



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	305
Servidor	Rafael Costa Correa

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei na Universidade Federal do Rio Grande - FURG em abril de 2021, atuando como Técnico de Tecnologia da Informação no CGTI. Desde o início da minha trajetória na FURG, desenvolvi atividades relacionadas à infraestrutura e aos serviços de tecnologia, participando de iniciativas voltadas à implantação, manutenção e evolução de soluções tecnológicas.

Ao longo desse período, ampliei progressivamente minha atuação, assumindo responsabilidades técnicas em diferentes projetos e iniciativas institucionais. Em abril de 2023, assumi a função de Coordenador de Serviços de Rede, posição que exerço até o momento, passando a atuar também no planejamento, coordenação e acompanhamento das atividades relacionadas aos serviços de TI.

A partir da atuação como coordenador, passei a exercer responsabilidades de maior abrangência, incluindo participação em comitês institucionais, equipes de planejamento de contratações de TIC, fiscalização técnica de contratos, iniciativas relacionadas à governança e segurança da informação e projetos de transformação e modernização tecnológica. Minha trajetória na FURG também foi acompanhada por formação continuada em diferentes áreas de Tecnologia da Informação, incluindo infraestrutura de redes, sistemas Linux, monitoramento, segurança, computação em nuvem, governança de TI, Docker e nos sistemas institucionais.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

2.1 Implantação, atualização e evolução de serviços de Tecnologia da Informação

Uma das experiências relevantes do início da minha trajetória na FURG foi a implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI.

Minha atuação ocorreu de forma direta, conduzindo as principais etapas necessárias para compreender a solução e viabilizar sua implantação institucional. O trabalho envolveu o estudo do funcionamento do SEI, reuniões com outras instituições, compreensão dos processos relacionados ao protocolo digital e análise das integrações necessárias, incluindo sua relação com o Processo Eletrônico Nacional (PEN).

Também participei da implantação do Urnas utilizadas pela FURG, que foram empregadas pela primeira vez na Pesquisa de Opinião da Reitoria realizada em 2024, contribuindo para a disponibilização da solução tecnológica utilizada nesse processo institucional.

Ao longo da minha atuação, participei da atualização e evolução de serviços essenciais de infraestrutura de TIC, incluindo os serviços de DHCP, DNAT, DNS e AVA, contribuindo para a manutenção e evolução dos serviços tecnológicos utilizados pela comunidade universitária.

Outra experiência relevante foi minha participação na migração dos serviços de e-mail da FURG para a nuvem, contribuindo para a transição dos serviços institucionais para uma nova infraestrutura tecnológica.

Essas experiências envolveram a aplicação de conhecimentos relacionados à infraestrutura, redes, sistemas, integração de serviços, computação em nuvem e processos de transformação digital, além da necessidade de planejamento e avaliação dos impactos das mudanças sobre serviços de uso institucional.

Período: 2021 - atual, conforme cada atividade.

Documentos comprobatórios: documentação institucional relacionada aos projetos e atividades, certificados de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

capacitação e declarações de participação.

2.2 Atuação em governança, segurança da informação e transformação digital

A partir de 2023, passei a atuar formalmente em instâncias institucionais relacionadas à governança, segurança da informação e transformação digital da FURG.

No Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI), fui designado como representante da área de Tecnologia da Informação, na condição de Coordenador de Serviços de Rede. Minha participação foi mantida em sucessivas alterações da composição do Comitê, demonstrando continuidade dessa atuação institucional. *[Portaria 1634/2023, Portaria 1037/2024 e Portaria 0017/2026]*

Também participei do Comitê de Governança Digital (CGDig), contribuindo, como representante da área de TIC, para discussões relacionadas à governança e à transformação digital da Universidade. *[Portaria 1540/2024 e Portaria 2803/2024]*

Além dessas atuações, participei de iniciativa institucional relacionada à segurança da informação do Acervo Acadêmico Digital, como representante técnico-administrativo da área de TIC. *[Portaria 3408/2023]*

Essas experiências ampliaram minha atuação para além das atividades estritamente técnicas de serviços de rede, proporcionando participação em discussões institucionais relacionadas à segurança, governança, gestão de riscos, transformação digital e proteção de informações.

Período: 2023 - atual, conforme as respectivas designações.

Comprovação: portarias de composição e alteração dos respectivos comitês e comissões

2.3 Participação no planejamento de contratações de TIC

Ao longo da minha atuação na FURG, participei de diferentes equipes de planejamento da contratação relacionadas à aquisição de soluções e serviços de Tecnologia da Informação.

Essas experiências envolveram diferentes objetos de contratação, incluindo soluções de infraestrutura, equipamentos, sistemas, licenciamento de software e serviços de TIC. Minha atuação ocorreu como representante técnico da área, contribuindo para o planejamento das soluções e para a elaboração dos documentos necessários às contratações.

