



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	334
Servidor	Zoe Teresinha Victoria Fernandes

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

Servidora: Zoe Teresinha Victoria Fernandes

1. Trajetória profissional e individual

A minha trajetória profissional é consolidada por mais de duas décadas de atuação ininterrupta e dedicação ao serviço público federal, especificamente no âmbito da saúde e do ensino superior público. Graduada em Enfermagem e Obstetrícia pela Universidade Federal do Rio Grande (FURG) em dezembro de 1995, e portadora de Licenciatura Plena em Enfermagem pela mesma instituição em 1996, direcionei minha atuação para a assistência em alta complexidade, a gestão hospitalar e a formação profissional de nível técnico, superior e pós-graduação.

Em maio de 2004, mediante aprovação em concurso público, ingressei de forma definitiva no quadro de servidores públicos civis da União no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG), sob o Regime Jurídico Único (Lei nº 8.112/90), ocupando o cargo de Enfermeira-Área (matrícula SIAPE 1453366). Minha atuação na instituição compreende responsabilidades de alta relevância técnica e administrativa, destacando-se o período em que exerci a Coordenação Geral de Enfermagem do HU-FURG (março de 2005 a março de 2007), coordenando as equipes de enfermagem de todas as unidades assistenciais do hospital universitário. Acumulei a função de Diretora Assistente do HUDRMRCJr durante um mês em 2006 e um mês em 2007, por motivo de férias da titular.

Paralelamente, exerci durante quase duas décadas a assistência de enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto do HU-FURG (de 2000 a setembro de 2019), assumindo funções de liderança clínica e de chefia como Enfermeira Líder da UTI Geral Adulto entre 2018 e 2019. Desde outubro de 2019 até a presente data, estou lotada no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HU-FURG, onde atuo no planejamento, normatização, auditoria e vigilância epidemiológica das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Destaco também como a indissociabilidade entre assistência, ensino e pesquisa marca minha história profissional. Atuei como Supervisora de estágio Curricular dos alunos do Curso Técnico de enfermagem do CTI no ano de 2001, e de 2000 a 2018, de forma contínua, como Supervisora Técnica de Estágio Curricular dos Acadêmicos de Enfermagem da Escola de Enfermagem da FURG, orientando diretamente os futuros profissionais no ambiente de terapia intensiva e clínica. Adicionalmente, de 2011 a 2019, atuei como Preceptora da Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cárdico-metabólica do Adulto da FURG, contribuindo para a especialização em serviço de profissionais residentes de enfermagem e áreas afins.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Esta seção apresenta as experiências profissionais e acadêmicas de alta relevância que fundamentam este pleito de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC VI), estruturadas de forma objetiva, com identificação do período, contexto institucional, participação, responsabilidade e documento comprobatório correspondente.

- Ingresso e Atuação Assistencial de Alta Complexidade no HU-FURG (2004–Atual): Admitida por concurso público federal em 03 de maio de 2004 sob o Regime Jurídico Único (Lei nº 8.112/90), assumi o cargo de Enfermeira-Área no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG), com jornada de 40 horas semanais Na assistência direta à saúde, minha atuação concentrou-se no cuidado especializado de enfermagem a pacientes em estado crítico, liderança técnica de equipes assistenciais em ambientes hospitalares de alta complexidade, gestão direta de insumos e processos de biossegurança voltados para a



MEMORIAL RSC-PCCTAE

minimização de riscos assistenciais e controle de agravos Essa sólida e continuada carreira no serviço público federal está formalmente documentada por meio da Certidão nº 99/2023, emitida pela Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PROGEP/FURG).

