



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	275
Servidor	Max Marcell Oliveira da Silva

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Minha trajetória profissional junto à Universidade Federal do Rio Grande – FURG teve início antes mesmo do meu ingresso no quadro permanente da Universidade. A partir de 2007, passei a atuar como **Tutor a Distância**, desenvolvendo atividades vinculadas ao processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias digitais. Essa primeira experiência representou importante marco em minha formação profissional, pois possibilitou a integração entre conhecimentos técnicos de informática, tecnologias educacionais, comunicação digital e acompanhamento pedagógico de estudantes.

No período compreendido entre **2007 e 2009**, atuei como tutor a distância nas disciplinas de **Programação para Web e Segurança**, desempenhando atividades de correção de avaliações e tarefas, acompanhamento acadêmico dos estudantes, atendimento on-line e esclarecimento de dúvidas e questionamentos.

Para o desenvolvimento dessas atividades, utilizei diferentes tecnologias e ambientes de comunicação e aprendizagem, entre eles **Adobe Connect, MSN Messenger e Moodle**, adquirindo experiência prática na utilização de ferramentas destinadas à educação mediada por tecnologia.

Em **29 de outubro de 2010**, ingressei no quadro permanente da FURG, classificado em **6º lugar no concurso público** para o cargo de **Técnico em Laboratório de Informática**.

Desde o início da carreira como servidor técnico-administrativo em educação, fui lotado no **Instituto de Ciências Humanas e da Informação – ICHI**, onde passei a atuar principalmente no suporte técnico de informática, manutenção de equipamentos, atendimento aos usuários e apoio às atividades acadêmicas e administrativas.

Paralelamente ao exercício do cargo técnico-administrativo, mantive minha atuação relacionada à educação a distância. Entre **2010 e 2011**, continuei atuando como tutor, passando a trabalhar em disciplinas relacionadas ao **Gerenciamento de Conteúdo Web** e à **Internet e Sociedade**.

No componente de Gerenciamento de Conteúdo Web, atuei em conteúdos relacionados ao Módulo 3, envolvendo aspectos básicos de servidores Web, instalação e configuração de ambientes de desenvolvimento Web em Linux e Windows, sistemas de gerenciamento de conteúdo, instalação, configuração e administração do Joomla, instalação de componentes e aspectos básicos de desenvolvimento para a plataforma.

Também atuei na disciplina **Internet e Sociedade**, especialmente nos conteúdos relacionados à **acessibilidade**, abordando aspectos comportamentais, políticos e sociais da Internet, relacionamentos humanos, interação humano-computador, acesso à informação e tecnologias relacionadas.

Essa experiência ampliou minha compreensão sobre a tecnologia não apenas como instrumento técnico, mas como elemento relacionado à educação, comunicação, acessibilidade e transformação social.

Entre **2011 e 2015**, durante minha permanência no ICHI, passei também a participar de atividades de representação institucional e de gestão da unidade. Nesse período, fui **eleito pelos meus pares para integrar o Conselho da Unidade**, representando a categoria dos **Técnicos Administrativos em Educação – TAEs**.

A participação no Conselho possibilitou uma experiência direta nos processos de discussão, planejamento e tomada de decisões institucionais, ampliando minha compreensão sobre a estrutura administrativa e acadêmica da Universidade e sobre a participação dos servidores técnico-administrativos na gestão universitária.

Também participei da **Comissão de Planejamento Estratégico da unidade**, experiência que contribuiu para o



MEMORIAL RSC-PCCTAE

desenvolvimento de conhecimentos relacionados ao planejamento institucional, definição de prioridades, análise de necessidades e construção coletiva de estratégias para o desenvolvimento da unidade.

Em **2012**, participei do projeto **“Mapeamento, análise e universalização de políticas afirmativas voltadas à inserção curricular da História e da Cultura Afro-Brasileira no Município do Rio Grande”**, experiência que possibilitou minha atuação em uma temática de relevante dimensão social e institucional, relacionada às políticas afirmativas e à inclusão de conteúdos referentes à História e à Cultura Afro-Brasileira.

Ainda no ICHI, atuei como **consultor no projeto “Laboratório de Tecnologia da Informação Documentária como instrumento para letramento informacional e inclusão digital”**, contribuindo com conhecimentos de Tecnologia da Informação aplicados a uma iniciativa voltada ao letramento informacional e à inclusão digital.

Também atuei como **orientador do trabalho “Sistema de Catalogação dos Artefatos Arqueológicos”**, experiência que envolveu a aplicação de conhecimentos tecnológicos a uma necessidade específica de organização e sistematização de informações, além da orientação e acompanhamento do desenvolvimento do trabalho.

Em **2013**, fui coordenador do projeto **“O site do ICHI como um espaço de comunicação”**, iniciativa que teve como objetivo melhorar a comunicação da unidade com seus públicos interno e externo.

A coordenação desse projeto possibilitou aplicar conhecimentos de Tecnologia da Informação, comunicação e gestão de conteúdo em uma iniciativa institucional, contribuindo para a melhoria da presença digital e dos mecanismos de comunicação do Instituto.

No mesmo ano, atuei como **professor voluntário do ICHI**, no Campus de Santa Vitória do Palmar, junto ao curso de **Turismo Binacional da FURG**.

