

Guia de acesso ao **SouGov**

- **Crie** sua conta
- **Obtenha** o selo prata
- **Acesse** o aplicativo SouGov
- **Esqueceu** sua senha?



Vários serviços
**na palma da
sua mão**



CRIE SUA CONTA

Para criar uma conta de acesso, clique no botão **Crie sua conta gov br** na tela do <https://acesso.gov.br>:

Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

A criação de conta para acesso ao SouGov pode ocorrer de diversas formas, conforme o FAQ completo: <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/perguntasdafaq/contaacesso.html>

Neste guia, optamos pela forma mais simples de criar sua conta: através do número do seu CPF.

- Selecione opção **Número do CPF**

Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

- Validação Facial no App Meu gov.br
- Banco do Brasil
- Internet Banking
- Número do CPF**
- Certificado digital
- Certificado digital em nuvem

Cancelar

- Tenha em mãos um documento de identidade, número do CPF, nome completo, e-mail e número do celular. Preencha CPF, Nome, Marcar as opções **Li e estou de acordo com os Termos de uso.** e **Não sou robô.** Clique no botão **Avançar**

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados


CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[Cancelar](#) **Avançar**

- Responda as perguntas relacionadas às suas informações pessoais. Clique no botão **Avançar.**

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais **Validar Dados** Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

GALA ELISAMA AZUL LIBANIA CORDELIA MAMAE QUITERIA

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

FEVEREIRO MAIO OUTUBRO JANEIRO SETEMBRO JUNHO NOVEMBRO

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

16 22 01 27 12 04 24

[Cancelar](#) **Avançar**

- Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão **Avançar.**

Criar conta

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail



SMS



[Cancelar](#)

Avançar

- Digite o código de acesso e clique no botão **Avançar**

Criar conta

Um código foi enviado para . Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Não recebeu o código?

[Reenviar código](#)

[Cancelar](#)

[Voltar](#)

Avançar

- Preencha com senha escolhida e clique no botão **Concluir** para finalizar o cadastro.

Criar conta

CPF

Nova senha



Repita a senha



[Cancelar](#)

Concluir

OBTENHA UM SELO NÍVEL PRATA

Para se conectar ao novo aplicativo, você precisará do selo Prata ou Ouro. Se ainda não tem, obtenha no link: <https://confiabilidades.aceso.gov.br> (necessário informar o CPF e a senha cadastrada anteriormente).

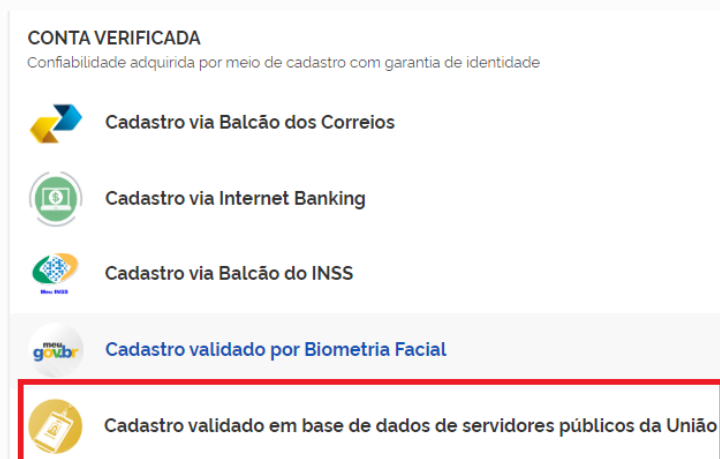
O que é o selo? Selo é uma validação que garante determinado grau de confiabilidade para a sua conta. Ao obter um selo, você estará comprovando que sua conta é autêntica.

O selo prata pode ser obtido de diversas formas, conforme o FAQ completo disponível em <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/perguntasdafaq/obtermaisconfiabilidadenacontadeacesso.html>

Neste guia, iremos demonstrar duas formas simples de obter o selo prata.

OBTENHA O SELO ATRAVÉS DO SEU CADASTRO NO SIGEPE

Acesse <https://confiabilidades.aceso.gov.br> e selecione o selo **Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União**



Cidadão, servidor público da União, deve digitar senha cadastrada no Sistema de Gestão de Acesso SIGAC/SIGEPE. Clica no botão **Validar Senha**

Obter Confiabilidade de Servidor Público

Para obter a confiabilidade como Servidor Público é necessário que informe a senha de servidor do sistema SIGEPE.

