



PROGRAMA E REFERÊNCIAS DO EDITAL Nº 10 / 2023

MÉDICO – PSQUIATRA

PROGRAMA

1. Avaliação psiquiátrica: anamnese e exame do estado mental;
2. Bases neurobiológicas dos transtornos mentais;
3. Bases psicodinâmicas do comportamento humano;
4. Interconsulta psiquiátrica;
5. Emergências psiquiátricas;
6. Psiquiatria forense;
7. Transtornos mentais associados a condições médicas gerais;
8. Transtornos mentais e de comportamento decorrentes do uso de substâncias psicoativas;
9. Esquizofrenia e transtornos delirantes;
10. Transtornos de humor;
11. Transtornos de ansiedade;
12. Transtornos somatoformes;
13. Transtornos de personalidade;
14. Retardo mental;
15. Delirium e demências;
16. Transtornos emocionais e do comportamento, com início usualmente ocorrendo na infância e adolescência;
17. Tratamentos biológicos: psicofarmacologia, eletroconvulsoterapia e outras terapias biológicas;
18. Psicoterapias: terapias cognitivo-comportamentais, psicoterapia de orientação psicodinâmica;
19. Transtornos do neurodesenvolvimento;
20. Transtorno obsessivo compulsivo;
21. Transtornos alimentares.

REFERÊNCIAS

AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION. **Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais**. 5. Ed. DSM 5. Porto Alegre: ARTMED, 2014.

- BARROS, D. M.; TEIXEIRA, E. H. (Orgs.). **Manual de Perícias Psiquiátricas**. 1. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2015.
- CORDIOLI, A. V.; GALLOIS, C. B.; ISOLAN, L. (Orgs.). **Psicofármacos: Consulta Rápida**. 5. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2015.
- CORDIOLI, A. V.; GREVET, E. (Orgs.). **Psicoterapias: Abordagens Atuais**. 4. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2018.
- DIEHL, A.; CORDEIRO, D. C.; LARANJEIRA, R. (Orgs.). **Dependência Química: prevenção, tratamento e políticas públicas**. 2. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2018.
- GABBARD, G. O. **Psicodinâmica na Prática Clínica**. 5. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2015.
- MACKINNON, R.A.; MICHELS, R.; BUCKLEY, P. J. **A entrevista Psiquiátrica na prática clínica**. 2. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2007.
- NARDI, A. E.; SILVA, A. G.; QUEVEDO, J. (Orgs.). **Tratado de Psiquiatria da Associação Brasileira de Psiquiatria**. Porto Alegre: ARTMED, 2021.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE - OMS. **Classificação dos Transtornos Mentais e de Comportamento da CID-10: Descrições clínicas e diretrizes diagnósticas**. Porto Alegre: ARTMED, 1993.
- SADOCK, B. J.; SADOCK, V. A.; RUIZ, P. **Compêndio de Psiquiatria: Ciências do Comportamento e Psiquiatria Clínica**. 11. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2016.

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / SERVIÇOS DE REDES

PROGRAMA

1. Modelos de camadas: OSI e TCP/IP;
2. Meios físicos de transmissão de dados: cabeados e não cabeados;
3. Arquitetura de computadores: Discos rígidos SCSI, RAID, Deduplicação, Hash;
4. Banco de dados: Conceitos básicos e definições; Modelo Entidade Relacionamento; Modelagem Lógica (Relacional), Linguagem SQL; Store Procedures e Triggers, Restrições de integridade; Segurança e desempenho de banco de dados; SQL, DDL, DML, DQL;
5. Sistemas Operacionais: Conceitos gerais; Processos e Threads; Escalonamento de processos; Comunicação entre processos; Gerenciamento de Memória; Sistemas de Arquivos; Entrada e Saída; Administração de Sistemas Operacionais Linux; Administração de Sistemas Operacionais Windows;
6. Expressões regulares
7. Tipos de transmissão de dados: Unicast, Multicast e Broadcast;
8. Equipamentos de redes: Hubs, Bridges, Switches, Roteadores, Conversores de mídia.
9. Comunicação sem fio: Padrões da família IEEE 802.11;
10. Normas de cabeamento estruturado: NBR 14565;
11. Switching: Protocolos STP, LACP, VLAN, tipos de portas (Acesso, Tronco e Híbrida), espelhamento de portas;
12. Endereçamento: MAC, IPv4 e IPv6. Segmentação: sub-redes;
13. Roteamento: Estático e Dinâmico;
14. Protocolos: DHCP, DHCPv6, Radius, IPsec, DNS, SNMP, IPv4, IPv6, ICMP, ICMPv6, TCP, UDP, TFTP, FTP, ARP, Telnet, SSH, QUIC, HTTP/2, IMAP, POP3, SMTP;

