



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	329
Servidor	Cristine Duarte da Cruz

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO PARA FINS DE RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – RSC

1. Identificação funcional

Servidora: Cristine Duarte da Cruz

Cargo: Enfermeira

Instituição: Fundação Universidade Federal do Rio Grande – FURG

Unidade de atuação: Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Júnior – HU-FURG/Ebserh

Data de ingresso na FURG: 2015

Área principal de atuação: Enfermagem, com ênfase na assistência pediátrica e atuação em gestão, liderança e organização dos serviços de enfermagem.

1. Apresentação

Eu, Cristine Duarte da Cruz, Enfermeira integrante do quadro de servidores da Fundação Universidade Federal do Rio Grande – FURG desde 2015, apresento este Memorial Descritivo com a finalidade de demonstrar os saberes, as competências e as experiências profissionais desenvolvidos ao longo da minha trajetória institucional no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Júnior.

Desde meu ingresso na FURG, minha atuação profissional foi marcada pela evolução progressiva das responsabilidades assumidas. Iniciei minha trajetória institucional na assistência de enfermagem e, ao longo dos anos, passei a exercer atividades de liderança, organização de equipes, gestão de escalas, apoio à Divisão de Enfermagem, chefia de unidade, participação em comissões institucionais, supervisão de estudantes, participação em atividades técnicas e elaboração de materiais estruturados para organização dos processos de trabalho.

Esse percurso permitiu o desenvolvimento de conhecimentos que ultrapassam a dimensão estritamente assistencial, abrangendo competências relacionadas à gestão de pessoas, planejamento, organização dos serviços, liderança, comunicação, resolução de conflitos, participação institucional, sistematização de processos e educação profissional. Minha trajetória também foi acompanhada por processo contínuo de formação e aperfeiçoamento, especialmente nas áreas de assistência pediátrica e neonatal, terapia intensiva, urgência e emergência, ventilação mecânica, cardiologia, gestão hospitalar, gestão de pessoas, liderança e gestão de conflitos.

Assim, o conjunto das experiências desenvolvidas desde meu ingresso na FURG demonstra um processo contínuo de construção e aplicação de saberes profissionais, associado à ampliação das responsabilidades assumidas e à participação em diferentes dimensões da atividade institucional.

1. Trajetória profissional e experiência institucional

Ingressei na FURG em 2015, passando a atuar como Enfermeira Assistencial no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Júnior. Minha inserção inicial ocorreu na assistência de enfermagem, experiência que possibilitou a integração dos conhecimentos adquiridos na formação acadêmica com as demandas concretas de um hospital universitário.

A partir de 2016, passei a atuar como Enfermeira Líder da Unidade de Pediatria. Essa mudança representou uma ampliação das minhas responsabilidades, pois, além da assistência direta ao paciente pediátrico, passei a participar da organização do trabalho da equipe, acompanhamento das atividades, distribuição das demandas e interlocução com a chefia da unidade e a Divisão de Enfermagem.

Entre 2017 e 2022, atuei também junto ao Apoio da Divisão de Enfermagem, participando da conferência, organização e



MEMORIAL RSC-PCCTAE

provisão das escalas de trabalho, em articulação com os demais Enfermeiros Líderes.

Essa experiência ampliou minha visão sobre a organização da enfermagem em âmbito institucional, uma vez que passei a lidar com necessidades de diferentes unidades e com situações que exigiam planejamento, análise, negociação e tomada de decisão.

Em dezembro de 2019, exerci interinamente a Chefia da Divisão de Enfermagem, em período de substituição temporária.

Essa experiência representou importante ampliação das responsabilidades administrativas e gerenciais, exigindo articulação com as unidades, acompanhamento das demandas do serviço e participação na tomada de decisões.

Paralelamente, entre **13 de julho de 2018 e 31 de janeiro de 2022**, exerci a função de **Chefe da Unidade Cervico-facial**, vinculada à Gerência de Atenção à Saúde.

