



CONCURSO PÚBLICO 2015

CARGO ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES AOS CANDIDATOS

- Verifique se este caderno contém 25 questões. Caso não contenha, solicite imediatamente ao fiscal de sala outro caderno.
- Para se dirigir ao fiscal, erga o braço.
- Deixe à vista seu documento de identidade.
- Deixe cadernos, livros, bolsas e outros objetos ao lado ou abaixo da cadeira. Quem estiver com telefone celular deverá retirar a bateria, ou nesta impossibilidade, desligá-lo. Não é permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico dentro do prédio de provas.
- Durante a realização da prova não será permitido qualquer tipo de comunicação entre os candidatos e não poderão fazer uso de livros, manuais, impressos, anotações, máquinas calculadoras, aparelho auricular, óculos com lentes escuras.
- É proibido fumar no interior do prédio de provas.
- Poderá utilizar a grade ao final do caderno para marcar previamente as respostas.
- Para cada questão existe apenas uma resposta certa.
- O cartão resposta, se danificado pelo candidato não será substituído.
- Em hipótese alguma deve ser colocado nome, assinatura ou outro tipo de identificação fora dos espaços reservados para tal no cartão resposta.
- Transcreva as respostas para o cartão resposta, preenchendo totalmente o círculo com caneta esferográfica com tinta preta ou azul escuro, não sendo permitido o uso de caneta porosa ou corretivo líquido.
- A entrega da prova e ida ao sanitário só poderá ocorrer depois de transcorrida uma hora do início da prova.
- Ao terminar a prova, deverá ser entregue, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, seu cartão resposta devidamente assinado, podendo levar consigo o caderno de questões.
- Após a entrega da prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do prédio de aplicação da prova, não sendo permitido, nesse local, o uso dos sanitários e de qualquer aparelho eletrônico.
- A prova terá duração de até 2 horas.
- Será excluído do concurso o candidato que agir com incorreção ou descortesia com qualquer pessoa da equipe encarregada da aplicação das provas, comissão central ou candidato participante do processo.
- Os 2 (dois) últimos candidatos que permanecerem em sala de prova, só poderão retirar-se conjuntamente e após sua assinatura na ata de presença.
- O gabarito será divulgado em até 48 horas após o término da prova, no site www.progep.furg.br.

1. Considere as afirmativas abaixo, relacionadas com tecnologia da informação ecologicamente correta – conhecida como TI verde.
 - I. Não estão vinculados à TI verde benefícios como redução do consumo de papel, redução dos custos e melhora da imagem da empresa.
 - II. A adoção da Tecnologia da Informação verde é motivada por ser uma preocupação do planeta, mesmo que os benefícios econômicos não sejam perceptíveis no curto prazo.
 - III. A adoção de práticas verdes aplicadas à área de Tecnologia da Informação é motivada pela pressão de concorrentes, consumidores e grupos da comunidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta quanto à veracidade das informações apresentadas, quando lida de cima para baixo.

- a) F – V – V.
- b) F – F – V.
- c) V – V – F.
- d) V – F – F.
- e) V – V – V.

2. Com relação a um banco de dados distribuídos, considere as seguintes afirmações:
 - I. Pode-se dizer que existem dois tipos de bancos de dados distribuídos: replicados e particionados.
 - II. Banco de dados centralizado é um sinônimo de banco de dados distribuído.
 - III. O banco de dados distribuídos contém cópias completas de um banco de dados ou partes de um banco de dados em mais de uma localização.
 - IV. São vulneráveis a um ponto único de falhas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta quanto à veracidade das informações apresentadas, quando lida de cima para baixo.

- a) V – F – F – V.
- b) F – V – F – F.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – F – F.
- e) F – F – V – F.

3. Analise as afirmações abaixo:
 - I. Intranet é de uso interno, fornecendo conectividade para unir diferentes sistemas e redes dentro de uma empresa.
 - II. Intranets que não permitem acesso de usuários autorizados de fora da organização são chamados de extranet.
 - III. A utilização de e-mails apresenta como desvantagem a redução de tarifas telefônicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta quanto à veracidade das informações apresentadas, quando lida de cima para baixo.

- a) F – V – V.
- b) V – F – V.
- c) V – V – F.
- d) V – F – F.
- e) F – V – F.

4. Leia as afirmativas relacionadas com ferramentas da Internet.
 - I. O sistema de mensagem instantânea alerta uma pessoa sempre que alguém de sua lista particular está on-line, de modo que ela possa iniciar uma conversação com aquele indivíduo particular.
 - II. Usenet são grupos mundiais de discussão, nos quais as pessoas compartilham informações e ideias sobre um tópico definido.
 - III. World Wide Web corresponde a um sistema com padrões universalmente aceitos para armazenar, recuperar, formatar e apresentar informações, utilizando uma arquitetura cliente/servidor.
 - IV. Um provedor de serviços de Internet é uma organização comercial com conexão permanente com a internet que vende conexões temporárias a assinantes.
 - V. Telnet permite fazer login em um sistema de computador e trabalhar em outro.

