

**Concurso Público Edital 20/2014**  
**Instituto de Ciências Humanas e da Informação – ICHI**  
**Processo 23116.005522/2014-18**  
**Área: Turismo**

**PROGRAMA DAS PROVAS**

1. Eventos: captação e prospecção.
2. Planejamento de eventos.
3. Logística e operacionalização de eventos.
4. Cerimonial, protocolo e etiqueta.
5. Turismo de negócios e eventos.
6. Classificação de eventos.
7. Hospitalidade e recepção em eventos.
8. Eventos, *design* e acessibilidade.
9. Segurança em eventos.
10. Eventos e gestão da qualidade.
11. Gestão socioambiental em eventos.
12. Legislação aplicada a eventos.