



TÉCNICO DE LABORATÓRIO / INFORMÁTICA

PROGRAMA

1. **Hardware:** Conhecimento básico dos periféricos de um microcomputador.
2. **Software:** Conhecimentos básicos de: Linux e Windows; Drivers de periféricos; Pacotes Office; Navegadores web; Backup e restauração; Compactação de arquivos; Segurança, sistemas de proteção e anti-vírus.

BIBLIOGRAFIA

HELP! Aplicativos- guia prático do usuário. Click Editora. SP. 1997

HELP! Sistema de consulta interativa. Click Editora. SP. 1995

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial; Manutenção e Configuração de computadores.

Carlos E. Morimoto; Linux, Guia Prático

Gabriel Torres; Hardware Curso Completo 4ª edição

CAPRON, H. L., Johnson, J. A., Introdução à informática. 8ª edição. Rio de Janeiro. Campus, 2004.

MANUAIS DE PRODUTOS (MS-Windows, MS-Office, Mozilla, InternetExplorer, correio eletrônico, etc.).

SÍTIOS DA INTERNET:

<http://www.clubedohardware.com.br> (Tutoriais diversos)

<http://www.guiadohardware.com.br> (Tutoriais diversos)

<http://www.microsoft.com.br> (Tutoriais diversos)



PONTUAÇÃO DE TÍTULOS

a. **Formação Profissional até o máximo de 2,0 pontos.**

Curso técnico na área do concurso – 2,0 pontos, máximo 2,0 pontos

Graduação na área do concurso – 0,75 ponto, máximo 0,75 ponto

Cursos de especialização na área do concurso – 0,25 ponto, máximo 0,25 ponto

Curso de mestrado na área do concurso – 0,5 ponto, máximo 0,5 ponto

Curso de doutorado ou Livre Docência na área do concurso – 1,0 ponto, máximo 1,0 ponto

b. **Experiência profissional até o máximo de 6,0 pontos.**

Experiência técnica na área do concurso – 0,5 ponto por semestre completo, máximo 6,0 pontos

Experiência administrativa na área do concurso – 0,25 ponto por semestre completo, máximo 2,0 pontos

Estágios não-curriculares na área do concurso – 0,2 ponto por semestre completo, máximo 1,0 ponto

c. **Atividades relacionadas à área do concurso, até o máximo de 2,0 pontos.**

Participação em jornadas, seminários, congressos e similares nos últimos cinco anos – 0,1 ponto por evento como assistente, 0,25 ponto por evento como apresentador de trabalho, máximo 0,5 ponto

Atividades de extensão nos últimos cinco anos – 0,1 ponto por participação, máximo 0,5 ponto

Premiação técnico-científica nos últimos cinco anos – 0,5 ponto por premiação, máximo 1,0 ponto