Estão corretas:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I.
- c) Somente I e II.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) Somente I, II, III e IV.

5. Avalie as forças do ambiente da empresa relacionadas abaixo.
 - I. Político-legais.
 - II. Econômicas.
 - III. Clientes.
 - IV. Tecnológicas.
 - V. Sociais.

Quais delas relacionam-se com o macroambiente da empresa?

- a) Somente I, IV e V.
- b) Somente I, II e III.
- c) Somente II, III, IV e V.
- d) Somente I, II e V.
- e) Somente I, II, IV e V.

6. O Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG, disponível em seu sítio eletrônico apresenta objetivos para diversos setores da Universidade. Leia os objetivos a seguir:
 - I. Qualificar o sistema de vigilância e segurança nos espaços físicos.
 - II. Potencializar a socialização das informações.
 - III. Ampliar a projeção local, regional, nacional e global da Universidade.

São objetivos relacionados à infraestrutura da Universidade.

- a) Somente II.
- b) I, II e III.
- c) Somente I e II.
- d) Somente III.
- e) Somente I.

7. À medida que uma empresa cresce para se transformar em uma organização estabelecida, ela adota uma entre várias estruturas organizacionais diferentes (WRIGHT et al., 2007). Relacione cada tipo de estrutura com a frase que melhor a caracteriza.

- I. Estrutura funcional.
- II. Estrutura multidivisional.
- III. Estrutura matricial.
- IV. Estrutura horizontal.

- () Empresas com múltiplas linhas de produtos podem adotar uma estrutura..., em que ela se separa em várias divisões, cada divisão ficando responsável por uma ou mais linha de produto.
- () Combinação simultânea de atividades semelhantes pela separação de atividades diferentes em termos de função.
- () O aumento das organizações fez com que existisse um aumento de estrutura e de burocracia, tornando algumas organizações menos eficientes. Para responder a essa situação alguns gestores adotaram a estrutura...
- () Estrutura na qual tanto o administrador funcional quanto o de projetos exercem autoridade sobre as atividades da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta quanto à veracidade das informações apresentadas, quando lida de cima para baixo.

- a) I, IV, III e II.
- b) I, II, III e IV.
- c) III, IV, II e I.
- d) IV, III, I e II.
- e) II, I, IV e III.

8. De acordo com o estatuto da Universidade Federal do Rio grande, disponível em seu sítio eletrônico, capítulo I, Art. 4º, são fins específicos da Universidade:

- I. Valorizar o ser humano, a cultura e o saber.
- II. Educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social.
- III. Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação.
- IV. Valorizar a profissionalização dos docentes e servidores técnico- administrativos em educação.
- V. Gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade.

Estão de acordo com o capítulo I, Art. 4º do estatuto da Universidade Federal do Rio Grande:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) Somente I, II, III e V.
- c) Somente I e II.
- d) Somente III e IV.
- e) Somente I, II e III.

9. Avalie os programas da Universidade Federal do Rio Grande (FURG).

- I. Programa de Divulgação da Instituição.
- II. Programa de Apoio à Publicação da Produção Acadêmica.
- III. Programa de Inovação e Utilização de Tecnologias Educacionais.
- IV. Programa de Eficiência Energética e Sustentabilidade.

Qual dos programas listados é de responsabilidade da Pró-Reitoria de Infraestrutura – PROINFRA?

- a) IV.
- b) I.
- c) III.
- d) II.
- e) Nenhum dos programas está associado à Pró-Reitoria de Infraestrutura – PROINFRA.

10. Segundo Chiavenato, o estudo da Administração das organizações e empresas do ponto de vista da interação e interdependência é baseado em cinco variáveis.

São elas:

- a) Tecnologia, ambiente, planejamento, burocracia e tarefa.
- b) Tecnologia, liderança, pessoas, ambiente e burocracia.
- c) Tarefa, estrutura, liderança, gestão e ambiente.
- d) Tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia e ambiente.
- e) Gestão, planejamento, liderança, burocracia e pessoas.

11. Conforme Maximiano, a descentralização consiste em delegar as decisões aos níveis mais baixos da organização.

Leia as afirmativas relacionadas às vantagens da descentralização.

- I. Agilidade na tomada de decisões
- II. Criatividade na busca de soluções
- III. Facilidade de controle
- IV. Rapidez na comunicação vertical

Estão corretas:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas III e IV.
- e) I, II, III e IV.

12. Na Administração Científica, uma das preocupações básicas foi a racionalização do trabalho e por consequência o desenho dos cargos de forma mais simples e elementar.

