



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	279
Servidor	Alexandre Gomes da Costa

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Minha trajetória profissional na Universidade Federal do Rio Grande (FURG) teve início em 2022, com meu ingresso no cargo de Analista de Tecnologia da Informação, junto ao Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI), unidade na qual permaneço atuando até o presente momento.

Desde o ingresso na instituição, desenvolvo atividades relacionadas à análise, desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas, atuando na identificação e resolução de problemas técnicos e na proposição de soluções alinhadas às necessidades dos setores usuários. Minha experiência abrange principalmente sistemas legados, sem deixar de incluir a participação na implementação de novas soluções.

Ao longo desse período, minha atuação evoluiu de atividades inicialmente mais simples para responsabilidades de maior complexidade, envolvendo levantamento e análise de requisitos, desenvolvimento de funcionalidades, manutenção de sistemas e interação direta com as unidades administrativas. Essa experiência permitiu ampliar não apenas meus conhecimentos técnicos, mas também minha compreensão dos processos institucionais que fundamentam as demandas de sistemas.

Em 2025, passei a exercer a coordenação da equipe de sistemas, conforme Portaria nº 2748/2025. Atualmente, coordeno aproximadamente 15 profissionais e participo da gestão de um conjunto de cerca de 60 sistemas. Entre minhas responsabilidades estão a análise e priorização das demandas, distribuição das atividades, acompanhamento das entregas, orientação técnica, revisão e validação de soluções, definição de padrões e apoio à resolução de problemas. A função de coordenação também ampliou minha interação com diferentes unidades da Universidade, participando de reuniões com a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPEP) e Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), especialmente para discussão e encaminhamento de demandas relacionadas aos sistemas institucionais.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Entre as experiências mais relevantes de minha trajetória, destaca-se o desenvolvimento do Sistema de Alertas, que constituiu uma das primeiras soluções desenvolvidas por mim na FURG. Na situação anterior, os alertas eram enviados manualmente e não havia uma interface específica para seu gerenciamento. Atuei na criação da funcionalidade de cadastro e da interface de gerenciamento dos alertas, contribuindo para a automatização e maior eficiência desse processo.

No Sistema de Bolsas, após assumir sua responsabilidade, participei da análise e evolução dos processos relacionados à gestão das bolsas. Entre as principais melhorias, destaca-se a unificação da solicitação de bolsas realizada pelos professores, eliminando a necessidade de repetição das mesmas informações em dois sistemas. Também desenvolvi funcionalidade para transferência de editais entre sistemas, além de realizar melhorias na interface e correções de problemas. Essas alterações contribuíram para simplificar o fluxo de trabalho e reduzir atividades redundantes.

Outra experiência relevante foi o desenvolvimento de uma classe de integração com a API do Banco do Brasil. A solução possibilita a comunicação dos sistemas institucionais da FURG com serviços bancários relacionados à geração de boletos e PIX. Participei de todas as etapas, desde a análise dos requisitos até o desenvolvimento, implementação, testes e manutenção. A solução estabeleceu um mecanismo de integração que pode ser utilizado pelos sistemas institucionais de acordo com suas necessidades.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Além da atuação na FURG, participei como bolsista do projeto Universidade Aberta do Brasil (UAB), na Universidade Federal de Pelotas (UFPeL), entre 30 de abril e 29 de setembro de 2025, exercendo a função de Assistente Pedagógico. Nesse projeto, participei do desenvolvimento do sistema de inscrições para os cursos da UAB, atuando no levantamento e análise de requisitos, análise do processo de inscrição, desenvolvimento de funcionalidades e definição da interface. No âmbito institucional, participei como membro da Comissão Organizadora da 25ª Mostra da Produção Universitária (MPU), referente ao ano de 2026, conforme Portaria nº 649/2026. Também integrei o Grupo de Trabalho instituído para elaborar a Instrução Normativa referente ao uso do serviço de e-mail institucional da FURG, conforme Portaria nº 893/2025.

3. Saberes e competências desenvolvidos

A experiência profissional acumulada possibilitou o desenvolvimento de competências técnicas e institucionais relacionadas à análise de requisitos, desenvolvimento e manutenção de sistemas, integração de aplicações, resolução de problemas e compreensão de processos administrativos.

A interação direta com diferentes setores da Universidade contribuiu para o desenvolvimento de uma visão sistêmica sobre as necessidades institucionais, permitindo compreender demandas, identificar problemas e transformá-los em soluções computacionais adequadas. A atuação em sistemas legados também exigiu capacidade de compreender estruturas existentes, avaliar impactos e realizar evoluções preservando o funcionamento das soluções.

As experiências com o Sistema de Alertas, Sistema de Bolsas e integração com o Banco do Brasil consolidaram conhecimentos relacionados à automação de processos, integração de sistemas, desenvolvimento de funcionalidades e melhoria da experiência dos usuários.

