



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	259
Servidor	Marcelo Garcia

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS (RSC-PCCTAE)

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei na Universidade Federal do Rio Grande (FURG) em 2014. Ao longo desses anos, atuei com foco na infraestrutura tecnológica da universidade e na formação de servidores para o uso dos sistemas institucionais. Comecei no Setor de Serviços de Rede, onde me dediquei à administração de servidores e à consolidação da conectividade e da segurança da rede da universidade (Portaria nº 0479/2020). Percebendo a necessidade de um suporte técnico mais estruturado, propus e ajudei a criar o que viria a se tornar o Setor de Atendimento e Suporte ao Usuário. Assumi a chefia dessa unidade em setembro de 2021 (Portaria nº 1922/2021), função que exerci até abril de 2024 (Portaria nº 887/2024), período em que organizei os fluxos de trabalho de resolução de problemas e de divulgação dos serviços e sistemas mantidos pelo CGTI.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Requisito I — Governança e Processos Seletivos

Bancas de concurso e fiscalização: fui membro titular da banca examinadora para o cargo de Assistente em Administração (Portaria nº 762/2022) e para o cargo de Técnico em Tecnologia da Informação (Edital PROGEP nº 415/2016), além de uma designação em 2025 (Portaria nº 638/2025). Também atuei na fiscalização técnica de outros três certames institucionais (Declarações CSID – Editais 10/2018, 07/2014 e 05/2016).

Comitês de estratégia digital: fui membro titular do Comitê de Governança Digital – CGDIG (Portarias nº 1151/2023, 1312/2023 e 1540/2024) e do Comitê Gestor de Segurança da Informação – CGSI (Portarias nº 2419/2022, 1634/2023 e 1037/2024).

Grupos de trabalho: participei da revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC (Portaria nº 1541/2021) e do GT de Gestão de Ativos e Recursos de TI (Portaria nº 2415/2022).

Requisito IV — Inovação em Processos e Responsabilidade Técnica

Modelagem de processo de manutenção: liderei a Equipe de Planejamento de Contratação responsável pelo Estudo Técnico Preliminar (ETP) de um modelo inédito de manutenção de computadores na FURG, apresentado e validado junto ao Gabinete do Reitor (Portaria nº 0606/2021).

Gestão de contratos e compras: atuei como Fiscal Técnico do Contrato nº 026/2021 (Portaria nº 2426/2021), com responsabilidade estendida aos aditivos até 2024 (Termos Aditivos nº 060/2023 e nº 002/2024). Fui também Agente de Compras da unidade (Portaria nº 1192/2023) e integrei comissões permanentes de apoio a licitações entre 2023 e 2026 (Portarias nº 1725/2023, 1308/2024, 2407/2025 e 315/2026).

Requisito VI — Difusão de Conhecimento e Inovação Tecnológica

Projetos estruturantes de servidores: liderei a implantação do serviço de Certificados Digitais em convênio com a RNP (Declaração nº 19/2026-CGTI) e a construção do servidor CAFe/Eduroam da universidade, ampliando o acesso remoto para fins de pesquisa (Declaração nº 20/2026-CGTI).

Instrutoria e educação: atuei como multiplicador de conhecimento em 9 turmas de treinamento sobre a plataforma de e-mail institucional e sobre segurança da informação (Certificados PROGEP, chaves 16D6..., 761A..., AB50..., C5A1...,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

24A8..., 5D61..., 9827..., A4A0..., BE5E... e E2CA...).

3. Saberes e competências desenvolvidos

Ao longo dessa trajetória, desenvolvi um conhecimento técnico especializado em administração de servidores e infraestrutura de rede, além da capacidade de traduzir esse conhecimento em decisões de gestão — como nos Estudos Técnicos Preliminares que embasaram decisões do Gabinete do Reitor. Minha participação na Comissão para Estudo da Adesão ao Programa de Gestão (Portaria nº 1753/2022) também contribuiu para o desenvolvimento de competências em modelagem de regimes de trabalho. Busquei complementar essa formação com cursos em áreas transversais, como Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Certificado PROGEP, chave 2E2A...) e Redação Científica (Certificado PROGEP, chave 891D...).

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Fui além das atribuições ordinárias do cargo ao substituir práticas descentralizadas por processos estruturados de segurança e acesso. Considero que os resultados mais relevantes desse percurso foram a ampliação do acesso à pesquisa por meio da federação CAFE e a criação de um setor de suporte ao usuário que nasceu da percepção de que a TI deveria facilitar, e não dificultar, o trabalho da comunidade acadêmica.

5. Relação da trajetória com o nível pleiteado

Pleiteio o nível RSC-PCCTAE VI por entender que cumpro os requisitos de complexidade previstos no Decreto nº 13.048/2026. Com pontuação informada de 168,50 pontos, entendo que minha trajetória — marcada pela difusão de conhecimento e pela inovação tecnológica — atende aos critérios de reconhecimento equivalentes ao grau de Doutor.

6. Síntese

Este pedido é fruto de doze anos dedicados ao serviço público federal, marcados pelo pioneirismo na criação de processos e infraestruturas na FURG. As evidências reunidas refletem um trabalho constante voltado à modernização tecnológica e ao fortalecimento digital da universidade.

Marcelo Garcia

Rio Grande, 12 de agosto de 2026.