Nessa experiência, participei da preparação dos estudantes para sua atuação profissional na sociedade da informação, abordando o potencial da computação como mecanismo de planejamento e gestão do turismo e contribuindo para a compreensão da comunicação aplicada ao setor turístico.

Ainda em **2013**, passei a integrar o **corpo editorial de uma revista de iniciação científica de Ciências Exatas e Engenharia**, experiência relacionada à avaliação, organização e disseminação da produção acadêmica e científica.

Em **2015**, encerrou-se o período de minha participação como representante eleito no Conselho da Unidade do ICHI, consolidando uma etapa de minha trajetória marcada não apenas pelo exercício técnico, mas também pela participação institucional, representação dos servidores e atuação em projetos acadêmicos e administrativos.

Em **2016**, passei a atuar também como **certificador do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP**, atividade que viria a se repetir nos anos de **2018, 2019, 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025**.

Essa atuação ampliou minha experiência para além do cotidiano da FURG, proporcionando contato com processos de avaliação e certificação educacional em âmbito nacional.

Também atuei como **fiscal de concursos públicos para provimento de cargos** nos anos de **2012, 2014, 2016, 2017, 2022 e 2025**, participando de atividades relacionadas à organização, fiscalização e garantia da regularidade de processos seletivos.

Em **2017**, passei a atuar junto à **Secretaria de Educação a Distância – SEaD**, unidade vinculada à Reitoria da FURG.

Essa etapa representou importante ampliação de minha experiência profissional, envolvendo tecnologia, educação a distância, infraestrutura, sistemas, gestão de recursos tecnológicos e apoio a processos acadêmicos institucionais.

Na SEaD, atuei junto ao **Setor Tecnológico**, participando de atividades relacionadas à manutenção de equipamentos de informática, redes de computadores, criação e configuração de disciplinas no Moodle, agendamento de salas para webconferências e suporte técnico para sua realização.

Também participei do **controle do licenciamento de softwares proprietários**, atividade que exigia organização, acompanhamento e controle dos recursos tecnológicos utilizados institucionalmente.

Participei ainda de **bancas de seleção de estagiários**, ocasião em que contribuí para a organização e aprimoramento do processo seletivo.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Nesse contexto, desenvolvi uma solução de **automação do processo utilizando formulários avançados integrados ao sistema institucional da FURG**, buscando proporcionar maior organização e eficiência ao procedimento.

Também participei de atividades relacionadas aos processos de **recredenciamento e reconhecimento de cursos**, ampliando minha compreensão sobre os processos institucionais e sobre a relação entre infraestrutura tecnológica, organização administrativa e qualidade das atividades acadêmicas.

Em **2017**, também integrei a **Comissão Organizadora do XIV Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância – ESUD 2017 e do III Congresso Internacional de Educação Superior a Distância – CIESUD 2017**, experiência que possibilitou minha participação na organização de eventos de abrangência nacional e internacional relacionados à educação superior a distância.

Em **2018**, concluí minha **Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação**, consolidando minha formação acadêmica na interface entre tecnologia e educação.

Em **2019**, participei de diversas **bancas de conclusão de curso**, contribuindo para processos de avaliação e formação acadêmica.

No mesmo ano, passei a atuar junto ao **Instituto de Oceanografia – IO da FURG**, onde permaneço até o presente momento.

Minha transferência para o Instituto de Oceanografia representou nova etapa na trajetória profissional, marcada pela aplicação dos conhecimentos de Tecnologia da Informação em um ambiente diretamente relacionado à pesquisa científica, formação acadêmica e produção de conhecimento na área das Ciências do Mar.

Inicialmente, atuei junto ao **Laboratório de Oceanografia Costeira e Estuarina – LOCOSTE**, como técnico da área de Tecnologia da Informação, prestando suporte às demandas computacionais de pesquisadores, docentes e discentes. Nesse contexto, passei a apoiar usuários em atividades envolvendo **GNU Octave, linguagem R e MATLAB**, ampliando meus conhecimentos para ferramentas utilizadas em computação numérica, análise de dados, modelagem e processamento científico.

Durante essa etapa, também participei da **montagem e implantação do servidor denominado “ServerEscalável”**, destinado a atender às necessidades computacionais do laboratório.

A implantação dessa infraestrutura permitiu aplicar conhecimentos relacionados a servidores, sistemas, armazenamento, processamento e disponibilização de recursos computacionais para atividades acadêmicas e de pesquisa.

Também participei da **montagem e estruturação do Laboratório de Informática do Pavilhão 5**, envolvendo preparação de equipamentos, organização da infraestrutura computacional e configuração dos recursos tecnológicos necessários para utilização acadêmica.

Posteriormente, passei a prestar apoio tecnológico ao **Laboratório de Geoquímica – LOG**, atuando diante de um parque tecnológico antigo e contribuindo para sua manutenção, recuperação e continuidade de funcionamento.

Essa experiência exigiu capacidade de diagnóstico, avaliação de limitações tecnológicas e desenvolvimento de soluções adequadas às condições concretas da instituição.

Em **2019**, também coordenei o projeto **“Projeto de Melhoria e Qualificação do site do Instituto de Oceanografia: uma proposta voltada à comunicação”**, iniciativa que possibilitou uma mudança visual e qualitativa no site da unidade, contribuindo para aprimorar a comunicação institucional com seus públicos interno e externo.