Leia as afirmativas relacionadas às vantagens da simplificação no desenho dos cargos:

- I. Minimização dos custos de treinamento.
- II. Aumento da eficiência do trabalhador, permitindo maior produtividade.
- III. Facilidade de supervisão.
- IV. Redução de erros na execução das tarefas.

Estão corretas:

- a) I, II, III e IV.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas II e III.

13. De acordo com Chiavenato, o planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos que devem ser atingidos e como se deve fazer para alcançá-los.

Sobre os desdobramentos dos objetivos, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) **NORMAS** são regras ou regulamentos que cercam e asseguram os procedimentos.
- b) **METAS** são alvos a atingir a curto prazo.
- c) **MÉTODOS** são planos prescritos para o desempenho de uma tarefa específica.
- d) **PROGRAMAS** são afirmações genéricas baseadas nos objetivos organizacionais que funcionam como guias orientadores da ação administrativa.
- e) **DIRETRIZES** são princípios estabelecidos para possibilitar o alcance de objetivos pretendidos.

14. Da licença para capacitação prevista na lei 8112/90, é correto afirmar que é:

- a) Concedida por no mínimo 5 meses para participar de curso de capacitação profissional.
- b) Concedida por até três meses, sem a remuneração.
- c) Adquirida após cada quinquênio de efetivo exercício.
- d) Acumulável por até três períodos.
- e) Concedida apenas aos técnicos administrativos em educação.

15. De acordo com o art. 40 da Constituição Federal, é correto afirmar:

- a) Será aposentado compulsoriamente, com proventos integrais, o servidor que completar setenta anos de idade.
- b) É requisito para aposentadoria voluntária cumprir tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público.
- c) Será aposentado voluntariamente, se homem, aos sessenta anos de idade e trinta anos de contribuição.
- d) Será aposentada voluntariamente, se mulher, aos cinquenta e cinco anos de idade e vinte e cinco anos de contribuição.
- e) Será aposentado voluntariamente o professor de ensino superior, aos vinte e cinco anos de contribuição.

16. Leia as afirmativas abaixo:

- I. Sistema de gestão por competência.
- II. Plano anual de capacitação.
- III. Planejamento Institucional.
- IV. Relatório de execução do plano anual de capacitação.
- V. Relatório orçamentário.

São instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, conforme decreto 5707/2006, as afirmativas:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) Apenas I, II e V.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas II, IV e V.
- e) Apenas I, III e IV.

17. Dentre os propósitos da entrevista de avaliação do desempenho, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O avaliador passa a conhecer e aprender o que o líder espera dele.
- b) Somente o avaliador tem condições de propor sugestões para melhorar o desempenho do avaliado.
- c) Pontos fortes e fracos do avaliado são comparados com o padrão de desempenho esperado.
- d) Auxilia na eliminação/redução de dissonâncias, ansiedades, tensões e incertezas a respeito das atividades desempenhadas.
- e) Auxilia na construção de relações pessoais, mais fortes entre avaliador e avaliado.

18. Sobre o processo de administração e armazenagem de estoques, são aferidas as seguintes afirmativas:

- I. A manutenção de estoques traz vantagens e desvantagens: vantagens no que se refere ao pronto atendimento; e desvantagens no que se refere aos custos decorrentes de sua manutenção.
- II. A análise ABC é uma forma de examinar estoques que consiste na verificação, em certo espaço de tempo, do consumo, em valor monetário ou quantidade, dos itens de estoque, para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância.
- III. A análise de criticidade é a análise dos itens quanto ao impacto financeiro que a aquisição dos mesmos causa ao custo total dos estoques.
- IV. A armazenagem de materiais deve atender, entre outros, aos princípios de melhor espaço, segurança, ergonomia, porém não há necessidade de preocupação com a questão ambiental na etapa de armazenagem.
- V. Os custos de manutenção de estoque incorporam também as despesas de armazenamento, tais como: altos volumes, demasiados controles, enormes espaços físicos, sistemas de armazenagem e movimentação e pessoal alocado, equipamentos e sistemas de informação específicos.

Quais afirmativas estão **INCORRETAS**?

- a) Apenas III e V.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas I, II, III e IV.
- e) Apenas III e IV.

19. A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, consiste no conceito de:

- a) Convite.
- b) Pregão eletrônico.
- c) Concurso.
- d) Concorrência.
- e) Tomada de preços.

20. A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e da fixação da despesa, não se incluído na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operação de crédito, ainda que por antecipação da receita, em termos de lei. Essa afirmativa refere-se ao conceito do princípio orçamentário público de:

- a) Legalidade.
- b) Exclusividade.
- c) Unidade.
- d) Universalidade.
- e) Reserva Legal.