No exercício dessa função, fui responsável por atividades relacionadas à elaboração e organização de escalas de trabalho, férias e abonos, conferência de escalas e cronogramas, acompanhamento da rotina dos trabalhadores, controle de faltas e atestados, encaminhamento de informações ao setor de Recursos Humanos relacionadas a horas extras e adicionais noturnos e acompanhamento das demandas do setor.

Essa experiência consolidou competências relacionadas à gestão de pessoas, planejamento, organização, liderança, comunicação e resolução de problemas.

Durante minha trajetória institucional, também participei de atividades que ampliaram minha atuação para além da unidade assistencial, incluindo participação em comissões formalmente constituídas, atividades técnicas relacionadas a projetos institucionais, supervisão de estágio e produção de materiais técnicos e administrativos.

Atualmente, atuo como **Enfermeira Referência da Unidade de Pediatria**, conciliando atividades assistenciais e administrativas. Entre as atribuições desenvolvidas estão a organização e o manejo das escalas de trabalho, acompanhamento das demandas da equipe, resolução de questões burocráticas, apoio à chefia da unidade, interlocução com a Divisão de Enfermagem, gestão de conflitos e assistência direta ao paciente pediátrico.

Minha trajetória, portanto, demonstra evolução de uma atuação inicialmente centrada na assistência para uma atuação integrada entre assistência, liderança, gestão, organização institucional e desenvolvimento de processos de trabalho.

1. Atuação técnico-assistencial na área de Pediatria

A assistência pediátrica constitui uma dimensão central da minha trajetória na FURG.

A atuação junto à Unidade de Pediatria exige conhecimento técnico, capacidade de observação, identificação de necessidades, organização das prioridades assistenciais, comunicação com familiares e integração permanente com a equipe multiprofissional.

Ao longo dessa experiência, desenvolvi conhecimentos relacionados ao cuidado de crianças e adolescentes, à segurança da assistência, à organização do processo de enfermagem e às particularidades do atendimento pediátrico.

A atuação como Enfermeira Líder ampliou essas competências, pois passou a exigir não somente domínio das práticas assistenciais, mas também capacidade de acompanhar a equipe, organizar o trabalho, identificar dificuldades e contribuir para a solução das demandas da unidade.

A formação continuada realizada ao longo do período reforçou esses conhecimentos, com destaque para cursos relacionados à enfermagem pediátrica e neonatal, reanimação pediátrica, ventilação mecânica, cardiologia, posicionamento terapêutico do bebê e dietas hospitalares em Pediatria.

Dessa forma, a experiência assistencial acumulada foi permanentemente articulada à atualização profissional e à necessidade de oferecer cuidado seguro e qualificado ao paciente pediátrico.

1. Supervisão, liderança, administração e gestão de equipes

A evolução das minhas atividades na FURG foi acompanhada pela ampliação das responsabilidades relacionadas à liderança e à gestão.

Como Enfermeira Líder da Pediatria, desenvolvi atividades de organização do trabalho da equipe, acompanhamento das demandas assistenciais, distribuição das atividades e interlocução com a chefia.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Posteriormente, minha atuação junto ao Apoio da Divisão de Enfermagem ampliou essa experiência para uma perspectiva institucional. A participação na conferência e organização das escalas exigia considerar as necessidades das diferentes unidades e a disponibilidade dos profissionais, buscando soluções que favorecessem a continuidade da assistência.

O exercício interino da Chefia da Divisão de Enfermagem representou uma experiência adicional de responsabilidade institucional.

Entre 2018 e 2022, o exercício da Chefia da Unidade Cervico-facial constituiu experiência formal de gestão, com responsabilidades relacionadas a:

- elaboração e organização de escalas de trabalho;
- organização de férias e abonos;
- conferência de escalas e cronogramas;
- acompanhamento da rotina dos trabalhadores;
- controle de faltas e atestados;
- encaminhamento de informações relacionadas a horas extras e adicionais noturnos;
- prestação de informações referentes ao setor;
- acompanhamento das necessidades da unidade;
- organização do processo de trabalho da equipe.