Durante minha atuação no Instituto de Oceanografia, também participei do desenvolvimento e implantação de uma **melhoria de processo mediante a utilização de formulários padronizados por meio do sistema institucional da FURG**.

A iniciativa teve como finalidade organizar e padronizar a coleta e o encaminhamento de informações, contribuindo para maior uniformidade dos procedimentos, melhor organização dos dados e maior rastreabilidade das demandas.

A utilização dos recursos disponibilizados pelo sistema institucional permitiu estruturar um fluxo mais organizado para o tratamento das informações e solicitações, demonstrando a aplicação da Tecnologia da Informação como instrumento de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

padronização, racionalização e qualificação dos processos institucionais.

Essa experiência exigiu não apenas conhecimento técnico, mas também a compreensão do processo de trabalho, identificação das necessidades dos usuários, organização das informações e adequação da ferramenta tecnológica ao fluxo institucional.

A iniciativa reforçou uma característica que vem acompanhando minha trajetória profissional: a busca pela utilização da tecnologia não somente para suporte técnico, mas também como instrumento de **melhoria, organização e transformação dos processos de trabalho.**

Em **2020**, concluí o **Mestrado em Modelagem Computacional**, obtendo o título de Mestre e consolidando minha formação acadêmica em nível *stricto sensu*.

A formação em Modelagem Computacional representou importante aprofundamento dos conhecimentos científicos e tecnológicos desenvolvidos ao longo da carreira, especialmente no que se refere à modelagem, computação, análise de problemas e utilização de métodos computacionais.

Ao longo dos anos, continuei participando de bancas acadêmicas, atividades institucionais, processos de avaliação, fiscalização de concursos e certificação educacional.

Em **2025**, ampliei também minha contribuição para a produção e disseminação do conhecimento ao atuar como **autor de capítulo de livro da coleção institucional “Cadernos Pedagógicos”**, experiência que representa uma forma concreta de produção e difusão de conhecimento no âmbito institucional.

Atualmente, no Instituto de Oceanografia, exerço a **responsabilidade pelo Setor de Tecnologia da Informação do IO**, atuando de forma abrangente sobre as demandas tecnológicas da unidade e oferecendo suporte às atividades acadêmicas, administrativas e científicas.

A responsabilidade atualmente exercida representa uma evolução significativa em relação à atuação inicial como técnico de informática, pois exige uma visão sistêmica das necessidades de Tecnologia da Informação do Instituto, envolvendo infraestrutura computacional, equipamentos, redes, sistemas, usuários, laboratórios e suporte às atividades de ensino e pesquisa.

Assim, minha trajetória profissional na FURG caracteriza-se por uma evolução contínua, partindo da atuação como tutor na educação a distância, passando pelo exercício do cargo técnico-administrativo, representação institucional, participação em comissões, atuação em projetos, orientação, docência voluntária, organização de eventos, suporte tecnológico, automação e melhoria de processos, atuação na avaliação educacional, participação em atividades acadêmicas, apoio à pesquisa científica, implantação de infraestrutura tecnológica, produção e difusão de conhecimento e, atualmente, responsabilidade pelo setor de TI de uma unidade acadêmica.

2. ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AO RSC2.1. Atuação em Educação a Distância – 2007 a 2011

Período: 2007–2009 e 2010–2011

Contexto institucional: Educação a Distância/FURG

Atividade: Tutoria de disciplinas relacionadas à Programação Web, Segurança, Gerenciamento de Conteúdo Web e Internet e Sociedade.

Participação e responsabilidades

- acompanhamento dos estudantes;
- correção de avaliações e atividades;
- atendimento e orientação acadêmica;
- esclarecimento de dúvidas;
- utilização de ambientes virtuais de aprendizagem;
- utilização de ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona;
- apoio ao processo de ensino mediado por tecnologias;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- acompanhamento de conteúdos relacionados a servidores Web;
- utilização de ambientes Linux e Windows;
- utilização e administração de Joomla;
- abordagem de acessibilidade e interação humano-computador.

Competências desenvolvidas

- domínio de tecnologias educacionais;
- comunicação digital;
- mediação do processo de aprendizagem;
- resolução de problemas técnicos;
- conhecimento de ambientes Web;
- conhecimento de sistemas de gerenciamento de conteúdo;
- compreensão de acessibilidade digital;
- capacidade de transferência de conhecimento técnico.

2.2. Ingresso e atuação como servidor técnico-administrativo – a partir de 2010

Período: A partir de 29/10/2010

Unidade: Instituto de Ciências Humanas e da Informação – ICHI

Cargo: Técnico em Laboratório de Informática.

Minha atuação como servidor público federal consolidou minha experiência profissional no âmbito institucional, especialmente nas áreas de Tecnologia da Informação e suporte às atividades acadêmicas e administrativas.

Principais atividades

- suporte técnico aos usuários;
- manutenção de equipamentos;
- diagnóstico e resolução de problemas;
- apoio às atividades acadêmicas;
- suporte à infraestrutura tecnológica;
- orientação aos usuários;
- atendimento às demandas tecnológicas da unidade.

2.3. Representação dos Técnicos Administrativos no Conselho do ICHI – 2011 a 2015

Entre **2011 e 2015**, fui eleito pelos meus colegas para representar a categoria dos **Técnicos Administrativos em Educação no Conselho da Unidade do ICHI**.