- **Coordenação Geral do Serviço de Enfermagem do Hospital Universitário (2005–2007):** No período de março de 2005 a março de 2007, exerci a função estratégica de Coordenadora Geral de Enfermagem do HU-FURG. Nessa posição de direção e administração em nível macro-hospitalar, assumi a responsabilidade técnica e administrativa por toda a equipe de enfermagem da instituição. Minhas atividades englobaram a elaboração e supervisão de escalas de serviço, dimensionamento de pessoal assistencial, formulação e padronização de protocolos clínicos de enfermagem de impacto institucional e a interlocução regulatória com as instâncias gerenciais da universidade e do hospital. A comprovação desta atividade de gestão pública consta na Certidão nº 99/2023 - PROGEP/FURG e nos assentamentos de meu Histórico Funcional.
- **Liderança Técnica de Enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (2018–2019):** Entre os anos de 2018 e 2019, atuei diretamente como Enfermeira Líder de Enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto do HU-FURG. O exercício dessa atribuição exigiu a supervisão clínica e liderança direta das equipes de enfermagem intensivista na assistência de beira-leito, a coordenação direta de processos assistenciais críticos, o gerenciamento de intercorrências de alta complexidade em leitos de terapia intensiva adulto e a garantia da continuidade de cuidados sob padrões rigorosos de qualidade, superando as atribuições de assistência regular diária. A atividade está registrada em meu Histórico Funcional e em meu Currículo Lattes.
- **Atuação Estratégica no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) (2019–Atual):** Desde outubro de 2019, encontro-me lotada no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do hospital universitário. Nessa unidade, minhas atividades englobam ações de alta complexidade em vigilância epidemiológica, controle e auditoria técnica hospitalar, com foco direto na prevenção e contenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). Minhas responsabilidades compreendem o planejamento de protocolos institucionais de biossegurança, a realização de investigações epidemiológicas, a auditoria de conformidade de processos assistenciais nos leitos e a facilitação de treinamentos para equipes multiprofissionais, fortalecendo a segurança assistencial em âmbito federal. Esta lotação é atestada e confirmada na Certidão nº 99/2023 e em portarias funcionais do hospital.
- **Supervisão Técnica e Docência Prática na Escola de Enfermagem da FURG (2000–2018):** Desenvolvi uma sólida atuação pedagógica prática como Supervisora Técnica de Estágio Curricular Supervisionado junto à Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Nessa função de articulação docente-assistencial de beira-leito, fui responsável pela orientação clínica direta e avaliação prática de dezenas de turmas da graduação de Enfermagem nas disciplinas de Estágio Supervisionado em Assistência de Enfermagem I e II nas áreas de UTI e Nefrologia. Essa atividade estruturou e orientou a formação profissional prática de acadêmicos em estágios complexos de cargas horárias expressivas de 300h, 320h, 360h e 400h. Minhas contribuições são certificadas formalmente pelas sucessivas Declarações Oficiais da Escola de Enfermagem da FURG (referentes aos anos de 2007, 2010, 2011, 2013 e 2015).
- **Preceptoria de Pós-Graduação na Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (2011–2018):** atuei como Preceptora da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde com Ênfase na Atenção Cárdico-metabólica do Adulto da FURG. A minha responsabilidade nesta pós-graduação lato sensu residui na tutoria prática de residentes de enfermagem e de outras áreas multiprofissionais em serviços hospitalares especializados, no acompanhamento clínico, na supervisão direta do cuidado especializado do paciente crítico adulto e no desenvolvimento acadêmico, participando da orientação técnica e da avaliação em bancas de trabalhos de conclusão da residência multiprofissional. Esta atuação de preceptoria de pós-graduação está registrada no



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Currículo Lattes e no Atestado da Residência de 2012.

- Supervisão de Estágio Curricular Técnico no Colégio Técnico Industrial (2001): No período de 09 de outubro a 17 de novembro de 2001, atuei como Supervisora Técnica de Estágio Curricular para estudantes do curso de formação técnico-profissionalizante do Colégio Técnico Industrial "Prof. Mário Alquati" (CTI-FURG). A atividade concentrou-se na supervisão em serviços especializados de diálise e urgências, onde realizei o treinamento e acompanhamento de alunos na realização de técnicas com rigor biológico e clínico, totalizando uma carga horária supervisionada de 42 horas. Esta importante formação técnica profissionalizante é respaldada pela Declaração do CTI-FURG datada de 25 de janeiro de 2002.
- Qualificação Técnica como Avaliadora Interna da Qualidade da Rede EBSEH (2022): Em agosto de 2022, conclui com êxito o 2º Curso de Formação de Avaliadores Internos da Qualidade da Rede Ebserh, com carga horária de 20 horas. Essa qualificação oficial me habilitou tecnicamente a atuar no ciclo nacional de auditorias e avaliações de conformidade de hospitais universitários federais vinculados à rede EBSEH, me capacitando para a gestão estratégica da qualidade assistencial, controle de riscos operacionais, validação de segurança clínica e implementação de metodologias de melhoria contínua na administração pública hospitalar federal. Esta formação avançada é comprovada pelo Certificado Oficial de Avaliador de Qualidade Ebserh.

