



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	394
Servidor	Fernanda Mielke Bilhalva

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL RSC-PCCTAE

1. Apresentação

O presente Memorial Funcional tem como objetivo apresentar minha trajetória pessoal, acadêmica e profissional demonstrando as experiências, os conhecimentos, as competências e os saberes construídos ao longo dos mais de 23 anos de trabalho no Serviço Público Federal.

Minha carreira de Técnico administrativo em Educação, no cargo de Técnica em Enfermagem, lotada no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., da Universidade Federal do Rio Grande (HU Furg), consiste no trabalho assistencial de enfermagem, e os conhecimentos adquiridos ultrapassaram aqueles obtidos na formação acadêmica, sendo consolidados principalmente pela experiência prática junto aos pacientes.

1.1. Ingresso na Instituição

Sou natural de Pelotas RS, onde fiz o curso Técnico em Enfermagem, na Escola Estilo e Especialização em Instrumentação Cirúrgica no Senac. Ingressei na Universidade Federal do Rio Grande, em 13 de agosto de 2003, iniciando minha trajetória profissional diretamente no Serviço de Pronto Atendimento (SPA) do Hospital Universitário. A atuação neste setor possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos e competências relacionadas ao atendimento de pacientes em diferentes condições clínicas relacionadas a situações de urgência e emergência, à agilidade diante de situações que exijam intervenção, técnica em curativos, à dinâmica do serviço hospitalar, bem como ao trabalho integrado com a equipe multiprofissional.

1.2. Trajetória profissional e individual

Em 2008, passei a atuar no Bloco Cirúrgico, iniciando uma nova etapa de minha trajetória profissional. No Bloco Cirúrgico atuei em atividades como circulante de sala, onde desenvolvi conhecimentos relacionados a organização do ambiente cirúrgico e apoio à equipe durante os procedimentos. Na Sala de Recuperação, atuei na assistência aos pacientes no período pós-operatório imediato, contribuindo para continuidade do cuidado e a observação das condições clínicas dos pacientes após procedimentos cirúrgicos e anestésicos. Como Instrumentadora Cirúrgica, passei a desempenhar atividades que exigiam conhecimentos técnicos específicos, organização, atenção, responsabilidade e domínio dos instrumentais. Essa experiência também fortaleceu minha capacidade de atuação em equipe e de resposta às demandas próprias do ambiente cirúrgico.

Em 2019, passei a trabalhar na Ala Verde, unidade voltada ao atendimento de Especialidades Clínicas (UEC), principalmente nas áreas de Gastroenterologia e Pneumologia. Mais uma vez, uma nova etapa em minha trajetória, que trouxe a possibilidade da ampliação de conhecimentos e das competências desenvolvidas ao longo dos anos de atuação hospitalar. Na Ala Verde, passei a atuar diretamente no suporte à realização de exames especializados, específicos com equipamento óptico, como Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Fibrobroncoscopia e laringoscopia. Contribuindo para a organização do equipamento, preparação do paciente e assistência necessária para a realização segura dos procedimentos que ocorrem dentro e fora da unidade. Minha atuação nesse setor também envolve o acompanhamento dos pacientes durante o período de recuperação após a sedação. A atuação na Ala Verde permitiu ampliar meus conhecimentos na assistência clínica, desenvolver novas habilidades e adaptar minha prática profissional às necessidades específicas dos pacientes atendidos nas especialidades de Gastroenterologia e Pneumologia.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Essa experiência, somada às vivências anteriores no SPA e no Bloco Cirúrgico, contribuiu para a construção de uma trajetória profissional diversificada, marcada pela atuação em diferentes áreas da assistência hospitalar e pela busca contínua de qualificação.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

As atividades abaixo representam experiências profissionais e institucionais desenvolvidas ao longo da minha carreira e que contribuíram para a construção dos conhecimentos e competências necessários ao desempenho das minhas funções.

II.5- Período 2006. Atuei como fiscal de sala no Concurso Vestibular da Universidade Federal do Rio Grande - Furg, participando da organização e acompanhamento do processo seletivo. A atividade proporcionou experiência relacionada ao cumprimento de normas e procedimentos institucionais, organização, responsabilidade e acompanhamento de atividades de interesse da Universidade. **COMPROVAÇÃO:** Documento referente à atuação no concurso.