A participação como representante eleito possibilitou minha atuação em discussões e decisões relacionadas à unidade, proporcionando experiência de participação na gestão universitária, representação institucional, análise de demandas e construção coletiva de decisões.

Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento de competências relacionadas à:

- representação institucional;
- participação democrática;
- negociação;
- análise de demandas;
- tomada de decisões;
- conhecimento da estrutura universitária;
- participação na gestão acadêmico-administrativa.

2.4. Comissão de Planejamento Estratégico do ICHI



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Durante o período de atuação no ICHI, também participei da **Comissão de Planejamento Estratégico da unidade**.

A participação permitiu desenvolver conhecimentos relacionados ao planejamento institucional, definição de prioridades, análise de necessidades e construção de estratégias para o desenvolvimento da unidade.

A experiência representou uma ampliação da atuação profissional para além das atividades estritamente técnicas, envolvendo participação em processos de planejamento e gestão.

2.5. Projeto de políticas afirmativas – 2012

Em **2012**, participei do projeto **“Mapeamento, análise e universalização de políticas afirmativas voltadas à inserção curricular da História e da Cultura Afro-Brasileira no Município do Rio Grande”**.

A participação proporcionou experiência em temática relacionada às políticas afirmativas, inclusão e valorização da diversidade cultural, permitindo ampliar minha atuação para uma dimensão social e educacional que ultrapassava o campo estritamente tecnológico.

2.6. Projeto de letramento informacional e inclusão digital

Atuei como **consultor no projeto “Laboratório de Tecnologia da Informação Documentária como instrumento para letramento informacional e inclusão digital”**.

A participação permitiu aplicar conhecimentos de Tecnologia da Informação em uma iniciativa voltada ao desenvolvimento de competências informacionais e à inclusão digital.

Essa experiência demonstra a capacidade de utilizar conhecimentos técnicos para atender objetivos educacionais e sociais, relacionando tecnologia, informação e inclusão.

2.7. Orientação do trabalho “Sistema de Catalogação dos Artefatos Arqueológicos”

Atuei como **orientador do trabalho “Sistema de Catalogação dos Artefatos Arqueológicos”**.

A atividade envolveu aplicação de conhecimentos de Tecnologia da Informação à organização e sistematização de informações, além do acompanhamento e orientação do desenvolvimento da solução.

A experiência evidencia capacidade de transferência de conhecimento técnico e aplicação interdisciplinar da tecnologia.

2.8. Coordenação do projeto “O site do ICHI como um espaço de comunicação” – 2013

Em **2013**, fui coordenador do projeto **“O site do ICHI como um espaço de comunicação”**.

O projeto teve como objetivo melhorar a comunicação institucional do ICHI com seus públicos interno e externo.

A coordenação envolveu organização das atividades, definição de necessidades, aplicação de conhecimentos tecnológicos e comunicação institucional.

Como resultado, o site passou a constituir instrumento mais adequado para a comunicação e divulgação das informações institucionais da unidade.

2.9. Professor voluntário no curso de Turismo Binacional – 2013

Em **2013**, atuei como professor voluntário no Campus de Santa Vitória do Palmar, junto ao curso de **Turismo Binacional**.

Atuei na preparação dos estudantes para compreenderem o potencial da computação como mecanismo de planejamento e gestão do turismo e para compreenderem a importância da comunicação na sociedade da informação.

A experiência demonstrou capacidade de transferência de conhecimentos tecnológicos para uma área interdisciplinar.

2.10. Corpo editorial de revista de iniciação científica – 2013

Em **2013**, participei do **corpo editorial de uma revista de iniciação científica de Ciências Exatas e Engenharia**.

A experiência proporcionou contato com processos relacionados à organização, avaliação e disseminação da produção científica, contribuindo para o desenvolvimento de competências relacionadas à comunicação científica.

2.11. Fiscalização de concursos públicos

Ao longo da carreira, atuei como **fiscal de concursos públicos para provimento de cargos** nos anos de:

2012, 2014, 2016, 2017, 2022 e 2025.

Essa participação envolveu responsabilidade, cumprimento de procedimentos, sigilo, organização e garantia da regularidade dos processos seletivos.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

2.12. Certificador do INEP

Atuei como **certificador do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP** nos anos de:

2016, 2018, 2019, 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025.

A atividade ampliou minha experiência profissional para processos de avaliação educacional em âmbito nacional, exigindo responsabilidade, cumprimento de protocolos, observância de normas e atuação em processos institucionais de avaliação.

2.13. Atuação na Secretaria de Educação a Distância – 2017 a 2019

Período: 2017–2019

Unidade: Secretaria de Educação a Distância – SEaD

Vinculação: Reitoria/FURG.

No Setor Tecnológico, participei de atividades relacionadas a:

- manutenção de equipamentos;
- infraestrutura de redes;
- suporte técnico;
- criação e configuração de disciplinas no Moodle;
- suporte a webconferências;
- agendamento de salas;
- controle de licenças de softwares;
- processos seletivos;
- automação de processos administrativos;
- processos de credenciamento e reconhecimento de cursos.

A atuação na SEaD proporcionou uma visão abrangente da Universidade e da integração entre tecnologia, ensino, gestão acadêmica e processos administrativos.

2.14. Automação do processo de seleção de estagiários

Durante minha atuação na SEaD, participei de bancas de seleção de estagiários e desenvolvi uma solução de **automação do processo utilizando formulários avançados integrados ao sistema institucional da FURG.**

A iniciativa partiu da identificação de uma necessidade institucional e da busca por uma solução tecnológica capaz de melhorar a organização do processo.