3. Saberes e competências desenvolvidos

A minha jornada acadêmica é pautada pelo aprofundamento constante por meio de cursos de pós-graduação stricto e lato sensu. A interrelação entre esses saberes teóricos e a prática assistencial diária no serviço público federal me permitiu consolidar competências complexas de alta relevância técnica e acadêmica:

- **Mestrado em Ciências da Saúde (Universidade Federal do Rio Grande - FURG, 2011):** Desenvolvimento de sólida competência em investigação científica e epidemiológica aplicada à clínica hospitalar. A minha pesquisa de dissertação focou na "Resposta Imunitária dos pacientes renais crônicos ao vírus da Hepatite B", sob orientação do Prof. Dr. Raul Andrés Mendoza Sassi, que resultou em artigos publicados em periódicos de impacto internacional, como a Revista Médica de Chile (2012) [Diploma de Mestrado e Comprovação de Artigo].
- **Especialização em Unidade de Terapia Intensiva (AVM Faculdade Integrada, 2016 - 460h):** Aprimoramento técnico e científico para o atendimento de pacientes críticos em terapia intensiva, fundamentando a minha longa liderança técnica e assistência na UTI Adulto do HU-FURG e a autoria de publicações científicas sobre balanço hídrico na UTI [Certificado de Especialista].
- **Especialização em Projetos Assistenciais de Enfermagem (FURG, 2003 - 600h):** Capacitação para o desenvolvimento de novos desenhos metodológicos e de projetos assistenciais. Meu trabalho final abordou "A Problemática do Cuidado de Enfermagem ao Paciente Portador de insuficiência Renal em Unidade de Terapia Intensiva", ligando diretamente o conhecimento avançado em cuidados nefrológicos com a prática intensivista [Certificado de Especialista].
- **Especialização em Enfermagem em Nefrologia (UNIFESP, 2006 - 460h teóricas e 200h práticas):** Sólida formação pela prestigiada Escola Paulista de Medicina da UNIFESP, desenvolvendo competências clínicas para o manejo de terapias renais substitutivas complexas de beira-leito, com foco na assistência integral e segurança do paciente nefrológico [Certificado de Especialista].
- **Especialização em Controle de Infecção Hospitalar (CCIH - Em andamento):** Especialização complementar em andamento focada na prevenção e controle epidemiológico, respaldando diretamente as minhas atividades diárias de gestão regulatória, inspeção e controle de riscos no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HU-FURG.

Essas formações estruturam saberes de liderança no ensino em saúde, qualificação pedagógica para supervisão técnica e preceptoria hospitalar, além de habilidades de avaliação da qualidade hospitalar pela rede EBSEH, capacitando-me a



MEMORIAL RSC-PCCTAE

atuar no redesenho de processos críticos de segurança do paciente.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

O diferencial de minha trajetória reside em contribuições que extrapolaram as atribuições rotineiras do cargo de enfermeira assistencial, gerando expressivos resultados institucionais e inovações no âmbito da FURG e do HU:

