

## **ANEXO 2**

### **Biblioteca Hugo Dantas da Silveira (Biblioteca Central)**

#### **Balcão de Atendimento**

##### **HABILIDADES**

1. Experiência em lidar com o público interno (discente, docente e TAEs);
2. Experiência em lidar com a comunidade externa;
3. Capacidade de trabalhar em equipe e mediar conflitos, gerados a partir de demandas do setor;
4. Disponibilidade para trabalho vespertino/noturno, das 16h às 22h;
5. Facilidade de comunicação escrita e verbal;
6. Familiaridade dos sistemas da FURG;