Essas experiências possibilitaram o desenvolvimento de competências de liderança, planejamento, organização, comunicação, gestão de pessoas, negociação e tomada de decisão.

Atualmente, como Enfermeira Referência da Pediatria, continuo exercendo atividades de liderança e apoio à gestão, especialmente na organização das escalas, resolução de demandas e mediação de situações envolvendo a equipe.

1. Participação em comissões, representações e atividades institucionais

Ao longo da minha trajetória na FURG, passei a participar de atividades institucionais formalmente constituídas, ampliando minha atuação para além das atividades assistenciais.

Entre essas experiências, destaca-se a participação como **representante suplente da Divisão de Enfermagem na Comissão de Padronização de Produtos para Saúde**.

Essa participação possibilitou contato com processos institucionais relacionados à avaliação e padronização de produtos utilizados nos serviços de saúde, exigindo análise, participação em discussões e consideração das necessidades assistenciais.

Também participei da **Comissão de Inventário Patrimonial Geral de Bens Permanentes**, em 2022, como integrante da equipe vinculada à Unidade da Criança e do Adolescente, conforme **Portaria-SEI nº 465/2022, de 04 de agosto de 2022**. Essa experiência representou participação em atividade institucional relacionada ao levantamento, conferência e controle patrimonial, ampliando minha experiência para uma dimensão administrativa que ultrapassa a rotina assistencial.

Participei ainda da **Comissão para Avaliação do Atendimento às Vítimas de Violência Sexual**, atividade que proporcionou envolvimento em processo institucional relacionado à avaliação e qualificação do atendimento prestado a usuários em situação de elevada vulnerabilidade.

A participação nessas atividades demonstra inserção em processos institucionais de caráter coletivo, relacionados à organização, avaliação, controle e qualificação dos serviços.

1. Participação em atividades técnicas e projetos institucionais

Também participei de atividades técnicas e especializadas vinculadas a projetos institucionais.

Entre elas, destaca-se o **Levantamento Cadastral do Hospital Universitário para os projetos do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC**.

A atividade exigiu levantamento, organização e conferência de informações institucionais, contribuindo para um processo



MEMORIAL RSC-PCCTAE

de planejamento relacionado à estrutura e aos projetos do Hospital Universitário.

Essa experiência possibilitou aplicar competências de organização, análise de informações e participação em atividades institucionais que ultrapassavam as atribuições rotineiras da assistência de enfermagem.

1. Produção de materiais técnicos, metodológicos e administrativos

Um aspecto relevante da minha trajetória na FURG foi a participação na elaboração e estruturação de materiais técnicos destinados à organização dos processos de trabalho.

Entre os materiais apresentados como comprovação no processo de RSC estão:

- **Atendimento da Brinquedoteca – POP UCA 06;**
- **Fluxo de Isolamento de Contato do Recém-Nascido;**
- **Fluxo de Isolamento de Contato para Pacientes Vindos de Outra Instituição;**
- **Fluxograma para Isolamento de Contato;**
- **Fluxo de Isolamento Respiratório;**
- **Fluxo de Isolamento em Situações de Sintomas Gripais.**

A participação na elaboração desses materiais demonstra a capacidade de sistematizar conhecimentos e transformá-los em instrumentos estruturados para utilização no cotidiano institucional.

A produção de procedimentos, fluxos e fluxogramas contribui para a organização do processo de trabalho, para a uniformização das orientações e para a disseminação do conhecimento entre os profissionais.

Esses materiais também possuem dimensão educativa, uma vez que podem auxiliar na orientação de profissionais, estudantes e novos integrantes das equipes.

