



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	40
Servidor	Camila Oliveira Cruz

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei na (FURG) em 2013, para exercer o cargo de Bibliotecária no Sistema de Bibliotecas (SiB) e desde então, venho desenvolvendo uma trajetória profissional marcada pela busca permanente de aperfeiçoamento e pela participação ativa em ações que contribuem para o desenvolvimento institucional da Universidade. Minha atuação começou com a responsabilidade técnica pela Biblioteca Setorial do Campus Santa Vitória do Palmar, em que eu fazia todas as atividades necessárias para a prestação dos serviços oferecidos pela biblioteca (atendimento ao público, processamento técnico, supervisão de estagiário, capacitação de usuários, dentre outros). Começar já com responsabilidades trabalhar com tamanha distância de meus pares, foi o principal desafio, tendo em vista que no início eu trabalhava sozinha em uma biblioteca montada praticamente à distância por pessoas que eu não conhecia. Tive que adaptar várias questões às condições disponíveis no Campus e ao público atendido executando inclusive tarefas que nunca tinha realizado antes, como as de inventário, por exemplo.

Ao ser transferida para o Campus Rio Grande, atuei no setor de Aquisição de livros (localizado na Biblioteca Central) recebendo os materiais comprados através dos processos de aquisição, negociando questões com os fornecedores, atendendo os docentes e tirando suas dúvidas. Em seguida atuei na Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde Prof Newton Azevedo, sendo inicialmente responsável pelo processamento técnico dos periódicos científicos e intercâmbio de publicações, até a aposentadoria de minha colega, quando assumi também a responsabilidade pelo processamento técnico dos livros (até 2024).

Desde que vim para Rio Grande passei a integrar diversas comissões, grupos de trabalho e equipes responsáveis pelo planejamento e execução de ações institucionais. A participação nesses espaços possibilitou a contribuição com ideias e alguns conhecimentos relacionados à gestão e a construção coletiva de soluções e ao aperfeiçoamento de processos internos, contribuindo para o fortalecimento das políticas desenvolvidas pelo Sistema de Bibliotecas. O SiB constantemente revisa seus procedimentos e adequa as políticas, acompanhando e adaptando-se às necessidades da comunidade acadêmica.

Desde 2017, assumi a responsabilidade pela Biblioteca Setorial do Museu Oceanográfico Prof. Eliézer de Carvalho Rios, executando atividades técnicas e administrativas, além de oferecer apoio profissional para a criação e manutenção da Biblioteca Marcílio Dias, no CCMar. Desde 2024, com a transferência do acervo da biblioteca do Museu para o Campus Carreiros (provisoriamente), passei a atuar também na Biblioteca Central, realizando o processamento técnico dos periódicos científicos.

Ao longo da minha vida profissional como servidora federal atuei em diferentes frentes relacionadas às atividades do SiB, assumindo responsabilidades que envolveram a organização e gestão de acervos, o atendimento à comunidade acadêmica, o desenvolvimento de serviços informacionais, a preservação da memória institucional, a organização de eventos, a capacitação de usuários e servidores e a participação em processos de planejamento e gestão. Essas atividades foram gradualmente ampliando minha atuação para além das atribuições rotineiras do cargo, permitindo uma contribuição efetiva para o aprimoramento dos serviços oferecidos.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

No âmbito da gestão institucional, participei como membro de diversas comissões oficialmente instituídas pela Universidade, contribuindo para o planejamento, acompanhamento e aperfeiçoamento de processos internos. Entre



MEMORIAL RSC-PCCTAE

essas atividades destacam-se a participação na Comissão Permanente de Memória das Unidades Administrativas, na Comissão de Processamento Técnico e Indexação, na Comissão Permanente de Avaliação de Acervos, na Comissão de Periódicos e nas comissões organizadoras da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca em diferentes edições. Cada uma dessas atividades foi desenvolvida em atendimento às demandas institucionais, envolvendo planejamento, elaboração de propostas, execução de ações e acompanhamento dos resultados, conforme documentação comprobatória apresentada. Além do atendimento aos objetivos institucionais, cabe salientar que esses grupos são muitas vezes compostos por profissionais das várias bibliotecas do SiB, fortalecendo a integração entre os servidores, favorecendo o trabalho em equipe e contemplando a diversidade das realidades de cada biblioteca, além de fortalecer o senso de pertencimento.

