 e novembro de 2023; e novembro de 2023 e novembro de 2025.

Minha participação no Conselho Municipal de Saúde permitiu que eu acompanhasse discussões sobre políticas públicas de saúde e contribuísse para a articulação entre a instituição que representava, o poder público e os demais segmentos integrantes do controle social.

Essa experiência ampliou minha compreensão sobre o Sistema Único de Saúde, a participação social e a importância da integração entre os diferentes níveis e instituições envolvidos na prestação dos serviços de saúde.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Do Planejamento de Contratação

Em 2025, fui designada membro da Equipe de Planejamento da Contratação de Serviços Médicos Pediatras, destinados ao atendimento na Unidade da Criança e do Adolescente e no Centro Obstétrico. Nessa atividade, participei do planejamento da contratação, considerando as necessidades assistenciais das unidades envolvidas. Minha atuação exigiu a análise das demandas do serviço e a colaboração na definição dos elementos necessários à instrução do processo de contratação.

A experiência contribuiu para o aprofundamento dos meus conhecimentos sobre planejamento administrativo e sua relação com a continuidade e a qualidade da assistência prestada.

Da Gestão e Fiscalização de Contratos

Desempenhei atividades de fiscalização técnica e gestão substituta de contratos relacionados a serviços essenciais para o funcionamento do Hospital Universitário.

Em 2020, fui designada fiscal técnica do Contrato nº 086/2018, cujo objeto era a prestação de serviço especializado de hemoterapia, conforme a Portaria nº 61, de 3 de fevereiro de 2020.

Em 2022, fui designada gestora substituta desse mesmo contrato. Em 2023, passei a atuar como gestora substituta do Contrato nº 025/2023, também relacionado à contratação de serviço de hemoterapia.

Atuei, ainda, como gestora substituta dos contratos de serviços de nefrologia, incluindo o Contrato nº 014/2019, o Contrato nº 016/2024 e o Contrato nº 017/2025.

No exercício dessas atribuições, acompanhei aspectos relacionados à execução dos serviços contratados, considerando sua importância para a assistência hospitalar. Essas experiências exigiram responsabilidade, atenção às obrigações contratuais e articulação com as áreas técnicas e administrativas envolvidas.

Do Exercício de Funções de Gestão e Direção

Minha trajetória profissional inclui experiência expressiva no exercício de funções de gestão no HU-FURG.

Atuei como chefe substituta da Divisão de Enfermagem, conforme a Portaria nº 3, de 14 de janeiro de 2019. Também exerci substituições na Divisão de Gestão do Cuidado, mediante as Portarias nº 71, de 30 de maio de 2019, e nº 136, de 12 de setembro de 2019.

A partir de novembro de 2019, fui designada, em diferentes períodos, chefe substituta da Gerência de Atenção à Saúde, conforme as portarias relacionadas no requerimento. Essas designações ocorreram em 2019, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026.

Também exerci a titularidade da Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme declaração constante do Processo SEI nº 23764.015166/2026-31.

Nessas funções, participei da condução de atividades relacionadas à gestão assistencial, à organização dos serviços e à articulação entre as diversas áreas do Hospital Universitário. O exercício da gestão exigiu conhecimento da estrutura institucional, capacidade de coordenação e responsabilidade na tomada de decisões.

Minha atuação esteve orientada para a continuidade dos serviços, a integração das equipes e o atendimento das necessidades institucionais e assistenciais. As experiências como titular e substituta permitiram-me ampliar minha visão sobre o funcionamento do hospital e consolidar competências de liderança, planejamento e gestão.

Do Exercício de Função Gratificada

No período de 2018 a 2019, exerci a função de Chefe do Setor de Projetos Estratégicos em Saúde, vinculado à Gerência de Atenção à Saúde do HU-FURG. Nessa função, participei da formulação e do acompanhamento de iniciativas estratégicas relacionadas à saúde. A atividade exigiu articulação com diferentes áreas e análise das necessidades institucionais para o desenvolvimento de projetos.

Essa experiência contribuiu para consolidar minha capacidade de transformar demandas dos serviços em propostas estruturadas, alinhadas aos objetivos institucionais.

Da Formação e aperfeiçoamento profissional



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Como parte do meu processo contínuo de qualificação, concluí duas pós-graduações *lato sensu*, ambas com carga horária de 750 horas.

Concluí a pós-graduação em Cuidados Paliativos, com certificado emitido em 29 de junho de 2026. Essa formação aprofundou meus conhecimentos sobre a assistência destinada às pessoas com doenças graves e sobre a importância do cuidado integral.