A experiência demonstra:

- iniciativa;
- inovação;
- capacidade de análise de processos;
- desenvolvimento de soluções tecnológicas;
- melhoria de procedimentos administrativos;
- aplicação prática de conhecimentos de TI.

2.15. Participação na organização do ESUD 2017 e CIESUD 2017

Em 2017, integrei a **Comissão Organizadora do XIV Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância – ESUD 2017 e do III Congresso Internacional de Educação Superior a Distância – CIESUD 2017.**

A participação em evento de abrangência nacional e internacional possibilitou experiência em organização institucional, articulação entre diferentes participantes e apoio à realização de evento científico e acadêmico de grande relevância para a educação superior a distância.

2.16. Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação – 2018

Em 2018, concluí minha **Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação.**



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A formação aprofundou os conhecimentos desenvolvidos ao longo da atuação profissional, especialmente na relação entre tecnologia, processos educacionais e comunicação.

2.17. Participação em bancas de conclusão de curso – 2019

Em **2019**, participei de diversas **bancas de conclusão de curso**, contribuindo para processos de avaliação acadêmica e formação dos estudantes.

A experiência proporcionou desenvolvimento de competências relacionadas à análise, avaliação, comunicação acadêmica e participação em processos formais de conclusão da formação universitária.

2.18. Projeto de melhoria e qualificação do site do Instituto de Oceanografia – 2019

Em **2019**, coordenei o projeto **“Projeto de Melhoria e Qualificação do site do Instituto de Oceanografia: uma proposta voltada à comunicação”**.

O projeto teve como objetivo aprimorar a comunicação institucional do Instituto de Oceanografia.

Como resultado, foi realizada uma **mudança visual e qualitativa no site da unidade**, contribuindo para melhorar a apresentação das informações e a comunicação com os públicos interno e externo.

A experiência demonstra capacidade de coordenação, planejamento, aplicação de conhecimentos tecnológicos e utilização da TI como instrumento de comunicação institucional.

2.19. Atuação no Instituto de Oceanografia – 2019 até o presente

Em março de 2019, passei a atuar no **Instituto de Oceanografia – IO/FURG**, onde permaneço até o presente momento. Inicialmente, atuei junto ao **Laboratório de Oceanografia Costeira e Estuarina – LOCOSTE**, como técnico da área de TI.

Nesse ambiente, passei a apoiar pesquisadores, docentes e discentes em demandas envolvendo **GNU Octave, linguagem R e MATLAB**, ampliando meus conhecimentos para o campo da computação científica.

Essa atuação diferenciou-se do suporte convencional de informática por envolver necessidades específicas relacionadas ao processamento, análise e tratamento de dados científicos.

2.20. Implantação do servidor “ServerEscalável”

Durante minha atuação no LOCOSTE, participei da **montagem e implantação do servidor denominado “ServerEscalável”**, destinado às necessidades computacionais do laboratório.

A atividade envolveu conhecimentos relacionados a infraestrutura computacional, servidores, sistemas, armazenamento e processamento.

A implantação representou a disponibilização de infraestrutura tecnológica direcionada às necessidades de pesquisa científica, permitindo aplicar conhecimentos técnicos em um ambiente acadêmico especializado.

2.21. Montagem do Laboratório de Informática do Pavilhão 5

Também participei da **montagem e estruturação do Laboratório de Informática do Pavilhão 5**, envolvendo organização da infraestrutura computacional, preparação dos equipamentos e configuração dos recursos tecnológicos. A implantação contribuiu para disponibilizar um ambiente adequado às atividades acadêmicas e científicas do Instituto.

2.22. Apoio ao Laboratório de Geoquímica – LOG

Passei também a prestar apoio tecnológico ao **Laboratório de Geoquímica – LOG**, atuando diante de um parque tecnológico antigo.

A atividade envolveu diagnóstico, manutenção, recuperação e busca de soluções para garantir a continuidade de utilização dos equipamentos.

Essa experiência desenvolveu minha capacidade de adequar soluções tecnológicas às condições concretas da instituição, considerando limitações de infraestrutura e necessidade de continuidade das atividades científicas.

2.23. Melhoria de processo mediante utilização de formulários padronizados no sistema FURG

Durante minha atuação no Instituto de Oceanografia, participei do desenvolvimento e implantação de uma **melhoria de processo mediante a utilização de formulários padronizados por meio do sistema institucional da FURG**.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A iniciativa teve como finalidade organizar e padronizar a coleta e o encaminhamento de informações, contribuindo para maior uniformidade dos procedimentos, melhor organização dos dados e maior rastreabilidade das demandas.

A utilização dos recursos disponibilizados pelo sistema institucional permitiu estruturar um fluxo mais organizado para o tratamento das informações e solicitações, demonstrando a aplicação da Tecnologia da Informação como instrumento de **padronização, racionalização e qualificação dos processos institucionais**.

A atividade exigiu a compreensão do processo de trabalho, identificação das necessidades dos usuários, organização das informações e adequação da ferramenta tecnológica ao fluxo institucional.

Essa experiência constitui importante exemplo de **melhoria de processo e inovação aplicada à gestão**, demonstrando que minha atuação no Instituto de Oceanografia não se restringe à manutenção da infraestrutura tecnológica, mas também envolve a busca de soluções para qualificar os procedimentos de trabalho.