Estive como presidente da Comissão de Periódicos do Sistema de Bibliotecas, exercendo funções de coordenação, organização dos trabalhos, articulação entre os membros da comissão e acompanhamento das ações desenvolvidas. Essa experiência representou a ampliação das minhas responsabilidades institucionais e exigiu o desenvolvimento e o aprimoramento de competências relacionadas à liderança, à tomada de decisão, ao planejamento e à gestão de processos. A atuação junto à Comissão possibilitou a padronização e a documentação dos procedimentos relacionados ao tratamento e à gestão dos periódicos científicos nas bibliotecas do SiB, contribuindo para maior uniformidade das práticas e para a disseminação do conhecimento produzido pela própria equipe. Esse trabalho foi consolidado na elaboração do *Manual dos Periódicos*, disponibilizado na página do Sistema de Bibliotecas, de modo a constituir não apenas um instrumento de orientação para os profissionais do SiB, mas também uma fonte de consulta acessível a bibliotecários e instituições externas.

Paralelamente às atividades administrativas, participei da organização e realização de eventos institucionais voltados à promoção da leitura, da cultura e da divulgação científica, especialmente por meio das diferentes edições da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca. Essas ações contribuíram para fortalecer a integração entre o Sistema de Bibliotecas e a comunidade universitária, ampliando a visibilidade dos serviços oferecidos e incentivando a participação dos usuários. Em um contexto marcado pela escassez de recursos financeiros e pela necessidade permanente de atualização e aprimoramento da equipe, a participação na organização dessas atividades também demandou capacidade de planejamento, articulação, criatividade e otimização dos recursos disponíveis. Nesse sentido, essas experiências contribuíram tanto para minha formação profissional quanto para o fortalecimento das ações de extensão, comunicação e integração desenvolvidas pelo Sistema de Bibliotecas.

Todas essas experiências encontram-se devidamente comprovadas pelos documentos apresentados neste processo, que registram as designações para comissões, portarias, certificados, declarações e demais documentos institucionais correspondentes, evidenciando a participação e as responsabilidades assumidas ao longo da minha trajetória profissional.

3. Saberes e competências desenvolvidos

As experiências profissionais desenvolvidas ao longo da minha trajetória possibilitaram a construção de um conjunto de saberes e competências que foram sendo aperfeiçoados por meio da prática profissional, da formação acadêmica e da participação em processos institucionais. No campo técnico, desenvolvi competências relacionadas à organização e representação da informação, gestão de acervos, processamento técnico, preservação documental, avaliação de coleções, normalização da informação, gestão de periódicos, mediação da leitura e desenvolvimento de serviços bibliotecários. A formação em Arquivologia (2013) e Serviço Social (2024), embora não pontue no presente processo, complementou essa atuação, proporcionando uma visão interdisciplinar sobre gestão documental, políticas públicas, memória institucional, inclusão social e atendimento às diferentes necessidades dos usuários.

As experiências na organização de eventos e promoção de ações educativas e culturais fortaleceram competências relacionadas à comunicação e mediação de leitura, me aproximando dos usuários através da troca de conhecimentos. Essas atividades contribuíram para consolidar uma prática profissional voltada não apenas à organização da informação



MEMORIAL RSC-PCCTAE

mas ao fortalecimento do papel humano e social das bibliotecas universitárias.

A constante participação em cursos de aperfeiçoamento e atualização profissional permitiu incorporar novas metodologias, tecnologias e práticas de gestão ao cotidiano de trabalho, favorecendo processos de inovação e melhoria contínua dos serviços oferecidos pelo Sistema de Bibliotecas da FURG.

O conjunto dessas competências demonstra uma trajetória de desenvolvimento profissional pautada na aprendizagem permanente, na integração entre teoria e prática e no compromisso com a excelência dos serviços públicos prestados pela Universidade, constituindo a base dos saberes e competências que fundamentam o presente pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Ao longo da minha atuação no SiB, assumi responsabilidades e atribuições inerentes ao cargo de Bibliotecária-Documentalista, participando da concepção, planejamento, coordenação e execução de ações que contribuíram para o fortalecimento dos serviços bibliotecários, da preservação da memória institucional e da promoção da cultura, da leitura e da democratização do acesso à informação.