Entre as atividades documentadas estão participações em equipes de planejamento relacionadas a soluções de infraestrutura, hiperconvergência, backup, sistemas de nobreaks, equipamentos de informática, licenciamento Microsoft Educational A3 e outsourcing de impressão. *[Portaria 2576/2024 e Portaria 0630/2024]*

Essas experiências envolveram conhecimentos técnicos aplicados ao levantamento das necessidades institucionais, análise de alternativas, especificação de soluções, avaliação de riscos e estruturação dos documentos necessários aos processos de contratação.

Em 2026, essa atuação passou a incluir também a presidência de uma equipe de planejamento destinada à aquisição de equipamentos e serviços de TI. A portaria atribui à equipe atividades relacionadas ao planejamento da contratação, elaboração do Estudo Técnico Preliminar, Mapa de Riscos e Termo de Referência, além do acompanhamento e apoio à fase de seleção do fornecedor. *[Portaria 1646/2026]*

Essa experiência demonstra uma progressiva ampliação das responsabilidades assumidas, passando da participação técnica em equipes de planejamento para a coordenação formal dos trabalhos de uma dessas equipes.

Período: 2023–2026.

Documentos comprobatórios: portarias de designação das equipes de planejamento e respectivos processos administrativos.

2.4 Fiscalização e acompanhamento de contratos de TI

Também desenvolvi atividades relacionadas ao acompanhamento e fiscalização técnica de contratos de TI, com destaque para os contratos de outsourcing de impressão.

Minha atuação como fiscal técnico envolveu o acompanhamento da execução dos serviços contratados, avaliação do cumprimento das condições estabelecidas, relacionamento técnico com a empresa contratada e acompanhamento das



MEMORIAL RSC-PCCTAE

ocorrências relacionadas à prestação dos serviços.

Essa atuação foi exercida de forma continuada em diferentes períodos e contratos. Em 2026, fui novamente designado como Fiscal Técnico titular de contrato de outsourcing de impressão destinado ao atendimento dos diferentes campi da FURG. [Portaria 1983/2026]

A experiência também se relaciona às etapas de planejamento das contratações, permitindo minha atuação tanto na estruturação das necessidades institucionais quanto no acompanhamento da execução dos serviços contratados.

Período: 2024–atual.

Documentos comprobatórios: portarias de designação de fiscalização e documentos dos respectivos processos de contratação e acompanhamento contratual.

2.5 Participação em eventos e formação profissional

Ao longo da minha trajetória, busquei manter formação continuada em diferentes áreas de Tecnologia da Informação, realizando cursos relacionados a infraestrutura, redes, sistemas, governança, segurança, computação em nuvem e novas tecnologias.

Entre as capacitações realizadas estão:

- Introdução ao Linux – UFRGS;
- Impacto da TI nos Negócios – FGV Online;
- Microsoft Azure Fundamentals – SISNEMA Informática;
- SEI! USAR – ENAP;
- Formação Amazon Web Services – Alura;
- SEI! ADMINISTRAR – ENAP;
- Administração de Sistemas Linux – RNP;
- Protegendo sua rede: Jornada pfSense – NIC.br;
- Monitoramento de Ativos em Provedores utilizando o Zabbix como Solução – NIC.br;
- IPv6: 25 anos de Progresso e Evolução da Infraestrutura da Internet – NIC.br;
- Arquitetura e Protocolos de Rede TCP/IP – RNP;
- Governança de TI com COBIT 2019 – RNP;
- Gestão de Containers com Docker – RNP.

As capacitações demonstram uma trajetória de atualização contínua, acompanhando diferentes áreas tecnológicas relacionadas às atividades desenvolvidas na FURG.

Também participei das edições de 2024 e 2026 do WTICIFES – Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das IFES, como ouvinte e participante profissional. A participação possibilitou contato com experiências, soluções e discussões relacionadas à Tecnologia da Informação das instituições federais de ensino superior, contribuindo para atualização e intercâmbio profissional.

Período: 2021–atual.

Documentos comprobatórios: certificados de capacitação e comprovantes de participação nos eventos.

3. Saberes e competências desenvolvidos

As experiências apresentadas contribuíram para o desenvolvimento e aprofundamento de conhecimentos técnicos, gerenciais e institucionais relacionados à Tecnologia da Informação.

Na dimensão técnica, minha trajetória proporcionou o desenvolvimento de conhecimentos em infraestrutura de redes, sistemas Linux, serviços de rede, monitoramento, segurança da informação, computação em nuvem, virtualização, containers, protocolos de comunicação e serviços institucionais de TI.

A implantação e evolução de serviços institucionais também proporcionou experiência na análise de necessidades, planejamento de mudanças, integração de soluções e compreensão dos impactos tecnológicos sobre os processos da



MEMORIAL RSC-PCCTAE

FURG.

Na dimensão institucional, a participação em projetos, comitês e processos de transformação digital ampliou minha compreensão sobre governança de TI, segurança da informação, gestão de serviços tecnológicos e funcionamento dos processos institucionais.

A atuação em equipes de planejamento e fiscalização de contratos possibilitou o desenvolvimento de competências relacionadas ao planejamento de contratações, análise de necessidades, especificação técnica, avaliação de riscos, acompanhamento de serviços e relacionamento com fornecedores.

