



PROGRAMA E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS DO EDITAL Nº 2 / 2025

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LÍNGUA PORTUGUESA

PROGRAMA

1. Compreensão e interpretação de textos:
 - 1.1 Identificação do tema, da ideia principal e das ideias secundárias de textos verbais e/ou não verbais;
 - 1.2 Significação contextual das palavras: sinônimos, antônimos, homófonos, homógrafos, parônimos;
 - 1.3 Denotação e conotação;
 - 1.4 Figuras de linguagem;
 - 1.5 Coerência e coesão textual; e
 - 1.6 Estabelecimento de relações de ideias entre textos ou em um mesmo texto.
- 2 Identificação dos sentidos construídos nos textos por meio da verificação dos seguintes recursos linguísticos contextualizados:
 - 2.1 Pontuação;
 - 2.2 Classes de palavras;
 - 2.3 Funções sintáticas;
 - 2.4 Flexão nominal e verbal;
 - 2.5 Sintaxe de concordância, de regência e de colocação;
 - 2.6 Coordenação e subordinação; e
 - 2.7 Relações sintáticas e semânticas no texto.

REFERÊNCIAS

- BECHARA, Evanildo. **Moderna Gramática Portuguesa**. 39 ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2019.
- CASTILHO, Ataliba Teixeira de. **Nova Gramática do Português Brasileiro**. São Paulo: Contexto, 2010.
- CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 5. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2008.
- GARCIA, Othon Moacyr. **Comunicação em Prosa Moderna**. 27 ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2010.
- NEVES, Maria Helena de Moura. **Gramática de usos do português**. 2. ed. São Paulo: Ed. UNESP, 2011.

RACIOCÍNIO LÓGICO

PROGRAMA

- 1 Noções de raciocínio lógico;
- 2 Operações lógicas sobre proposições;
- 3 Construção de tabelas-verdade;
- 4 Tautologia, contradições e contingências;
- 5 Implicação lógica;

- 6 Equivalência lógica;
- 7 Álgebra das proposições;
- 8 Conjuntos; e
- 9 Quantificadores.

REFERÊNCIAS

CARVALHO, Sérgio; CAMPOS, Weber. **Raciocínio Lógico Simplificado** - Vol. I. JUSPODIVM Editora, 2021.

CUNHA, Francisco Gêvane Muniz. **Lógica e Conjuntos**. Fortaleza, 2008. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/429767/2/Logica%20e%20Conjuntos%20-%20Livro.pdf>. Acesso em: 5 mai 2022.

ALENCAR FILHO, Edgard de. **Iniciação à lógica matemática**. São Paulo: NBL Editora, 2002.

DIREITO E LEGISLAÇÃO

PROGRAMA

1 Constituição Federal (a legislação citada inclui todas as alterações concluídas até 31/12/2024):

- 1.1 Dos Direitos e Garantias Fundamentais (Título II: artigos 5º a 17);
- 1.2 Da Organização do Estado (Título III: artigos 18 a 43);
- 1.3 Da Ordem Social (Título VIII: artigos 193 a 232).

2 Direito Administrativo (a legislação citada inclui todas as alterações concluídas até 31/12/2024):

- 2.1 Organização da Administração Federal (Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967);
- 2.2 Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990);
- 2.3 Licitações e Contratos (Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021);
- 2.4 Processo Administrativo Federal (Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999);
- 2.5 Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994);
- 2.6 Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429, de 02 de junho de 1996);
- 2.7 Código Penal Brasileiro (Decreto-Lei nº 2.848/40: somente artigos 312 a 360);
- 2.8 Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011);
- 2.9 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- 2.10 Direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública (Lei 13.460, de 26 de junho de 2017).