CPF

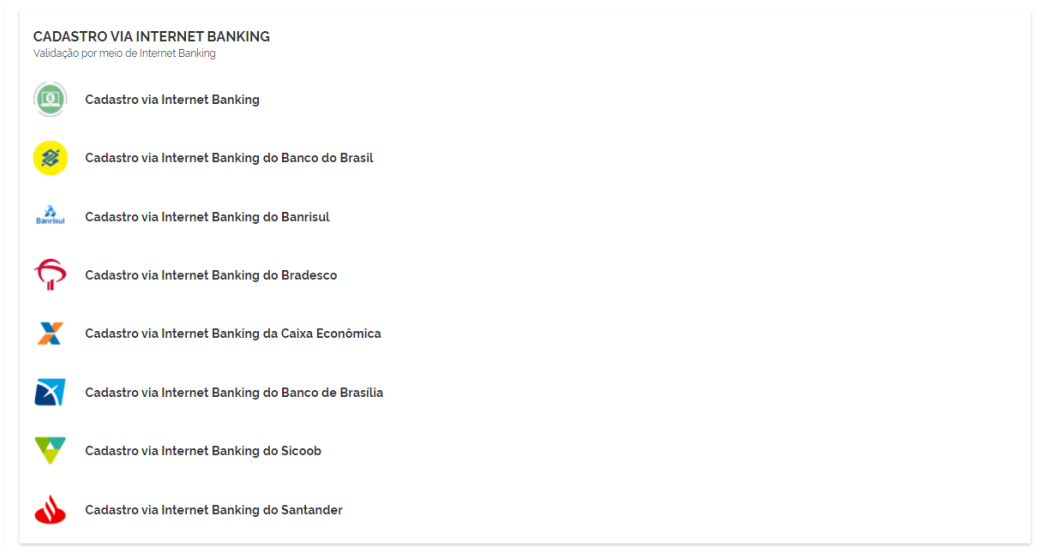
Digite a senha do SIGEPE (SIGAC)

[Voltar](#) **Validar Senha**

Validado o acesso, você adquire o **Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União**.

OBTENHA O SELO ATRAVÉS DO SEU INTERNET BANKING

Outra opção para obter o selo prata é através dos bancos permitidos. A lista de bancos está disponível em <https://confiabilidades.aceso.gov.br>.



Clique no seu internet banking e então, clique em “Ir para o banco”.



A partir desta tela, será necessário fornecer seus dados de acesso ao Internet Banking.



Após fornecer os dados corretamente, você irá obter o selo prata.

ACESSE O APLICATIVO SOUGOV.BR

Agora que você já criou sua conta e obteve um selo prata, poderá acessar o aplicativo SouGov.

O aplicativo está disponível para Android e iOS:

Link da loja (Android)

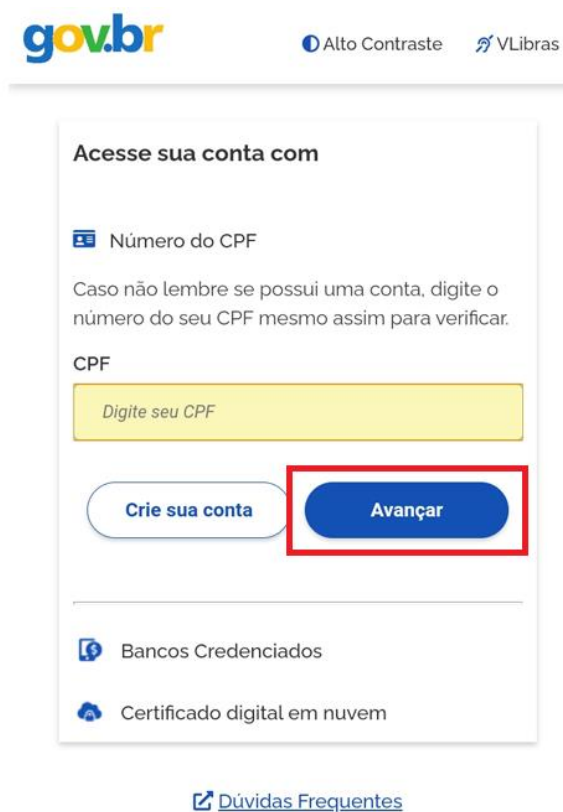
https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.meugovbr&hl=pt_BR

Link da loja (IOS)

<https://apps.apple.com/us/app/id1506827551>

Após instalar o aplicativo SouGov.br, clique em **Entrar com gov.br**. Depois disso, informe seu CPF e clique em **Avançar**. Após, basta informar sua senha e clicar em **Entrar**.

Pronto! Seu acesso ao SouGov.br está garantido.



ESQUECEU SUA SENHA?

Para recuperar conta de acesso, digite o CPF na tela inicial do <https://acesso.gov.br> e clique no botão **Avançar**.

Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

Clique no link *esqueci minha senha*.

Digite sua senha

CPF

902.062.901-87

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar **Entrar**

Existem diversas formas para recuperar conta.

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta **gov.br**.



Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**

Para usuários que possuem CNH



Banco do Brasil

Utilize o autoatendimento do Banco do Brasil



Email:

Receba um código de acesso no seu e-mail



Celular:

Receba um código de acesso no seu celular



Internet Banking

Passo-a-passo de integração com bancos credenciados

Acesse os links e siga as orientações para cada meio de como recuperar a sua senha:

1. Validação Facial por meio do Meu gov.br

2. Validação por meio de bancos credenciados

3. Recuperar conta por e-mail

4. Recuperar conta por mensagem de texto

5. Recuperar conta por meio do Internet Banking dos bancos conveniados

AINDA NÃO CONSEGUE ACESSAR?

Caso ainda não consiga fazer o acesso, você deve preencher o formulário disponível no link:

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>