A partir da atuação como coordenador, foram ampliadas também competências relacionadas à organização do trabalho, planejamento, priorização, acompanhamento de atividades, articulação entre áreas e tomada de decisões técnicas. A combinação dessas experiências permitiu ampliar minha capacidade de analisar problemas de forma sistêmica, relacionando aspectos técnicos, administrativos e institucionais na busca de soluções adequadas às necessidades da FURG.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

A trajetória apresentada demonstra uma ampliação progressiva das responsabilidades assumidas, partindo da atuação técnica em Tecnologia da Informação e alcançando atividades de coordenação, participação em instâncias de governança, planejamento de contratações, fiscalização de contratos e condução de equipes de planejamento.

Entre as experiências de maior relevância está a implantação do SEI na FURG, conduzida durante as principais etapas do projeto. A atividade envolveu a compreensão de uma nova solução, interlocução com outras instituições, entendimento dos processos relacionados ao protocolo digital e adequação da solução ao contexto tecnológico da FURG.

Também se destaca a implantação do Urnas utilizada na Pesquisa de Opinião da Reitoria de 2024, representando a disponibilização de uma nova solução tecnológica para um processo institucional específico, utilizada até os dias atuais.

A atualização dos serviços de TI bem como a participação na migração dos e-mails para a nuvem, representaram iniciativas relacionadas à evolução e modernização da infraestrutura tecnológica utilizada pela FURG.

A participação continuada no CGSI e no CGDig ampliou a atuação técnica para instâncias institucionais relacionadas à segurança da informação e à governança digital. *[Portaria 0017/2026 e Portaria 1540/2024]*

Nas contratações de TI, a atuação evoluiu de participação técnica em equipes de planejamento para a presidência de equipe formalmente constituída, representando ampliação da responsabilidade e da autonomia no planejamento de soluções destinadas à Instituição. *[Portaria 1646/2026]*

O conjunto dessas experiências demonstra atuação que ultrapassa a execução de atividades técnicas isoladas, envolvendo planejamento, análise, tomada de decisão, articulação institucional, gestão de riscos, governança, acompanhamento contratual e condução de iniciativas de interesse institucional.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

A trajetória apresentada evidencia uma evolução profissional caracterizada pela ampliação progressiva dos conhecimentos aplicados, das responsabilidades assumidas e da abrangência da atuação na FURG.

Desde o ingresso, a minha atuação esteve relacionada à Tecnologia da Informação, com desenvolvimento contínuo de conhecimentos técnicos e participação em iniciativas de implantação e evolução de soluções tecnológicas.

A partir de abril de 2023, com a função de Coordenador de Serviços de Rede, houve ampliação das responsabilidades, incorporando atividades de coordenação, planejamento, governança, segurança da informação, contratações e fiscalização de serviços.

Paralelamente à atuação técnica, a participação em projetos institucionais, comitês e equipes de planejamento possibilitou a aplicação dos conhecimentos de TIC em contextos que exigem análise, planejamento, autonomia e articulação entre diferentes áreas.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A implantação do SEI, a evolução de serviços essenciais de TI, a participação na migração dos serviços de e-mail para a nuvem, a atuação em governança e segurança da informação, o planejamento de contratações e a fiscalização de contratos demonstram a aplicação dos conhecimentos técnicos em diferentes dimensões da atividade institucional. A experiência acumulada ao longo desse período permitiu consolidar um conjunto de saberes técnicos, gerenciais e institucionais, acompanhado de progressiva ampliação da responsabilidade e da autonomia.

Dessa forma, o pedido de reconhecimento no nível RSC-V fundamenta-se no conjunto de experiências, conhecimentos, competências e responsabilidades desenvolvidos ao longo da trajetória profissional na FURG, considerando não apenas o tempo de atuação, mas principalmente a evolução da complexidade e da abrangência das atividades desempenhadas.

6. Síntese

A minha trajetória na Universidade Federal do Rio Grande - FURG, iniciada em abril de 2021, caracteriza-se pela evolução de uma atuação técnica em TI para uma atuação de maior abrangência Institucional, especialmente a partir da assunção da função de Coordenador de Serviços de Rede, em abril de 2023.

Nesse período, participei da implantação do SEI e do Urnas utilizada na Pesquisa de Opinião da Reitoria de 2024, da atualização de serviços de infraestrutura como DHCP, DNAT, DNS e do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, da migração dos serviços de e-mail para a nuvem, além de atuar em instâncias de governança e segurança da informação, equipes de planejamento de contratações e fiscalização de contratos de TIC.

Essas experiências foram acompanhadas por formação continuada e participação em eventos profissionais, contribuindo para o desenvolvimento e aplicação de conhecimentos técnicos, competências de planejamento, capacidade de análise, autonomia e compreensão dos processos institucionais relacionados à Tecnologia da Informação.

O conjunto da trajetória demonstra, assim, progressiva ampliação das responsabilidades, dos conhecimentos aplicados, da autonomia e da abrangência da atuação profissional, constituindo a base para o pedido de reconhecimento de RSC-V.