Também concluí a pós-graduação em Saúde e Qualidade de Vida, igualmente certificada em 29 de junho de 2026. O curso ampliou minha compreensão sobre promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Essas formações complementaram os conhecimentos construídos ao longo da minha experiência profissional e mantêm relação direta com os projetos e as atividades assistenciais que desenvolvi no HU-FURG.

Do Desenvolvimento de Projetos Institucionais

Particpei de maneira relevante do desenvolvimento de dois projetos de interesse institucional.

Em 2024, fui autora do Projeto de Implantação do Programa Melhor em Casa no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. O projeto foi elaborado com o propósito de estruturar a implantação da atenção domiciliar no âmbito do hospital.

A elaboração desse projeto exigiu análise das necessidades assistenciais, compreensão do funcionamento dos serviços e organização de uma proposta aplicável ao contexto institucional. A iniciativa buscou contribuir para a continuidade do cuidado e para a articulação entre a assistência hospitalar e a atenção domiciliar.

Em 2025, fui autora do Projeto de Criação da Equipe Assistencial de Cuidados Paliativos no HU-FURG. O trabalho envolveu a estruturação de uma proposta destinada à organização da assistência em cuidados paliativos.

Esse projeto reuniu conhecimentos adquiridos na prática profissional e na formação específica na área. Sua elaboração refletiu minha preocupação com a qualificação do cuidado prestado aos pacientes e com a organização de uma abordagem assistencial compatível com suas necessidades e as de seus familiares.

Da Relação entre os saberes adquiridos e a atuação institucional

Os conhecimentos que adquiri ao longo da minha trajetória não resultam apenas da formação acadêmica. Eles foram construídos, sobretudo, por meio da experiência cotidiana, da participação em espaços colegiados, do exercício de funções de gestão e da atuação em atividades de planejamento e representação.

A participação em comissões e grupos de trabalho permitiu-me desenvolver competências de análise, colaboração e resolução de problemas. A atuação em funções de direção e chefia consolidou conhecimentos sobre gestão de pessoas, organização dos serviços e tomada de decisão.

A fiscalização e a gestão de contratos ampliaram minha compreensão sobre a relação entre os procedimentos administrativos e a continuidade da assistência hospitalar. A participação em processos seletivos e eleitorais desenvolveu minha experiência com procedimentos institucionais e decisões colegiadas.

A representação no Conselho Municipal de Saúde e o exercício de mandatos sindicais fortaleceram minha capacidade de interlocução, negociação e representação. Por sua vez, a formação em cuidados paliativos e saúde e qualidade de vida forneceu fundamentos para a elaboração de projetos assistenciais.

Considero que esse conjunto de experiências demonstra a integração entre os conhecimentos adquiridos no trabalho e sua aplicação concreta em benefício da instituição. Para o nível RSC-VI, o formulário registra pontuação mínima de 75 pontos. A pontuação total apresentada é de 331,5 pontos, com indicação de 256,5 pontos excedentes, sem saldo decorrente de concessão anterior.

A pontuação informada corresponde ao conteúdo do Formulário de Requerimento e permanece sujeita à conferência e validação pela comissão competente.

Da Atuação Institucional no período de Pandemia da COVID-19

Entre março/2020 e julho/2023 exerci atividade laboral presencial no enfrentamento a calamidade sanitária da COVID-19.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Das Considerações finais

Ao apresentar este memorial, procuro registrar de forma organizada as principais experiências que marcaram minha trajetória profissional e contribuíram para o desenvolvimento dos meus saberes e competências.

Minha atuação foi caracterizada pela participação contínua em atividades de interesse institucional, pela assunção de responsabilidades de gestão e pela colaboração em ações voltadas à melhoria da assistência e dos processos de trabalho.

Participei de diferentes instâncias institucionais, exerci funções de representação, coordenação, chefia e substituição, acompanhei contratos essenciais à assistência e contribuí para a elaboração de projetos relacionados à atenção domiciliar e aos cuidados paliativos.

Entendo que essas experiências demonstram um processo contínuo de aprendizagem no trabalho e de aplicação dos conhecimentos adquiridos em benefício do HU-FURG, da FURG e dos serviços públicos de saúde.

Por essas razões, submeto este Memorial Descritivo à apreciação da Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências, para fins de análise do meu requerimento de RSC-VI, acompanhado dos respectivos documentos comprobatórios.

Zulema Helena Ribeiro Hernandez