Além das atividades técnicas e administrativas, participei de diversas comissões institucionais responsáveis pela elaboração, revisão e implementação de políticas e processos do Sistema de Bibliotecas e da Universidade. Nesses espaços, contribuí para a análise de demandas, construção de soluções coletivas, revisão de procedimentos e aperfeiçoamento contínuo dos serviços, fortalecendo uma cultura de gestão colaborativa e de melhoria permanente.

Outro aspecto que considero relevante é minha atuação na preservação da memória institucional. Como integrante da Comissão Permanente de Memória das Unidades Administrativas, participo de iniciativas voltadas à identificação, organização, preservação e divulgação da história do Sistema de Bibliotecas, compreendendo a memória institucional como elemento estratégico para a valorização da identidade da Universidade e para a preservação de seu patrimônio documental.

Nesse contexto, destaco a idealização e o desenvolvimento do Memorial Virtual do Sistema de Bibliotecas, projeto concebido para registrar, preservar e divulgar a história da unidade por meio do compartilhamento de documentos, fotografias, depoimentos e demais registros históricos produzidos ao longo de sua trajetória. A iniciativa ampliou as formas de acesso à memória institucional, estimulou a participação da comunidade universitária na construção desse patrimônio coletivo e consolidou uma ação permanente de preservação e difusão da história do Sistema de Bibliotecas.

Também desenvolvi ações voltadas à promoção da leitura e da formação cultural, destacando-se minha participação na organização da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca e de exposições temáticas e outras atividades realizadas pela Biblioteca Central através da Comissão de eventos e Ação culturais. Essas atividades buscaram aproximar a biblioteca da comunidade acadêmica por meio da discussão de temas contemporâneos, da valorização do patrimônio cultural, da divulgação científica e da promoção dos direitos humanos, fortalecendo o papel da biblioteca universitária como espaço de produção de conhecimento, diálogo e formação cidadã.

Ao longo da minha trajetória, também participei da elaboração de materiais informativos, ações educativas, atividades de capacitação e iniciativas voltadas à qualificação dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas. Essas experiências contribuíram para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho, para a disseminação do conhecimento técnico e para o fortalecimento da relação entre a biblioteca e seus diferentes públicos.

A busca permanente pela atualização profissional constituiu outro diferencial da minha atuação. A oportunidade de participar de eventos na minha área de atuação, principalmente online a partir da pandemia de COVID 19, possibilitou incorporar novos conhecimentos às atividades desenvolvidas, favorecendo a inovação, a melhoria dos processos e a qualificação dos serviços oferecidos pelo Sistema de Bibliotecas.

Como resultado desse conjunto de ações, consolidei uma atuação caracterizada pelo compromisso com a inovação, pela capacidade de assumir responsabilidades além das atribuições ordinárias do cargo e pela busca permanente de soluções que contribuam para o desenvolvimento institucional da FURG. As iniciativas desenvolvidas



MEMORIAL RSC-PCCTAE

evidenciam uma prática profissional pautada na colaboração, na responsabilidade pública, na valorização da memória institucional, na promoção da leitura e da cultura e na qualificação contínua dos serviços prestados à comunidade universitária.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

O presente pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências fundamenta-se na compreensão de que a trajetória profissional desenvolvida ao longo da minha atuação na Universidade Federal do Rio Grande evidencia um processo contínuo de construção, aplicação e compartilhamento de conhecimentos que ultrapassa o exercício das atribuições rotineiras do cargo de Bibliotecário.

Desde meu ingresso na FURG, busquei investir permanentemente em formação acadêmica e aperfeiçoamento profissional, compreendendo que a qualificação contínua é indispensável para acompanhar as transformações das bibliotecas universitárias e contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento institucional. A conclusão de cursos livres e de formação continuada e a constante atualização profissional proporcionaram uma atuação interdisciplinar, integrando conhecimentos da Biblioteconomia, Arquivologia, Serviço Social, gestão da informação, preservação da memória.