A experiência demonstra, portanto, capacidade de transformar conhecimentos técnicos e experiência prática em instrumentos administrativos e metodológicos aplicáveis ao serviço.

1. Supervisão de estudantes e contribuição para a formação profissional

Durante minha atuação no Hospital Universitário, também desenvolvi atividade de **supervisão de estágio**, contribuindo para a formação de estudantes em ambiente profissional.

A supervisão possibilita a aproximação entre os conhecimentos teóricos e a realidade do trabalho em saúde, exigindo capacidade de orientação, comunicação, acompanhamento e compartilhamento de conhecimentos.

Essa atividade contribuiu para o desenvolvimento de competências educativas e para a transmissão de conhecimentos construídos ao longo da experiência profissional.

A atuação junto aos estudantes também favoreceu a reflexão sobre a própria prática, permitindo revisar condutas, explicar processos de trabalho e relacionar conhecimentos técnicos às situações concretas vivenciadas no ambiente hospitalar.

Dessa forma, minha atuação no Hospital Universitário incorporou também uma dimensão formativa, compatível com a natureza acadêmica da FURG e de seu Hospital Universitário.

1. Formação continuada e desenvolvimento profissional

Minha trajetória na FURG foi acompanhada por investimento contínuo em formação e aperfeiçoamento profissional.

Possuo Especialização em Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, além de cursos de aperfeiçoamento e capacitações relacionados às necessidades da assistência e da gestão.

Entre as formações realizadas, destacam-se:

- Enfermagem em Serviços Pediátricos e Neonatais;
- Ventilação Mecânica;
- Enfermagem em Cardiologia;
- Gestão Hospitalar;
- Classificação de Risco em Urgência e Emergência;
- Algoritmo de Reanimação Pediátrica;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- Posicionamento Terapêutico do Bebê;
- Dietas Hospitalares em Pediatria;
- Comunicação Assertiva;
- Gestão de Pessoas;
- Negociação e Gestão de Conflitos;
- Relacionamento Interpessoal e Feedback na Prática da Liderança;
- Formação e Reciclagem em Processos Administrativos.

Também realizei capacitações técnicas em procedimentos especializados, incluindo PICC com ultrassonografia, dispositivo intraósseo, sutura, cateterismo umbilical, punção arterial, monitorização, punção jugular, acesso por port-a-cath e hipodermóclise.

A formação continuada acompanhou a evolução das minhas responsabilidades, contemplando tanto o desenvolvimento técnico-assistencial quanto as competências relacionadas à liderança e à gestão.

1. Saberes e competências desenvolvidos

O conjunto das experiências desenvolvidas desde meu ingresso na FURG possibilitou a construção e consolidação de diferentes saberes e competências.

Assistência

Desenvolvimento de conhecimentos relacionados ao cuidado de pacientes pediátricos, organização da assistência, segurança do paciente e atuação integrada com a equipe multiprofissional.

Gestão

Desenvolvimento de competências relacionadas à organização do trabalho, elaboração e conferência de escalas, planejamento, acompanhamento de equipes e resolução de demandas administrativas.

Liderança

Experiência na condução e organização de equipes, inicialmente como Enfermeira Líder da Pediatria e posteriormente em função formal de Chefia de Unidade.

Gestão de pessoas

Experiência no acompanhamento de trabalhadores, controle de faltas e atestados, organização de férias e abonos, elaboração de escalas e encaminhamento de informações funcionais.

Comunicação e relacionamento interpessoal

Desenvolvimento da capacidade de dialogar com equipes, chefias, profissionais de diferentes áreas, estudantes e familiares, buscando soluções para demandas assistenciais e administrativas.

Gestão de conflitos

Desenvolvimento de competências para identificação, mediação e resolução de conflitos no ambiente de trabalho.

Produção técnica

Capacidade de sistematizar conhecimentos e experiências na elaboração de POPs, fluxos e fluxogramas institucionais.