A partir da coordenação da equipe de sistemas, foram ampliadas as competências relacionadas à liderança, planejamento, organização, priorização de demandas, orientação técnica e trabalho colaborativo. A atuação com aproximadamente 15 profissionais e cerca de 60 sistemas exige uma visão abrangente das demandas institucionais e capacidade de conciliar necessidades técnicas e administrativas.

Minha formação acadêmica também contribuiu para essa trajetória. Sou Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Pelotas (UFPeL), com conclusão em 2021. Complementarmente, realizei capacitações em Teste de Invasão de Aplicações Web, Gestão da Segurança da Informação e Privacidade e Gestão de Projetos de Teste de Software, além de participar do XVIII Congresso de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior (WTICIFES 2026).

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Minha atuação profissional caracteriza-se pela aplicação de conhecimentos técnicos na melhoria e automatização de processos institucionais.

No Sistema de Alertas, a criação de mecanismos de cadastro e gerenciamento substituiu um processo anteriormente manual, proporcionando maior organização e eficiência ao envio de notificações.

No Sistema de Bolsas, a unificação da solicitação realizada pelos professores eliminou a necessidade de repetição de informações em diferentes sistemas, enquanto a transferência de editais entre sistemas contribuiu para aprimorar a integração dos processos. As melhorias de interface e correções realizadas também contribuíram para a evolução da solução.

A classe de integração desenvolvida para comunicação com a API do Banco do Brasil representou a criação de uma solução reutilizável para comunicação dos sistemas institucionais com serviços bancários destinados à geração de boletos e PIX, ampliando as possibilidades de integração das aplicações da Universidade.

Além das contribuições técnicas, a coordenação da equipe de sistemas constitui atualmente uma responsabilidade de natureza estratégica. A gestão das demandas, definição de prioridades, distribuição das atividades, acompanhamento das entregas e orientação técnica dos profissionais contribuem para a organização e continuidade dos serviços de sistemas utilizados pela instituição.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A participação nas discussões com diferentes pró-reitorias também permite que as soluções sejam construídas considerando as necessidades efetivas das unidades administrativas e dos usuários, fortalecendo a integração entre a área de tecnologia da informação e as demais áreas da Universidade.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

O pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-VI fundamenta-se na trajetória construída desde meu ingresso na FURG, marcada pela evolução contínua das responsabilidades técnicas, institucionais e de gestão.

A experiência acumulada na análise, desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas permitiu consolidar conhecimentos técnicos associados à compreensão dos processos administrativos e à transformação de necessidades institucionais em soluções computacionais.

As experiências no desenvolvimento do Sistema de Alertas, na evolução do Sistema de Bolsas e na criação da classe de integração com a API do Banco do Brasil demonstram a aplicação desses conhecimentos em situações concretas, envolvendo automação, integração de sistemas, simplificação de processos e melhoria das soluções utilizadas pela comunidade universitária.

A atuação como coordenador da equipe de sistemas, iniciada em 2025, ampliou esse conjunto de responsabilidades, incorporando atividades de liderança, planejamento, priorização, orientação técnica e acompanhamento de uma equipe de aproximadamente 15 profissionais responsável por cerca de 60 sistemas.

A formação como Mestre em Ciência da Computação, as capacitações realizadas e as experiências profissionais e institucionais complementares, incluindo a participação na UAB/UFPeI, na Comissão Organizadora da 25ª MPU e no Grupo de Trabalho do e-mail institucional, complementam a trajetória apresentada e evidenciam a construção contínua de saberes e competências.

6. Síntese

Minha trajetória na FURG, iniciada em 2022, caracteriza-se pela evolução contínua de conhecimentos e responsabilidades na área de Tecnologia da Informação. A atuação no CGTI proporcionou experiências em análise, desenvolvimento, integração, manutenção e evolução de sistemas, além da participação direta na compreensão e aprimoramento de processos institucionais.

Destacam-se o desenvolvimento do Sistema de Alertas, a evolução do Sistema de Bolsas e a criação da classe de integração com a API do Banco do Brasil, experiências que contribuíram para a automação, integração e aprimoramento de processos institucionais.

A partir de 2025, a coordenação da equipe de sistemas ampliou minha atuação para atividades de liderança, planejamento e orientação técnica, agregando novas competências à experiência profissional construída desde meu ingresso na Universidade.

Somam-se a essa trajetória a formação acadêmica em nível de mestrado, as capacitações realizadas, a experiência na UAB/UFPeI e a participação em atividades institucionais, compondo um percurso profissional caracterizado pela aplicação e ampliação contínua de conhecimentos e competências.

Dessa forma, apresento o presente memorial para fins de análise do pleito de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-VI, como síntese da trajetória profissional, acadêmica e institucional construída ao longo de minha atuação.