15. Segurança: criptografia, integridade de mensagens, certificados e assinaturas digitais, firewall, NGFW (Next Generation Firewall), tipos de ataques mais comuns (ransomware, phishing, SQL Injection, DDoS), conceitos de NIDS (Network Intrusion Detection System) e IPS (Intrusion Prevention System), Redes Privadas Virtuais (VPN): Objetivos, Fundamentos, Tunelamento, Protocolo IPSec, OWASP Top 10;
16. Ferramentas de rede*: ping, traceroute, nslookup, dig, tcpdump, wireshark, ipconfig, ifconfig, netstat, ss, arp, mtr, nmap, iperf, snmpget, snmpwalk, snmpbulk;
17. Virtualização: Fundamentos de Virtualização, Conceitos de Máquinas Virtuais, gerenciamento e configuração de plataformas de virtualização (VMWare). Noções de servidores hiperconvergentes;
18. Contêineres: Devops. Conceitos sobre Containerização. Instalação e configuração de ambientes para uso de contêineres (Docker e Containerd). Orquestração de contêineres (DockerSwarm e Kubernetes);
19. Servidores Web: Instalação, configuração e administração de sistemas Web, utilizando as tecnologias: Linux, Apache, Nginx, MariaDB, PostgreSQL e PHP;
20. Infraestrutura de datacenters: melhores práticas para infraestrutura de datacenters: segurança, comunicação, rede lógica, climatização, alimentação elétrica, leiaute;
21. Armazenamento de rede: DAS, NAS e SAN;
22. Serviço de diretório: LDAP, Active Directory;
23. Sistemas de backup: Tipos de backups, Políticas e meios de armazenamento;
24. NC nº 05/IN01/DSIC/GSIPR - Disciplina a criação de Equipes de Tratamento e Respostas a Incidentes em Redes Computacionais - ETIR nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal;
25. NC nº 08/IN01/DSIC/GSIPR - Estabelece as Diretrizes para Gerenciamento de Incidentes em Redes Computacionais nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal;
26. NC nº 20/IN01/DSIC/GSIPR - (Revisão 01) Estabelece as Diretrizes de Segurança da Informação e Comunicações para Instituição do Processo de Tratamento da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal (APF), direta e indireta;
27. NC nº 21/IN01/DSIC/GSIPR - Estabelece as Diretrizes para o Registros de Eventos, Coleta e Preservação de Evidências de Incidentes de Segurança em Redes nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta;
28. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
29. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Comissão de Estudo de Cabeamento de Telecomunicações. **NBR 14565**: cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais. Rio de Janeiro: ABNT, 2007.

BIGELOW. Stephen J.; **Infraestrutura Hiperconvergente ou HCI**. Disponível em: <https://www.computerweekly.com/br/definicoe/Infraestrutura-hiperconvergente-ou-HCI>. Acesso em: nov. 2023.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: nov. 2023.

_____. **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014**. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm. Acesso em: nov. 2023.

..... **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.** Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Disponível em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm. Acesso em: nov. 2023.

..... Gabinete de Segurança Institucional. **Norma Complementar 05/IN01/DSIC/GSIPR.** Criação de equipes de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais – ETIR. Disponível em:

<https://www.gov.br/gsi/pt-br/ssic/legislacao/NC05.pdf>. Acesso em: nov. 2023.

..... Gabinete de Segurança Institucional. **Norma Complementar 08/IN01/DSIC/GSIPR.** Gestão de ETIR: diretrizes para gerenciamento de incidentes em redes computacionais nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal. Disponível em: <https://www.gov.br/gsi/pt-br/ssic/legislacao/NC08.pdf>. Acesso em: nov. 2023.

..... Gabinete de Segurança Institucional. **Norma Complementar 20/IN01/DSIC/GSIPR.** Estabelece as Diretrizes de Segurança da Informação e Comunicações para Instituição do Processo de Tratamento da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal (APF), direta e indireta. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=4&data=15/12/2014>. Acesso em: nov. 2023.

