



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS - PROGEP**

**CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2009**

**TÉCNICO DE LABORATÓRIO / INFORMÁTICA**

## **PROGRAMA**

### **1. Hardware:**

Estrutura e funcionamento de um computador ;  
Tipos de computadores e performance;  
Tipos de processadores e performance  
Palavras ;  
Tipos de memória (RAM, ROM, Flash, Cache);  
Dimensionamento de computadores;  
Dispositivos internos e externos (placas; portas serial, paralela, USB, PS-2, FireWire);  
Placas controladoras e interfaces : tipos e respectivas funções ;  
Tipos de barramentos de memória e de entrada e saída: AGP, ISA, EISA, VESA, PCI, SCSI;  
Sistemas RAID ;  
Montagem e Operação de Clusters;  
Memória virtual;  
Interfaces gráficas; PCI-Express;  
Dispositivos de entrada e saída : capacidade, velocidade, princípio de funcionamento;  
Resolução de monitor de vídeo;  
Teclado, mouse, modem, disco óptico, disco magnético, scanner;  
Placas de rede;  
Impressoras e Servidores de Impressão;  
Fontes de Alimentação;  
Configuração e instalação de placas-mãe, instalação de processadores, cooler, memória, periféricos, discos rígidos ( PATA e SATA ), placas de vídeo, configuração de setup;  
Formatação e ferramentas do disco rígido;  
Instalação de servidores;  
Servidores de impressão;

### **2. Software**

Instalação e Gerenciamento de Sistemas Operacionais :  
a) MS-DOS  
b) Windows 98, Windows NT, Windows XP, Windows Vista, Windows Server  
c) LINUX e UNIX  
Componentes de um sistema operacional : gerenciamento de processos, e/s, conexão em rede, proteção, impressão;  
Funções de um Sistema Operacional;  
Segurança: sistemas de proteção e antivírus;  
Interpretação de comandos;  
Sistemas Redundantes : cluster, grids;  
Gerenciamento de arquivos;  
Instalação, configuração, operação e administração de softwares;  
Backup e restore (completo, incremental e diferencial);  
Compactação de arquivos;

Acesso remoto :localização, utilização e compartilhamento de computadores e pastas remotas;  
Mapeamento de unidades de redes ;  
Servidores de impressão;

### **3. Redes:**

Plataformas e recursos para Educação à Distância;  
Comunicação em redes : protocolos de rede  
Redes sem fio;  
Segurança de Rede;  
Instalação e configuração de redes locais de computadores: cabeamento, comunicação, placas de redes, modem, hub, switches, roteadores, Fibra Ótica;  
Administração de contas de usuários; Internet e intranet;  
Uso de Internet :navegação web, correio eletrônico);  
Thin Client;

## **BIBLIOGRAFIA**

Nelson Murilo de O. Rufino; Segurança em Redes sem fio – 2ª edição.  
Daniel Gouveia Costa; DNS- Um guia para administradores de redes.  
SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial; Manutenção e Configuração de computadores.  
Júlio Battisti; Windows Server 2003 – Curso completo.  
Júlio Battisti; Introdução ao TCP/IP – 2ª edição.  
Júlio Battisti; Curso de segurança Básico – Windows XP.  
Mark Minasi, Christa Anderson, Elizabeth Creegan; Dominando p Windows NT Server 4.0 – A Bíblia.  
Carlos E. Morimoto; Linux, Guia Prático  
Gabriel Torres; Hardware Curso Completo 4ª edição  
CAPRON, H. L., Johnson, J. A., Introdução à informática. 8ª edição. Rio de Janeiro. Campus, 2004.  
GUIMARÃES, A. M. e LAGES, Newton Alberto de Castilho. Introdução à Ciência da Computação. Livros Técnicos e Científicos. 1984.  
MANUAIS DE PRODUTOS (MS-Windows, MS-Office, Mozilla, InternetExplorer, correio eletrônico, etc.).  
MOKARZEL, Fábio Carneiro e SAMA, Ney Yoshimiro. Introdução à Ciência da Computação. Editora Campus. 2008.  
PINHEIRO, José Maurício dos Santos. Guia Completo de Cabeamento de Redes. Campus, 2003.  
ROSS, Keith W. e KUROSE, James F. Redes de Computadores e a Internet. Pearson Brasil, 2005.  
SILBERSCHATZ, Abraham; GAGNE, Greg e GALVIN, Peter Baer. Fundamentos de Sistemas Operacionais. 6ª Edição, 2004. Editora: LTC.  
SOARES, Luis Fernando Gomes. Redes de Computadores - Das LAN's, MAN's e WAN's às Redes ATM. Editora Campus, 1995.  
TANEBAUM, Andrew S. Sistemas Operacionais Modernos. 2ª Ed.2003. Editora MAKRON BOOKS.  
TANENBAUM, Andrew S. Redes de Computadores. Prentice Hall, 4ª. Edição.  
TANENBAUM, Andrew S. Organização Estruturada de Computadores, Prentice Hall, 5ª ed.  
TOCCI, R. Laskowsk, L. Microprocessadores e Microcomputadores - Hardware e Software. Prentice-Hall do Brasil.  
VASCONCELOS, Laércio: Hardware na Prática: Construindo e Configurando Micros, Editora: Laércio Vasconcelos Computação, 2007

### **SÍTIOS DA INTERNET:**

<http://www.clubedohardware.com.br> (Tutoriais diversos)  
<http://www.guiadohardware.com.br> (Tutoriais diversos)  
<http://www.microsoft.com/pt/br/default.aspx> (Tutoriais diversos)  
<http://www.gdhpress.com.br/hmc/#indice>  
<http://www.centos.org/>

## **PONTUAÇÃO DE TÍTULOS**

### **a. Formação Profissional até o máximo de 2,0 pontos.**

Graduação - na área do concurso – 0,2 ponto - fora da área do concurso – 0,1 ponto	até 0,2 ponto
Cursos de especialização - na área do concurso – 0,3 ponto - fora da área do concurso – 0,15 ponto	até 0,3 ponto
Curso de mestrado - na área do concurso – 0,5 ponto - fora da área do concurso – 0,25 ponto	até 0,5 ponto
Curso de doutorado - na área do concurso – 1,0 ponto - fora da área do concurso – 0,5 ponto	até 1,0 ponto

### **b. Experiência profissional até o máximo de 6,0 pontos.**

Experiência técnica na área do concurso 0,5 ponto por semestre completo	até 3,0 pontos
Experiência administrativa na área do concurso 0,25 ponto por semestre completo	até 2,0 pontos
Estágios não-curriculares na área do concurso 0,2 ponto por semestre completo	até 1,0 ponto

### **c. Atividades relacionadas à área do concurso, até o máximo de 2,0 pontos.**

Participação em jornadas, seminários, congressos e similares nos últimos cinco anos 0,1 ponto por evento como assistente 0,25 ponto por evento como apresentador de trabalho	até 0,5 ponto
Atividades de extensão nos últimos cinco anos 0,1 ponto por participação	até 0,5 ponto
Premiação técnico-científica nos últimos cinco anos 0,5 ponto por premiação	até 1,0 ponto