Participação institucional

Experiência em comissões, grupos e atividades institucionais que demandam responsabilidade, análise e participação coletiva.

Educação

Experiência na supervisão de estudantes e no compartilhamento de conhecimentos profissionais.

Organização e planejamento

Desenvolvimento da capacidade de organizar recursos humanos, escalas, atividades e demandas das unidades.

Tomada de decisão

Experiência na análise de situações assistenciais e administrativas e na construção de soluções adequadas às necessidades do serviço.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

1. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

A evolução das minhas atividades demonstra ampliação progressiva das responsabilidades assumidas desde meu ingresso na FURG.

A atuação como Enfermeira Assistencial constituiu a base para o desenvolvimento de competências técnicas.

Posteriormente, a função de Enfermeira Líder, a participação no Apoio da Divisão de Enfermagem e o exercício da Chefia da Unidade Cervico-facial ampliaram minha atuação para a gestão de pessoas e processos.

A participação em comissões institucionais acrescentou uma dimensão de atuação colegiada e administrativa, enquanto a participação no levantamento cadastral para projetos do PAC proporcionou experiência em atividade institucional de planejamento.

A produção dos POPs, fluxos e fluxogramas demonstra capacidade de sistematizar conhecimentos e contribuir para a organização dos processos de trabalho.

A supervisão de estágio acrescentou a dimensão educativa à trajetória profissional.

Os resultados institucionais dessas experiências estão relacionados à organização do trabalho da enfermagem, ao apoio à continuidade da assistência, à sistematização de processos, à orientação das equipes e estudantes e à participação em atividades institucionais de interesse coletivo.

Assim, minha trajetória demonstra que os conhecimentos adquiridos foram progressivamente convertidos em ações concretas de organização, qualificação e apoio ao funcionamento dos serviços.

1. Correlação das atividades com os critérios de RSC

Considerando os documentos apresentados no processo, minha trajetória pode ser relacionada a diferentes dimensões de reconhecimento de saberes e competências.

Participação institucional

A participação na Comissão de Padronização de Produtos para Saúde, na Comissão de Inventário Patrimonial Geral e na Comissão para Avaliação do Atendimento às Vítimas de Violência Sexual demonstra participação em atividades institucionais formalmente constituídas.

Atividades técnicas e especializadas

O envolvimento no Levantamento Cadastral do Hospital Universitário para projetos do PAC demonstra participação em atividade técnica relacionada ao planejamento institucional.

Supervisão

A atividade de supervisão de estágio demonstra contribuição para a formação profissional e para a integração entre ensino e serviço.

Exercício de função de chefia

O período de 13/07/2018 a 31/01/2022 como Chefe da Unidade Cervico-facial demonstra exercício formal de responsabilidade de gestão, envolvendo organização das escalas, acompanhamento da equipe, controle de frequência e articulação administrativa.

Produção técnica e administrativa

A elaboração e participação na estruturação de POPs, fluxos e fluxogramas demonstra produção de materiais técnicos, metodológicos e administrativos destinados à organização e difusão de conhecimentos.

Formação e aperfeiçoamento

A formação continuada demonstra processo permanente de desenvolvimento das competências necessárias às atividades assistenciais, administrativas e de liderança.

O conjunto dessas experiências demonstra que minha atuação institucional não se limitou ao exercício das atribuições assistenciais, envolvendo também gestão, participação institucional, produção técnica, supervisão e desenvolvimento de processos de trabalho.

1. Contribuições para a instituição e para o serviço público



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Considero que minha trajetória na FURG contribuiu para a instituição principalmente em quatro dimensões.

A primeira está relacionada à **qualificação da assistência**, especialmente pela atuação na área pediátrica e pela atualização permanente dos conhecimentos técnicos.

A segunda está relacionada à **gestão e organização do trabalho**, mediante atuação como Enfermeira Líder, participação no Apoio da Divisão de Enfermagem, exercício interino da Chefia da Divisão e Chefia da Unidade Cervico-facial.