3 Direito Educacional (a legislação citada inclui todas as alterações concluídas até 31/12/2024):

- 3.1 Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996);
- 3.2 Lei da Política Nacional de Educação Ambiental (Lei 9.795/1999, de 27 de abril de 1999);
- 3.3 Lei do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004);
- 3.4 Lei do Estágio (Lei 11.788, de 25 de setembro de 2014);
- 3.5 Programa de Combate à Intimidação Sistemática - Bullying (Lei nº 13.185, de 06 de novembro de 2015);
- 3.6 Estatuto da FURG: aprovado pela Resolução 031 de 23 de novembro de 2007 do Conselho Universitário. Aprovado pelo MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. PORTARIA 301, de 16 de abril de 2008;
- 3.7 Regimento Geral da FURG, aprovado pela Resolução nº 015 de 26/06/2009 do Conselho Universitário.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Constituição Federal, de 5 de outubro de 1988** (atualizada). Brasília, 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/ConstituicaoCompilado.htm. Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994** (e alterações posteriores). Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Brasília, 1994. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967** (atualizado). Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. Brasília, 1967. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del0200.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940** (atualizado). Brasília, 1940. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del2848compilado.htm . Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990** (atualizado). Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Brasília, 1990. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8112compilado.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 8.429, de 02 de junho de 1996** (e alterações posteriores). Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Brasília, 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8429compilada.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996** (e alterações posteriores). Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9394compilado.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999** (e alterações posteriores). Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Brasília, 1999. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9784.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999**. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências. Brasília, 1999. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9795.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev 2025.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004** (e alterações posteriores). Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2014**. Dispõe sobre o estágio de estudantes; altera a redação do art. 428 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996; revoga as Leis nºs 6.494, de 7 de dezembro de 1977, e 8.859, de 23 de março de 1994, o parágrafo único do art. 82 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o art. 6º da Medida Provisória nº 2.164-41, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências. Brasília, 2014. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011** (e alterações posteriores). Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Brasília, 2011. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm . Acesso em: Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 13.185, de 6 de novembro de 2015**. Institui o Programa de Combate à Intimidação Sistemática (Bullying). Brasília, 2015. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13185.htm . Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Brasília, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm. Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Brasília, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm. Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021** (e alterações posteriores). Lei de licitações e contratos administrativos. Brasília, 2021. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/l14133.htm. Acesso em: 12 fev. 2025.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG. **Resolução 031 de 23 de novembro de 2007 do CONSUN**. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. PORTARIA 301, de 16 de abril de 2008. Aprova o Estatuto da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE– FURG. Rio Grande: FURG, 2007. Disponível em: <https://www.furg.br/arquivos/institucional/estatuto-furg-2019.pdf>. Acesso em: 12 fev. 2025.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG. **Resolução 015, de 26 de junho de 2009 do CONSUN**. Institui o Regimento Geral da Universidade Federal do Rio Grande – FURG. Rio Grande: FURG, 2009. Disponível em: https://www.furg.br/arquivos/institucional/8RGFURGalterado_em_02082024.pdf. Acesso em: 12 fev. 2025.

INFORMÁTICA

PROGRAMA

1 Microinformática básica

- 1.1 Hardware básico e sua organização;
- 1.2 Unidades de medida de capacidade;
- 1.3 Dispositivos de entrada e saída.

2 Microsoft Office 365 (Excel, Word, PowerPoint, Teams e OneDrive)

- 2.1 Planilhas de cálculo, utilização de fórmulas básicas, importação e exportação de dados brutos (CSV), gráficos, formatação;
- 2.2 Processador de texto;
- 2.3 Gerador de apresentações;
- 2.4 Utilização do OneDrive;
- 2.5 Utilização do Microsoft Teams;
- 2.6 Utilização do Outlook.

3 Governo Digital

- 3.1 Conceito;
- 3.2 Credencial para acesso digital;
- 3.3 Principais serviços.

4 Internet (Uso)/ Internet das coisas (IoT) / E-mail / Navegadores

- 4.1 Internet das coisas: conceitos básicos e possibilidades de uso no serviço público;
- 4.2 E-mail: Conceitos básicos de utilização, recebimento e envio de mensagens, configuração de leitores, catálogo de contatos, agenda, utilização de filtros para mensagem;
- 4.3 Navegadores de internet: utilização, configuração, uso convencional e em modo anônimo, foco no Google Chrome;
- 4.4 Protocolos básicos de internet e sua utilização;
- 4.5 Certificados Digitais: conceitos básicos e utilização;
- 4.6 Netiqueta.

5 Sistemas Operacionais Windows 11 - Utilização e configuração básica

- 5.1 Área de trabalho;
- 5.2 Rede e internet;
- 5.3 Arquivos e armazenamento;
- 5.4 Segurança e defesa.

6 Computação em nuvem

- 6.1 Conceitos;
- 6.2 Infraestrutura básica;
- 6.3 Tipos de serviços.

7 Segurança da Informação

- 7.1 Soluções de Backup;
- 7.2 Identificação e proteção contra Spam;
- 7.3 Identificação de boatos na Internet;
- 7.4 Reconhecimento e entendimento para lidar com malwares;
- 7.5 Segurança em computadores e dispositivos móveis pessoais e de terceiros;
- 7.6 Segurança em Redes Sociais.