2.24. Responsabilidade pelo Setor de Tecnologia da Informação do IO

Atualmente, sou responsável pelo **Setor de Tecnologia da Informação do Instituto de Oceanografia – IO/FURG**.

Essa responsabilidade representa uma evolução significativa em relação à atuação inicial como técnico de informática.

Atualmente, minha atuação envolve uma visão sistêmica das necessidades de TI do Instituto, incluindo:

- infraestrutura computacional;
- equipamentos;
- redes;
- sistemas;
- suporte aos usuários;
- laboratórios;
- pesquisadores;
- docentes;
- discentes;
- atividades acadêmicas;
- atividades administrativas;
- atividades de pesquisa.

A experiência acumulada demonstra progressiva ampliação das responsabilidades, desde o suporte técnico especializado em laboratório até a responsabilidade pela infraestrutura tecnológica de uma unidade acadêmica.

2.25. Mestrado em Modelagem Computacional – conclusão em 2020

Em **2020**, concluí o **Mestrado em Modelagem Computacional**, obtendo o título de Mestre.

A formação acadêmica representou importante aprofundamento dos conhecimentos científicos e tecnológicos construídos ao longo da carreira, ampliando minha capacidade de análise, modelagem, utilização de métodos computacionais e resolução de problemas complexos.

O mestrado também consolidou a relação entre minha experiência profissional e minha formação científica, especialmente considerando minha atuação em uma unidade acadêmica voltada à pesquisa e às Ciências do Mar.

2.26. Autor de capítulo da coleção institucional “Cadernos Pedagógicos” – 2025

Em **2025**, atuei como **autor de capítulo de livro da coleção institucional “Cadernos Pedagógicos”**.

Essa atividade representa importante experiência de **produção e difusão de conhecimento**, contribuindo para a disseminação de conhecimentos e experiências no âmbito institucional.

A participação como autor demonstra a capacidade de sistematizar conhecimentos adquiridos ao longo da trajetória e transformá-los em produção intelectual destinada à comunidade acadêmica.

3. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS

A trajetória apresentada demonstra a construção de conhecimentos e competências em diferentes dimensões.

3.1. Conhecimentos técnicos



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Ao longo da carreira, desenvolvi conhecimentos relacionados a:

- informática;
- manutenção de computadores;
- redes de computadores;
- servidores;
- sistemas operacionais Linux e Windows;
- ambientes Web;
- servidores Web;
- Joomla;
- Moodle;
- linguagens e ferramentas de programação;
- GNU Octave;
- linguagem R;
- MATLAB;
- computação científica;
- infraestrutura tecnológica;
- automação de processos;
- gestão de software;
- licenciamento de software;
- tecnologias educacionais;
- acessibilidade digital;
- comunicação digital;
- sistemas de informação.

3.2. Competências institucionais

As experiências de representação, participação em conselhos, comissões e projetos permitiram desenvolver:

- conhecimento da estrutura universitária;
- participação na gestão;
- representação institucional;
- planejamento;
- tomada de decisões;
- trabalho colaborativo;
- análise de demandas;
- organização de processos;
- capacidade de articulação;
- responsabilidade institucional.

3.3. Competências educacionais

A atuação como tutor, professor voluntário, orientador e participante de bancas possibilitou desenvolver:

- mediação do conhecimento;
- orientação de estudantes;
- comunicação didática;
- acompanhamento da aprendizagem;
- avaliação acadêmica;
- transferência de conhecimento;
- utilização de tecnologias educacionais;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- integração entre tecnologia e educação.

3.4. Competências científicas e de pesquisa

A atuação no Instituto de Oceanografia, aliada à formação em Modelagem Computacional, permitiu desenvolver competências relacionadas a:

- computação científica;
- análise de dados;
- processamento computacional;
- suporte tecnológico à pesquisa;
- utilização de ferramentas científicas;
- infraestrutura computacional para laboratórios;
- interação com pesquisadores;
- apoio a discentes de pós-graduação e graduação;
- aplicação interdisciplinar da Tecnologia da Informação.

3.5. Competências de inovação e melhoria de processos

A participação em projetos de automação, implantação de infraestrutura, desenvolvimento e qualificação de sites e utilização de formulários padronizados no sistema institucional demonstrou capacidade de:

- identificar problemas e necessidades;
- analisar fluxos de trabalho;
- propor soluções;
- desenvolver alternativas tecnológicas;
- melhorar e padronizar processos;
- implantar novas soluções;
- adaptar tecnologias às necessidades institucionais;
- utilizar sistemas institucionais como instrumentos de gestão;
- racionalizar procedimentos;
- promover maior organização e rastreabilidade das informações.

Essa competência representa uma dimensão transversal da minha trajetória profissional: **a utilização da Tecnologia da Informação como ferramenta para solucionar problemas, qualificar processos e apoiar os objetivos institucionais da Universidade.**

4. INOVAÇÃO, RESPONSABILIDADES E RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Minha trajetória profissional demonstra que minha atuação não se limitou à execução das atividades ordinárias relacionadas ao cargo de Técnico em Laboratório de Informática.