A terceira corresponde à **produção e sistematização de conhecimentos**, expressa na participação na elaboração de POPs, fluxos e fluxogramas utilizados na organização dos processos institucionais.

A quarta refere-se à **participação institucional e educativa**, demonstrada pela participação em comissões, atividade técnica vinculada a projeto institucional e supervisão de estágio.

Essas contribuições foram construídas progressivamente desde meu ingresso na FURG e resultam da integração entre formação profissional, experiência prática, educação continuada e participação institucional.

1. Relação da trajetória com o nível de RSC pleiteado

Minha trajetória profissional desde o ingresso na FURG demonstra evolução contínua não apenas em tempo de serviço, mas principalmente em **complexidade, autonomia e abrangência das responsabilidades assumidas**.

Ao longo desse período, passei da atuação assistencial para funções que envolveram liderança de equipes, organização de recursos humanos, gestão de unidade, participação na Divisão de Enfermagem, exercício interino de chefia, participação em comissões, atividades técnicas institucionais, supervisão de estudantes e produção de materiais estruturados para orientação dos processos de trabalho.

Essa evolução evidencia o desenvolvimento de saberes construídos tanto pela formação acadêmica e continuada quanto pela experiência prática no serviço público.

Os conhecimentos técnicos da enfermagem foram progressivamente associados a competências de gestão, liderança, planejamento, comunicação, negociação, resolução de conflitos, produção técnica e participação institucional.

A documentação apresentada no processo permite relacionar concretamente essas experiências às atividades desenvolvidas, especialmente no que se refere à função de chefia, participação em comissões, atividade técnica em projeto institucional, supervisão de estágio e produção de materiais técnicos.

Dessa forma, o conjunto da trajetória demonstra desenvolvimento profissional progressivo e aplicação de conhecimentos e competências em diferentes dimensões da atividade institucional, constituindo fundamento para a apreciação do nível de RSC pleiteado pela Comissão Avaliadora.

1. Considerações finais

Minha trajetória na Fundação Universidade Federal do Rio Grande, iniciada em 2015, foi marcada por um processo contínuo de desenvolvimento profissional.

Ao longo desse período, atuei na assistência de enfermagem, na liderança da Unidade de Pediatria, no Apoio da Divisão de Enfermagem, exerci interinamente a Chefia da Divisão de Enfermagem e desempenhei a função de Chefe da Unidade Cervico-facial.

Também participei de comissões institucionais, atividades técnicas, supervisão de estágio e elaboração de materiais técnicos e administrativos.

A produção de POPs, fluxos e fluxogramas, a participação em comissões, o envolvimento em atividade institucional relacionada aos projetos do PAC e a supervisão de estágio demonstram que minha contribuição à instituição ultrapassou a assistência direta ao paciente, envolvendo também gestão, organização, sistematização de conhecimentos, participação institucional e educação profissional.

A formação continuada acompanhou essa evolução, permitindo o desenvolvimento e a atualização de conhecimentos técnicos e gerenciais aplicados às atividades desempenhadas.

Entendo, portanto, que o conjunto de experiências apresentado demonstra uma trajetória de construção e consolidação



MEMORIAL RSC-PCCTAE

de saberes e competências, caracterizada pela ampliação progressiva das responsabilidades, pelo exercício de funções de liderança e gestão, pela participação em atividades institucionais e pela contribuição para a organização e qualificação dos serviços de enfermagem.

Diante do exposto e da documentação comprobatória apresentada, submeto este Memorial Descritivo à apreciação da Comissão Avaliadora, para fins de análise e reconhecimento dos saberes e competências desenvolvidos ao longo da minha trajetória profissional na Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Cristine Duarte da Cruz

Enfermeira

Fundação Universidade Federal do Rio Grande – FURG

Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Júnior