8 Proteção de Dados Pessoais

- 8.1 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- 8.2 Boas práticas no tratamento de dados pessoais
- 8.3 Tratamento de dados pessoais no poder público

REFERÊNCIAS

Microinformática básica

MICROSOFT OFFICE: Excel, Word, PowerPoint, Teams e OneDrive:

MICROSOFT. **Excel**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/excel> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Introdução ao OneDrive**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/livro-eletr%C3%B4nico-introdu%C3%A7%C3%A3o-ao-onedrive-498739ec-8574-4439-9945-660a273966fa> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Microsoft Office**. [2025]. Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/?view=o365-worldwide> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Microsoft Office 365**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-365> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Microsoft OneDrive**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/onedrive> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Microsoft Teams**. [2025]. Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoftteams/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Microsoft 365**. [2025]. Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Outlook**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/outlook> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Word**. [2025]. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/word> . Acesso em: 10 mar. 2025.

VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: Conceitos Básicos**. Rio de Janeiro: Campus Editora, 2004.

Governo Digital

BRASIL. **Governo Digital**. Brasília, [2025]. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br> . Acesso em: 10 mar. 2025.

BRASIL. **Governo Digital**: estratégia nacional. Brasília, [2025]. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/estrategianacional> . Acesso em: 10 mar. 2025.

BRASIL. **Governo Digital**: identidade. Brasília, [2025]. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/conta-gov-br/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

BRASIL. **Governo Digital**: transformação digital. Brasília, [2025]. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/transformacao-digital> . Acesso em: 10 mar. 2025.

Internet (Uso)/ Internet das coisas (IoT) / E-mail / Navegadores

ANTISPAM. **Antispam**. [2025]. Disponível em: <https://www.antispam.br/> . Acesso em: 13 mar. 2025.

BIANCHI, Ludmila; NOGUEIRA, Teresinha. **O que é Netiqueta?** - como conviver em ambientes virtuais. Educapes, 2018. Disponível em:

https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/206046/2/O%20que%20%C3%A9%20Netiqueta_educapes.pdf . Acesso em: 10 mar. 2025.

GOOGLE. **Suporte Google Chrome**. [2025]. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/?hl=pt-BR#topic=7439724> . Acesso em 10 mar. 2025.

LEMONS, Christiane. **Dicas de Netiqueta**. Instituto Federal do Maranhão- CERTEC - EAD-UAB, [201-?]. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/206361/2/Dicas%20de%20Netiqueta-Christiane.pdf> . Acesso em: 10 mar. 2025.

MAGRANI, Eduardo. **A internet das coisas**. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2018. Disponível em: <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/23898/A%20internet%20das%20coisas.pdf> . Acesso em 10 mar. 2025.

Sistemas Operacionais Windows 11. Utilização e configuração básica

MICROSOFT. **Windows**. [2025]. Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/windows/tips> . Acesso em 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Windows**. [2025]. Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-br/office/rede-internet-1dd2ff2e-6509-4333-9772-549a84c5da8b#WindowsVersion=Windows_11 . Acesso em 10 mar. 2025.

MICROSOFT. **Windows**. [2025]. Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-br/office/arquivos-e-armazenamento-9bf80d1c-fc20-43bb-a76a-13c4316ea442#WindowsVersion=Windows_11 . Acesso em 10 mar. 2025.

Computação em nuvem

MICROSOFT. **O que é computação em nuvens?** [2025]. Disponível em: <https://azure.microsoft.com/pt-br/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-cloud-computing> . Acesso em 10 mar. 2025.

OPUS SOFTWARE. **Computação em Nuvem**: o que você realmente precisa saber? 1ª ed. São Paulo: Opus Software, 2016.

Segurança da Informação

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. **Instituto Nacional da Tecnologia da Informação - ITI**. Brasília, [2025] Disponível em: <https://www.gov.br/iti/pt-br> . Acesso em: 10 mar. 2025.

CERTISIGN. **O que é certificado digital e como usá-lo?** Certisign Blog, 2019. Disponível em: <https://blog.certisign.com.br/o-que-e-certificado-digital/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

CERT.BR. **Cartilha de segurança para a internet**. [2025]. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

INTERNET SEGURA BR. [2025]. Disponível em: <https://internetsegura.br/> . Acesso em: 10 mar. 2025.

Proteção de Dados Pessoais

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Brasília, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm. Acesso em: 12 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019**. Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências. Brasília, 2019. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Lei/L13853.htm . Acesso em: 13 mar. 2025.

BRASIL. **Guia de Boas Práticas**: lei de proteção de dados (LGPD). Brasília, 2020. Disponível em: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/privacidade-e-seguranca/guias/guia_lgpd.pdf . Acesso em: 10 mar. de 2025.

LANDERDAHL, Cristiane *et al.* **Guia orientativo**: tratamento de dados pessoais pelo poder público. ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-poder-publico-anpd-versao-final.pdf> . Acesso em: 10 mar. 2025.