Esses conhecimentos foram incorporados à prática profissional por meio da participação em comissões institucionais, da coordenação de equipes de trabalho, da organização de eventos, do desenvolvimento de projetos, da promoção de ações culturais, da capacitação de usuários e servidores e da implementação de iniciativas voltadas à qualificação dos serviços do Sistema de Bibliotecas. Ao longo dessa trajetória, assumi responsabilidades que demandaram autonomia, capacidade de planejamento, tomada de decisão e articulação entre diferentes setores da Universidade.

Destacam-se, nesse contexto, a atuação na presidência da Comissão de Periódicos, a participação na Comissão Permanente de Memória das Unidades Administrativas, o desenvolvimento do Memorial Virtual do Sistema de Bibliotecas e a organização da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca. Essas experiências evidenciam a capacidade de transformar conhecimentos técnicos em ações concretas de impacto institucional, contribuindo para a inovação, a preservação da memória, a promoção da leitura, a valorização do patrimônio cultural e o fortalecimento da relação entre a biblioteca e a comunidade universitária.

Ao longo desses anos, procurei desenvolver uma atuação pautada pela inovação, pela responsabilidade institucional, pela aprendizagem permanente e pelo compromisso com a melhoria contínua dos serviços públicos. Os conhecimentos adquiridos foram continuamente aplicados na resolução de problemas, no aperfeiçoamento de processos, na construção de projetos e na implementação de ações que geraram benefícios para o Sistema de Bibliotecas e para a Universidade como um todo.

Entendo, portanto, que o conjunto da minha formação, da experiência profissional acumulada, das responsabilidades assumidas, da participação em atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como das contribuições efetivamente prestadas à FURG, demonstra a consolidação de saberes e competências construídos ao longo da minha trajetória funcional. Esses elementos atendem aos pressupostos do Reconhecimento de Saberes e Competências em nível equivalente ao mestrado, por evidenciarem uma prática profissional qualificada, fundamentada na experiência, na formação continuada, na capacidade de inovação e no compromisso permanente com o desenvolvimento institucional.

6. Síntese

Minha trajetória profissional na Universidade Federal do Rio Grande é marcada pela ampliação progressiva das responsabilidades assumidas e pela construção de conhecimentos articulados à experiência prática. Ao longo desse percurso, diferentes contextos de trabalho e demandas institucionais contribuíram para o desenvolvimento de autonomia, capacidade de planejamento, articulação, tomada de decisão e atuação colaborativa.

Mais do que a diversidade de atividades realizadas, considero relevante o processo de transformação desses conhecimentos em contribuições efetivas para o Sistema de Bibliotecas. A participação em espaços coletivos de trabalho,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

a elaboração de instrumentos e procedimentos, o desenvolvimento de projetos e a atuação em ações culturais e institucionais possibilitaram compartilhar conhecimentos, aperfeiçoar práticas e produzir resultados que permanecem incorporados às atividades da instituição.

Esse percurso também foi acompanhado por uma busca contínua de formação e atualização, permitindo estabelecer relações entre diferentes áreas do conhecimento e as demandas encontradas no cotidiano profissional. A experiência acumulada favoreceu uma compreensão mais ampla da biblioteca universitária, considerando não apenas sua dimensão técnica, mas também sua função educativa, cultural, informacional e de preservação da memória.

Nesse sentido, compreendo que os saberes construídos ao longo da minha atuação não se restringem ao domínio das atividades próprias do cargo. Eles envolvem a capacidade de analisar situações, propor soluções, assumir responsabilidades, trabalhar coletivamente e transformar conhecimentos em ações que contribuam para o desenvolvimento institucional.

O conjunto dessa experiência constitui a base do presente pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências. Entendo que o percurso profissional apresentado demonstra a consolidação de conhecimentos desenvolvidos pela integração entre formação, experiência e aprendizagem contínua, bem como sua aplicação em diferentes dimensões da atuação institucional. Trata-se, portanto, do reconhecimento de uma trajetória construída ao longo dos anos e das contribuições decorrentes dela para a Universidade Federal do Rio Grande e para a comunidade que o Sistema de Bibliotecas atende.