21. Com relação à modalidade de licitação denominada pregão eletrônico, conforme lei 10.520/2002 afirma-se:

- I. Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que já constam do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – Sicaf e sistemas semelhantes mantidos por Estados, Distrito Federal ou Municípios, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados nele constantes;
- II. A convocação dos interessados deverá ser efetuada apenas em jornal de circulação local e por meios eletrônicos.
- III. O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 8 (oito) dias úteis.
- IV. Para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço, sendo desnecessários a observação de prazos para fornecimento e parâmetros de desempenho e qualidade.
- V. Os atos essenciais do pregão decorrentes de meios eletrônicos não necessitarão ser documentados no processo.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e V.
- d) II, III e V.
- e) I, II, III e IV.

22. Sobre o PPA (Plano Plurianual), são feitas as seguintes afirmativas:

- I. O PPA é o instrumento de planejamento estratégico das ações do governo para um período de quatro anos. Comprometido com o desenvolvimento sustentável e com a evolução das estruturas de gerenciamento dos órgãos da administração pública, visa expressar com clareza os resultados pretendidos pelo governante que o elabora.
- II. Os programas do PPA podem ser classificados em apenas dois tipos: Programas de Serviço ao Estado e Programas de Gestão de Políticas Públicas.
- III. Os Programas de Gestão de Políticas Públicas são programas cujos objetivos visam solucionar ou atender a demandas da sociedade.
- IV. O PPA traduz, de um lado, o compromisso entre as estratégias e o projeto de futuro e, de outro, a alocação real e concreta dos recursos orçamentários nas funções, nas áreas e nos órgãos públicos.
- V. O PPA tem como prazo de encaminhamento pelo Poder Executivo ao Congresso Nacional o dia 31 de agosto do segundo ano de governo, devendo o Congresso aprová-lo até o término da sessão legislativa daquele ano.

Está(ao) **INCORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s):

- a) IV.
- b) I, II e III.
- c) III, IV e V.
- d) II.
- e) II, III e V.

23. Sobre a Lei de Responsabilidade Fiscal, identifique as alternativas a seguir como verdadeiras ou falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, quando lida de cima para baixo:

- () A LRF preconiza a adoção de mecanismos para neutralizar o impacto de situações contingentes, tais como ações judiciais e outros eventos não corriqueiros.
- () O equilíbrio buscado pela LRF é o equilíbrio autossustentável, ou seja, aquele que não prescinde de operações de crédito e, portanto, poderá implicar aumento da dívida pública.
- () A LRF introduziu na LOA (Lei Orçamentária Anual), entre outras alterações, a precisão da reserva de contingência, constituindo-se essa previsão de reserva em uma unidade orçamentária específica e destinada ao atendimento de passivos contingentes, além de outros imprevistos fiscais.
- () A LRF impôs limites para gastos com pessoal. Essa limitação deve-se à necessidade de manter o setor público com os recursos necessários à sua manutenção e ao atendimento das demandas sociais e aos investimentos necessários ao crescimento e ao desenvolvimento econômico.
- () A LRF determina dois limites distintos para os gastos com pessoal no setor público: 50% da receita corrente líquida para a União e 60% da receita corrente líquida para Estados e Municípios.

- a) V - F - V - V - V.
- b) V - F - F - F - V.
- c) V - F - V - F - F.
- d) F - F - V - V - V.
- e) F - V - F - V - F.

24. As seguintes afirmativas são postuladas referentes à gestão de recursos naturais e ambientais:

- I. Gestão de recursos naturais e ambientais pode ser definida como um processo de tomada de decisão que deve considerar a variável ambiental de um sistema.
- II. As decisões relacionadas com o meio ambiente são decisões complexas, que buscam alcançar objetivos tangíveis e/ou intangíveis, envolvendo apenas aspectos quantitativos.
- III. A preocupação com o estudo do desenvolvimento sustentável e da gestão ambiental é relativamente nova. Ela evoluiu a partir da preocupação da sociedade com o fato de que os recursos naturais são finitos e, em grande parte, não renováveis.

- IV. A sustentabilidade é um conceito oriundo das ciências biológicas. Está relacionada à utilização intertemporal viável dos recursos naturais, principalmente dos não renováveis, propugnando o gerenciamento sustentável dos sistemas ambientais pelo homem.
- V. O conceito de contabilidade ambiental trata de sistemas contábeis capazes de integrar dentro da renda nacional diversos indicadores que quantifiquem o estado de deterioração ou de conservação dos recursos naturais e ambientais de determinado país.

Está(ao) **INCORRETAS** a(s) afirmativa(s):

- a) Apenas V.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) Apenas IV.
- d) Apenas II.
- e) Apenas III.

25. A individualização e o relacionamento dos contribuintes, discriminando a espécie, o valor e o vencimento do imposto de cada um, refere-se ao conceito de qual estágio da Receita Pública?

- a) Empenho.
- b) Recolhimento.
- c) Lançamento.
- d) Arrecadação.
- e) Liquidação.