- **Coordenação de Enfermagem do HU-FURG (2005 - 2007):** Gerenciamento macro de toda a força de trabalho de enfermagem da instituição, liderando processos de dimensionamento, padronização de condutas clínicas, negociações sindicais, reestruturação física de setores e implementação de ferramentas de controle de qualidade da assistência prestada na rede do Ministério da Educação.
- **Coordenação de Projeto de Pesquisa / Extensão "Ambulatório de Nefrologia" (2004 - 2009):** Coordenação geral do projeto institucional voltado ao atendimento de pacientes com doença renal crônica no HU-FURG, com a participação de alunos de graduação e especialização, estruturando um ponto de referência para a comunidade do sul do país [Lattes].
- **Implantação e Padronização do Balanço Hídrico Parcial na UTI (2012 - 2015):** Desenvolvimento de trabalho científico e metodológico sobre o "Balanço Hídrico Parcial" em conjunto com a Residência Multiprofissional. Este projeto resultou na publicação científica intitulada "Análise dos registros referentes ao balanço hídrico em unidade de terapia intensiva" na Revista de Enfermagem UFPE (2015), inovando o monitoramento clínico de beira-leito dos pacientes críticos do HU-FURG [Certificado Residência 2012 e Comprovante UFPE].
- **Atuação como Avaliadora Interna da Qualidade da Rede EBSEH (2022 - Atual):** Atuação de escopo nacional e em rede para a auditoria de processos de qualidade de hospitais universitários federais, multiplicando melhores práticas regulatórias e garantindo a segurança dos usuários do SUS [Certificado EBSEH].
- **Liderança Assistencial e Técnica da UTI Adulto (2018 - 2019):** Gestão técnica e assistencial direta de unidade crítica, supervisionando condutas profissionais inovadoras na prevenção de infecções graves em pacientes críticos, garantindo menor taxa de mortalidade e melhoria dos desfechos assistenciais do setor.
- **Participação em Comissões (2020-atual):** Participação como membro das seguintes comissões - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar; Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de Farmácia e Terapêutica; Comissão de Obras; Comissão de Avaliação Interna da Qualidade; Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos. A importância desta participação impulsiona o trabalho realizado no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, impactando a qualidade do atendimento aos pacientes e sua maior segurança, auxiliando também no aprimoramento e na inovação do serviço oferecido pelo HU-FURG.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

A concessão do nível de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC VI) justifica-se plenamente pelo alinhamento dos saberes adquiridos, das experiências docentes de supervisão técnica e da robusta trajetória assistencial e administrativa desenvolvida integralmente no serviço público federal.

O nível VI de RSC pressupõe excelência acadêmica, capacidade pedagógica e impacto institucional de relevância. Eu apresento esses quesitos de forma inequívoca:

- **Titulação Acadêmica Equivalente:** Possuo o título de Mestre em Ciências da Saúde e três especializações pós-graduais (UTI, Nefrologia e Projetos Assistenciais), comprovando o alto nível teórico de minhas contribuições.
- **Impacto Ininterrupto na Docência Prática:** Mais de 20 anos de docência de beira-leito na qualidade de Supervisora Técnica de Estágios da Escola de Enfermagem da FURG e mais de uma década de preceptoria oficial da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde da FURG.
- **Liderança e Responsabilidade no Serviço Público:** Exerço e liderei funções estratégicas de alta



MEMORIAL RSC-PCCTAE

complexidade no HU-FURG, atuando na coordenação geral de enfermagem do hospital, liderança de equipes em unidades intensivas, formulação de fluxos de controle de infecção e avaliação de processos assistenciais na rede EBSEH.

- **Pesquisa e Difusão de Saberes:** Autoria de publicações científicas relevantes em periódicos internacionais e nacionais com resultados aplicados à melhoria direta da assistência pública à saúde.

6. Síntese

O presente memorial descritivo sintetiza a minha carreira de dedicação absoluta ao ensino público, à formação profissional e à excelência clínica e gerencial em ambiente hospitalar federal. A minha atuação como Supervisora Técnica e Preceptora da Escola de Enfermagem e Residência do HU-FURG, somada às minhas titulações de mestre e especialista, e a cargos de coordenação e controle regulatório desenvolvidos, assim como participação em comissões, constitui um conjunto coeso e indissociável de saberes, competências e inovações que fundamenta, de forma irrefutável, a concessão do Reconhecimento de Saberes e Competências no Nível VI (RSC VI).