II.6- Período 2025. Participei da elaboração e do registro no Sistema de Informações - SEI do Procedimento Operacional Padrão- POP "Identificação e prevenção do Risco de Queda para Pacientes Ambulatoriais Submetidos a Exames Endoscópicos", emitido em 04 de agosto de 2025. Essa atividade possibilitou a sistematização de conhecimentos relacionados à segurança e à prevenção de riscos durante a assistência aos pacientes submetidos a exames endoscópicos, contribuindo para a padronização dos procedimentos realizados no serviço. **COMPROVAÇÃO:** Documento correspondente ao POP registrada no SEI.

II.6- Período 2026. Participei da elaboração e do registro no Sistema de Informações - SEI do Procedimento Operacional Padrão- POP "Montagem e Organização de Caixas para Exames Endoscópicos Externo", emitido em 02 de setembro de 2026. A elaboração desse POP possibilitou sistematizar e padronizar a preparação das caixas para exames fora da unidade, garantindo a segurança na realização dos procedimentos. **COMPROVAÇÃO:** Documento correspondente ao POP registrada no SEI.

II.9- Período 2013. Participei do treinamento sobre Instrumentação Cirúrgica, promovido pelo Setor de Educação Permanente da Furg. A capacitação contribuiu para o aperfeiçoamento dos conhecimentos técnicos relacionados à instrumentação cirúrgica e para minha atuação no Bloco Cirúrgico. **COMPROVAÇÃO:** Certificado de participação.

II.10- Período 21 de junho de 2019 até a data atual. Desenvolvo atividade técnica especializada, no apoio à realização de exames endoscópicos, envolvendo o preparo, manuseio, cuidado e organização dos aparelhos ópticos e seus acessórios. A execução dessas atividades exige conhecimento específicos sobre o funcionamento, manejo e cuidados no processamento e desinfecção dos aparelhos, utilização adequada dos acessórios, prevenção de riscos e acompanhamento do paciente submetido aos procedimentos. A experiência adquirida desde 2019 possibilitou o desenvolvimento de domínio técnico especializado nessa área. **COMPROVAÇÃO:** Declaração Institucional de Desempenho de Atividade Técnica Especializada registrada no SEI.

VI.11- Período 2009. Participei da apresentação do trabalho "Assistência a estudantil e diversidade: migração no contexto universitário", de autoria de Soledad Givizzo e Fernanda Bilhalva, no XII Seminário de Extensão promovido pela Furg. Essa experiência possibilitou a socialização de conhecimentos relacionados à assistência estudantil, diversidade e acolhimento no contexto universitário. **COMPROVAÇÃO:** Certificado referente à apresentação do trabalho.

VI.19- Período 11 de março de 2020 à 03 de julho de 2023. Atuei presencialmente como técnica em Enfermagem na UEC-Ala Verde, durante o período da pandemia de COVID-19, mantendo minhas atividades profissionais e contribuindo para a continuidade da assistência aos pacientes e dos serviços de saúde do hospital. A experiência exigiu adaptação às condições excepcionais de trabalho, observância dos protocolos institucionais e de segurança, mantendo-me sempre atualizada e responsável profissional na atuação integrada com a equipe. **COMPROVAÇÃO:** Declaração Institucional assinada eletronicamente pelo Superintendente do Hospital Universitário.

2.1- Saberes e Competências desenvolvidos

Minha trajetória profissional possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos e competências construídos a partir da



MEMORIAL RSC-PCCTAE

experiência em diferentes áreas do Hospital Universitário e da participação em atividades institucionais. A experiência profissional adquirida ao longo desses últimos 23 anos, contribuiu ainda para o desenvolvimento da capacidade de trabalho em equipe, comunicação, organização, responsabilidade, adaptação e resolução de problemas, competências fundamentais para a atuação em ambiente hospitalar.

3. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Ao longo dessa vivência profissional, assumi responsabilidades que ultrapassam a simples execução das atividades cotidianas, especialmente por meio da experiência acumulada, da colaboração com a equipe e da participação em ações voltadas à melhoria da assistência. Também participei da orientação de colegas e do compartilhamento dos conhecimentos adquiridos ao longo da experiência profissional, contribuindo para a integração da equipe e para a continuidade do trabalho.

Na Unidade de Especialidades Clínicas, minha atuação em exames especializados envolve a organização prévia dos materiais e equipamentos, acompanhamento dos procedimentos, atenção às condições do paciente e atuação diante de intercorrências, contribuindo para o fluxo adequado e seguro das atividades. A participação na elaboração do POP "Identificação e Prevenção do Risco de Queda para Pacientes Ambulatoriais Submetidos a Exames Endoscópicos" representa uma contribuição concreta para a organização e padronização da assistência, especialmente no que se refere à prevenção de riscos e à segurança dos pacientes. Minha experiência profissional também possibilitou desenvolver capacidade de identificar situações que podem comprometer a segurança ou o fluxo da assistência e buscar soluções junto à equipe, especialmente em atividades que envolvem pacientes submetidos a procedimentos, recuperação após sedação e eventual necessidade de encaminhamento ao Serviço de Pronto Atendimento.

A atuação durante a pandemia de COVID-19 demonstrou capacidade de adaptação e responsabilidade diante de um cenário de emergência sanitária, mantendo o exercício das atividades profissionais e contribuindo para a continuidade dos serviços de saúde. Da mesma forma, durante a calamidade pública decorrente das enchentes de 2024, permaneci em efetivo exercício no Hospital Universitário, contribuindo para a manutenção das atividades institucionais em um momento de excepcionalidade.

Considero que essas experiências demonstram uma trajetória profissional construída não apenas pela permanência na instituição, mas pelo desenvolvimento progressivo de conhecimentos técnicos, responsabilidades, capacidade de adaptação, colaboração com a equipe e contribuição para a qualidade e segurança da assistência.

4. Relação da trajetória com o nível pleiteado

A trajetória percorrida no Hospital Universitário, demonstra o desenvolvimento e a consolidação de saberes e competências adquiridos por meio da experiência profissional, da formação e do aperfeiçoamento contínuo.

A atuação em diferentes setores, como Serviço de Pronto Atendimento, Bloco Cirúrgico e Unidade de Especialidades Clínicas, possibilitou ampliar progressivamente meus conhecimentos e responsabilidades, incluindo atividades de maior domínio técnico, especialmente na assistência a exames endoscópicos, no manejo e processamento de equipamentos específicos, na segurança do paciente e na participação na elaboração de procedimentos técnicos.

Somam-se a essa trajetória a formação em Serviço Social, as capacitações realizadas e a atuação em situações institucionais excepcionais, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas, responsabilidade, autonomia e capacidade de adaptação.

Dessa forma, considero que os saberes e competências construídos e consolidados ao longo da minha experiência profissional demonstram uma trajetória compatível com o nível pleiteado, evidenciando qualificação, experiência e contribuição para a assistência e para as atividades institucionais do Hospital Universitário.

5. Síntese

Construí minha evolução profissional na FURG ao longo de mais de duas décadas de atuação no Hospital Universitário, consolidando saberes e competências práticas por meio do trabalho assistencial, da formação continuada e do aprimoramento técnico. Durante esse período, passei por setores estratégicos como o Serviço de Pronto Atendimento,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

o Bloco Cirúrgico e a Unidade de Especialidades Clínicas, nos quais assumi responsabilidades de maior complexidade, incluindo a assistência direta a exames endoscópicos, o manejo e reprocessamento de equipamentos específicos, a participação na elaboração de procedimentos técnicos e a aplicação de diretrizes de segurança do paciente.

Além da vivência prática, minha graduação em Serviço Social, aliada às capacitações contínuas e à atuação frente a situações institucionais excepcionais, contribuiu para consolidar minha autonomia, capacidade de adaptação e responsabilidade operacional. Entendo que o conjunto desses saberes técnicos, acadêmicos e práticos comprova uma trajetória madura, qualificada e alinhada às exigências do Nível 5 pleiteado, refletindo meu compromisso contínuo com as atividades assistenciais do HU-FURG.