..... Gabinete de Segurança Institucional. **Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR.** Estabelece as Diretrizes para o Registro de Eventos, Coleta e Preservação de Evidências de Incidentes de Segurança em Redes nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta. Disponível em:

<https://www.gov.br/gsi/pt-br/ssic/legislacao/NC21.pdf>. Acesso em: nov. 2023.

..... Ministério da Economia. **Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019.** Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal. Disponível em: https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/70267659/do1-2019-04-05-instrucao-normativa-n-1-de-4-de-abril-de-2019-70267535. Acesso em: nov. 2023.

BRITO, Samuel Henrique Bucke. Laboratórios de Tecnologias Cisco em Infraestrutura de Redes. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2014.

BURNS, Brendan; BEDA, Joe; HIGHTOWER, Kelsey. **Kubernetes Básico: Mergulhe no Futuro da Infraestrutura.** 1. ed. São Paulo: Novatec Editora, 2020.

COMER, Douglas E. **Interligação de redes com TCP/IP: princípios, protocolos e arquitetura.** v. 1. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

ELMASRI, R.; NAVATHE, E. **Sistemas de banco de dados.** 7. ed. São Paulo: Pearson, 2019.

DOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND1: guia oficial de certificação do exame.** 2. ed. 2008.

DP6 Team. **Regex: o guia essencial das expressões regulares.** Disponível em:

<https://blog.dp6.com.br/regex-o-guia-essencial-das-express%C3%B5es-regulares-2fc1df38a481> Acesso em: nov. 2023.

FACCIONI FILHO, Mauro. **Normas e classificação de datacenters.** Palhoça: UnisulVirtual, 2017. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/320564904_Normas_e_classificacao_de_datacenters. Acesso em: nov. 2023.

FERREIRA, Rubem E. **Linux: guia do administrador do sistema.** 2. ed. São Paulo: Novatec, 2008.

FILIPPETTI, Marco Aurélio. **Cisco CCNA 4.1: guia de estudo completo (Exame 640-802).** 3. ed. Florianópolis: Visual Books, 2011.

Guia e documentação oficial de Kubernetes. (2023). Disponível em: <https://kubernetes.io/pt-br/docs/home>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial de Docker. (2021). Disponível em: <https://docs.docker.com>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação de Containerd. (2021) Disponível em: <https://github.com/containerd/containerd>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial de VMWare. (2023). Disponível em: <https://docs.vmware.com/br>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial para Ubuntu Server. (2023). Disponível em: <https://ubuntu.com/server/docs>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do Windows. (2023). Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/windows>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do MariaDB. (2023). Disponível em: <https://mariadb.com/kb/en/documentation>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do PostgreSQL. (2023). Disponível em: <https://www.postgresql.org/docs>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do Apache. (2023). Disponível em: <http://httpd.apache.org/docs>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do Nginx. (2023). Disponível em: <https://nginx.org/en/docs>. Acesso em: nov. 2023.

Guia e documentação oficial do PHP. (2023). Disponível em: <https://www.php.net/docs.php>. Acesso em: nov. 2023.

KUROSE, James F. **Redes de computadores**: uma abordagem top-down. Tradução de Daniel Vieira. 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

MARIN, Paulo Sérgio. **Cabeamento estruturado**. São Paulo: Érica, 2014.

OPEN WEB APPLICATION SECURITY PROJECT. **Top 10 Web Application Security Risks**. Disponível em: <https://owasp.org/www-project-top-ten>. Acesso em: nov. 2023.

ROSS, John. **O livro do wireless**: um guia definitivo para Wi-Fi e redes sem fio. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2009.

RUFINO, Nelson Murilo de Oliveira. **Segurança em redes sem fio**: aprenda a proteger suas informações em ambientes wi-fi e bluetooth. 4. ed. São Paulo: Novatec, 2015.

SHIMONSKI, Roberto. **Wireshark**: guia prático: análise e resolução de problemas de tráfego de rede. São Paulo: Novatec Editora, 2013.

STALLINGS, William. **Criptografia e segurança de redes**. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

TANENBAUM, A. **Sistemas Operacionais Modernos**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 2010.

TANENBAUM, A. S. **Organização Estruturada de Computadores**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2013.

ZUCCHI, W. L.; AMÂNCIO, A. B. Construindo um Data Center. **Revista USP**, [S. l.], n. 97, p. 43-58, 2013. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/revusp/article/view/61684>. Acesso em: out. 2021.