Ao longo dos anos, assumi responsabilidades e participei de experiências que envolveram **gestão, representação, ensino, pesquisa, orientação, inovação, melhoria de processos, produção intelectual e participação em processos institucionais.**

Participação na gestão e representação institucional

A atuação como representante eleito dos Técnicos Administrativos em Educação no Conselho do ICH e como integrante da Comissão de Planejamento Estratégico demonstrou participação direta em processos institucionais e de gestão.

Projetos de inovação e comunicação

A coordenação dos projetos relacionados aos sites do ICH e do Instituto de Oceanografia contribuiu para melhorar a comunicação institucional com públicos internos e externos.

Automação de processos

A automação do processo de seleção de estagiários na SEaD demonstrou capacidade de identificar uma necessidade administrativa e transformá-la em solução tecnológica.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Melhoria e padronização de processos no IO

No Instituto de Oceanografia, a utilização de **formulários padronizados por meio do sistema institucional da FURG** representou outra iniciativa de melhoria de processo.

A solução contribuiu para organizar e padronizar procedimentos, estruturar a coleta de informações e melhorar o fluxo de encaminhamento das demandas.

Essa experiência reforça a capacidade de utilizar os recursos tecnológicos disponíveis na Universidade para **racionalizar processos, organizar informações e qualificar os procedimentos institucionais**.

Considerada em conjunto com a automação desenvolvida anteriormente na SEaD, evidencia uma trajetória contínua de utilização da TI para melhoria dos processos de trabalho.

Infraestrutura tecnológica

A montagem do servidor **ServerEscalável** e do Laboratório de Informática do Pavilhão 5 representou aplicação de conhecimentos especializados para criação e disponibilização de infraestrutura tecnológica destinada a atividades acadêmicas e científicas.

Apoio à pesquisa científica

A atuação junto ao LOCOSTE e ao LOG demonstrou capacidade de aplicar conhecimentos de TI a necessidades específicas de laboratórios de pesquisa, incluindo suporte a ferramentas de computação científica como R, MATLAB e GNU Octave.

Responsabilidade ampliada

A atual responsabilidade pelo Setor de Tecnologia da Informação do Instituto de Oceanografia representa ampliação significativa da abrangência das atividades, envolvendo infraestrutura, equipamentos, sistemas, usuários e suporte às atividades acadêmicas, administrativas e científicas.

Participação em processos nacionais de avaliação

A atuação como certificador do INEP em diferentes anos proporcionou experiência em processos de avaliação educacional de abrangência nacional.

Organização de eventos acadêmicos

A participação na Comissão Organizadora do ESUD 2017 e CIESUD 2017 proporcionou experiência na organização de eventos nacionais e internacionais relacionados à educação superior a distância.

Produção e difusão do conhecimento

A participação em corpo editorial, bancas acadêmicas, orientação, formação em nível de especialização e mestrado e, especialmente, a autoria de capítulo da coleção institucional **Cadernos Pedagógicos**, demonstram envolvimento com produção, avaliação e disseminação do conhecimento.

5. RELAÇÃO DA TRAJETÓRIA COM O NÍVEL PLEITEADO

O pedido de reconhecimento no **RSC-TAE Nível VI** fundamenta-se no conjunto da trajetória profissional construída ao longo de aproximadamente duas décadas de vínculo com atividades relacionadas à FURG.

Minha trajetória demonstra não apenas permanência e experiência profissional, mas uma **progressiva ampliação de conhecimentos, responsabilidades e competências**.

A evolução pode ser sintetizada da seguinte forma:

Educação a Distância → Suporte Técnico → Ensino → Representação Institucional → Planejamento → Projetos → Orientação → Comunicação Institucional → Gestão Tecnológica → Automação → Melhoria de Processos → Avaliação Educacional → Computação Científica → Pesquisa → Infraestrutura → Produção de Conhecimento → Responsabilidade pelo Setor de TI.

Essa trajetória evidencia uma atuação profissional multidimensional.

Além das atribuições técnicas relacionadas ao cargo, participei de atividades de:

- representação dos servidores;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- planejamento institucional;
- políticas afirmativas;
- inclusão digital;
- orientação;
- docência;
- coordenação de projetos;
- comunicação institucional;
- corpo editorial;
- organização de eventos;
- fiscalização de concursos;
- certificação do INEP;
- bancas acadêmicas;
- automação de processos;
- melhoria e padronização de processos;
- infraestrutura de pesquisa;
- computação científica;
- gestão de tecnologia;
- produção e difusão de conhecimento.

A formação acadêmica também acompanhou essa evolução. A conclusão da **Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação**, em 2018, e do **Mestrado em Modelagem Computacional**, em 2020, representou o aprofundamento dos conhecimentos construídos ao longo da experiência profissional.

A formação em Modelagem Computacional possui especial relação com a etapa posterior da carreira, desenvolvida no Instituto de Oceanografia, onde os conhecimentos de Tecnologia da Informação passaram a ser aplicados diretamente em ambientes de pesquisa científica e computação aplicada.

Nesse contexto, a experiência acumulada no IO evidencia a capacidade de atuar na interface entre **Tecnologia da Informação, ciência, educação e gestão institucional**, apoiando pesquisadores, docentes e discentes e contribuindo para a manutenção, qualificação e ampliação da infraestrutura tecnológica necessária às atividades acadêmicas e científicas.

A atuação em projetos, comissões, representação institucional, bancas, orientação, eventos, avaliação educacional, infraestrutura tecnológica, melhoria de processos e produção intelectual demonstra ainda que os conhecimentos adquiridos ao longo da carreira foram continuamente aplicados, compartilhados e ampliados.

Assim, considero que minha trajetória demonstra um processo permanente de:

aprendizagem → qualificação → aplicação do conhecimento → inovação → melhoria de processos → ampliação de responsabilidades → participação institucional → produção e difusão de conhecimento.

O conjunto dessas experiências constitui um patrimônio profissional construído ao longo de minha permanência na Universidade e evidencia saberes e competências que ultrapassam a execução rotineira das atribuições do cargo.

A trajetória também demonstra capacidade de adaptação a diferentes contextos institucionais: educação a distância, ensino, gestão, planejamento, tecnologia, comunicação, avaliação educacional e pesquisa científica.

No Instituto de Oceanografia, essa evolução alcançou uma nova dimensão, com a aplicação de conhecimentos de TI em um ambiente diretamente relacionado à produção científica, ao processamento de dados, à infraestrutura de laboratórios, à melhoria de processos e à formação de novos pesquisadores.

Por essas razões, entendo que o conjunto da trajetória profissional, das qualificações acadêmicas, das responsabilidades assumidas, das iniciativas de inovação, das melhorias de processos, das atividades de ensino e pesquisa, da participação institucional e da produção e difusão do conhecimento apresenta elementos que fundamentam o pedido de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

reconhecimento no **RSC-TAE Nível VI**.

6. SÍNTESE

Minha trajetória profissional junto à Universidade Federal do Rio Grande – FURG é marcada pela construção contínua e progressiva de conhecimentos e competências na interface entre **Tecnologia da Informação, educação, ciência, gestão e inovação**.

Minha relação com a Universidade teve início em **2007**, antes mesmo do ingresso no serviço público, por meio da atuação como tutor a distância.

Em **29 de outubro de 2010**, ingressei no quadro permanente da FURG, classificado em **6º lugar no concurso público** para o cargo de Técnico em Laboratório de Informática.

No ICHI, além das atividades técnicas, ampliei progressivamente minha participação institucional por meio da representação dos Técnicos Administrativos em Educação no Conselho da Unidade, participação em planejamento estratégico, projetos de políticas afirmativas, inclusão digital, orientação, docência, comunicação institucional e corpo editorial.

Na SEaD, ampliei minha experiência para infraestrutura tecnológica, educação a distância, Moodle, redes, webconferências, gestão de licenciamento, automação de processos e participação em processos de reconhecimento e credenciamento de cursos.

Também participei da organização de eventos de abrangência nacional e internacional, atuei como certificador do INEP, participei de bancas acadêmicas e atuei como fiscal de concursos públicos em diferentes anos.

No Instituto de Oceanografia, minha atuação adquiriu forte caráter interdisciplinar, com aplicação dos conhecimentos de Tecnologia da Informação às necessidades da pesquisa científica.

Atuei junto ao LOCOSTE apoiando pesquisadores e discentes em ferramentas de computação científica como R, MATLAB e GNU Octave, participei da implantação do servidor **ServerEscalável**, da montagem do Laboratório de Informática do Pavilhão 5 e do suporte ao Laboratório de Geoquímica.

Também coordenei projeto de melhoria e qualificação do site do Instituto de Oceanografia, contribuindo para aprimorar sua comunicação institucional.

No IO, participei ainda do desenvolvimento e implantação de **melhoria de processo mediante a utilização de formulários padronizados por meio do sistema institucional da FURG**, contribuindo para a padronização, organização e qualificação dos fluxos de trabalho.

Em **2020**, concluí o Mestrado em Modelagem Computacional, consolidando minha formação científica e tecnológica.

Em **2025**, ampliei minha atuação na produção e difusão do conhecimento mediante a autoria de capítulo da coleção institucional **Cadernos Pedagógicos**.

Atualmente, como responsável pelo Setor de Tecnologia da Informação do Instituto de Oceanografia, exerço uma função de maior abrangência e responsabilidade, envolvendo infraestrutura tecnológica, suporte aos usuários, laboratórios, pesquisadores, docentes, discentes e atividades acadêmicas, administrativas e científicas.

Dessa forma, minha trajetória não representa apenas o acúmulo de anos de serviço, mas um processo contínuo de **desenvolvimento, qualificação, diversificação e aplicação de conhecimentos**.

Ao longo dessa trajetória, passei de atividades de tutoria e suporte tecnológico para experiências de representação institucional, planejamento, ensino, orientação, coordenação de projetos, automação, melhoria de processos, avaliação educacional, infraestrutura de pesquisa, computação científica, produção intelectual e responsabilidade pela gestão tecnológica de uma unidade acadêmica.

Entendo, portanto, que os saberes e competências construídos ao longo dessa trajetória constituem contribuição efetiva para a Universidade Federal do Rio Grande, especialmente por integrar conhecimentos técnicos, científicos, educacionais e institucionais em benefício das atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e comunicação institucional.

Por essas razões, apresento este Memorial Profissional para fins de análise e reconhecimento dos saberes e



MEMORIAL RSC-PCCTAE

competências desenvolvidos ao longo de minha trajetória, requerendo o reconhecimento correspondente ao **RSC-TAE Nível VI**, nos termos da legislação, da regulamentação aplicável e dos procedimentos institucionais da Universidade Federal do Rio Grande – FURG.